

# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **Pedoman Wawancara Penelitian**

### **Biodata Informan**

Nama : Andri Hermawan

Alamat : Jl. Manarap. Bumi Wahyu Utama 7 Blok C-13

Jabatan : *Collection*

1. Apa kriteria nasabah yang melakukan wanprestasi dalam perjanjian pemberian pembiayaan?
2. Menurut anda apa yang menyebabkan nasabah melakukan wanprestasi?
3. Bentuk wanprestasi apa yang sering dilakukan nasabah?
4. Menurut anda apa saja dampak yang ditimbulkan ketika nasabah wanprestasi?
5. Bagaimana penyelesaian Pembiayaan bermasalah yang dilakukan oleh PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin?
6. Apa tujuan dan manfaat dari restrukturisasi?
7. Apa saja bentuk restrukturisasi yang diterapkan oleh PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin?
8. Bagaimana proses pelaksanaan restrukturisasi di PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin?
9. Bagaimana kondisi pembiayaan nasabah setelah dilakukan restrukturisasi?
10. Bagaimana perlakuan akuntansi saat restrukturisasi?

## **Pedoman Wawancara Penelitian**

### **Biodata Informan**

Nama : Agus Purwanto

Alamat : Banjarbaru

Jabatan : *Consumer Sales*

1. Jenis Pembiayaan apa saja yang ditawarkan oleh PT. BNI Syariah KC Banjarmasin?
2. Bagaimana proses pemberian pembiayaan murabahah pada PT. BNI Syariah KC Banjarmasin?
3. Apakah dalam pembiayaan Griya iB Hasanah untuk akad murabahah yang dilakukan BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin menggunakan jenis murabahah pesanan mengikat atau murabahah pesanan tidak mengikat?
4. Apakah terdapat uang muka untuk akad murabahah yang harus dibayarkan nasabah dalam pembiayaan Griya iB Hasanah?
5. Jika ada berapa persentase uang muka dari total pembiayaan Griya iB Hasanah yang disetujui tersebut?
6. Apakah ada denda yang diberlakukan kepada nasabah yang terlambat membayar angsuran?
7. Jika ada berapa persentase denda yang dikenakan kepada nasabah?

8. Bagaimana pengakuan pendapatan murabahah apakah menggunakan metode proporsional atau metode anuitas pada setiap bulannya?
9. Bagaimana kebijakan BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam hal agunan atau barang jaminan milik nasabah?
10. Biaya-biaya apa saja yang harus ditanggung nasabah dalam pembiayaan Griya iB Hasanah
11. Bagaimana perlakuan akuntansi untuk pembiayaan Griya iB Hasanah dengan akad murabahah?

## **Pedoman Wawancara Penelitian**

### **Biodata Informan**

Nama : Dian

Alamat : Banjarmasin

Jabatan : *Back Office*

1. Dapatkah saya mengetahui data nasabah yang pernah menggunakan produk pembiayaan Griya iB Hasanah?
2. Berapakah jumlah pembiayaan yang dikeluarkan BNI Syriak Kantor Cabang Banjarmasin yang nasabah pilih dan jangka waktu angsuran yang dipilih pada produk Griya iB Hasanah?
3. Berapakah nominal angsuran yang nasabah pilih?
4. Berapakah uang muka yang dibayarkan nasabah pada pembiayaan Griya iB Hasanah?
5. Berapakah sisa jumlah angsuran nasabah yang direstrukturisasi?
6. Pola apakah yang dipilih nasabah dalam melakukan restrukturisasi?



Wawancara dengan *consumer sales*



Wawancara dengan *collection*

## **RIWAYAT HIDUP**

1. Nama Lengkap : Fathul Jannah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Babulu Darat, 19 April 1996
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Komplek Amanda Permai No. 54  
Kelurahan Karang Mekar Kecamatan  
Banjarmasin Timur
7. Pendidikan
  - a. SD : SDN 010 Babulu
  - b. SMP : SMP Muhammadiyah 2 PPU
  - c. MAN : SMK Muhammadiyah 1 PPU
8. Pengalaman Organisasi : Antasari Cendekia, LPPQ, dan IMM
9. Orang Tua
  - Nama Ayah : Arifin
  - Pekerjaan : Petani
  - Alamat : Babulu Darat RT 09 Kecamatan Babulu
  - Nama Ibu : Karsiah
  - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
  - Alamat : Babulu Darat RT 09 Kecamatan Babulu
10. Saudara (jumlah saudara) : Anak pertama (3 saudara)

Banjarmasin, April 2019

Peneliti,