

**ANALISIS PENGETAHUAN KARYAWAN BANK BRI SYARIAH KCP  
TELUK DALAM SOETOYO S BANJARMASIN LULUSAN NON-  
PERBANKAN SYARIAH MENGENAI OPERASIONAL  
BANK SYARIAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**SITI NURWAHIDAH**

**NIM. 1501161309**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
BANJARMASIN  
2018 M / 1440 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti NurWahidah  
NIM : 1501161309  
Tempat/Tgl. Lahir : Penajam, 23 September 1996  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 2019

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan  
  
Siti nurwahidah



## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Pengetahuan Karyawan Bank BRI Syariah KCP Teluk Dalam Soetoyo S Banjarmasin Lulusan Non-perbankan Syariah Mengenai Operasional Bank Syariah

Ditulis Oleh : Siti Nurwahidah  
NIM : 1501161309  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2018/2019  
Tempat dan Tanggal Lahir : Penajam, 23 September 1996  
Alamat : Jl. A. Yani km. 17,5 Komplek Warga Indah Jalur III Gambut

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, April 2019

Pembimbing I

Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A  
NIP. 19700206 200003 1 002

Pembimbing II

Hj. Zulpa Makiah, M.Ag  
NIP. 197809172011012 002

Mengetahui:

Ketua Prodi Perbankan Syariah

Fakultas Syariah  
UIN Antasari Banjarmasin,



H. Harris Fauzdi Ashawi, Lc, M.Si  
NIP. 19700820 199603 1 003

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Analisis pengetahuan karyawan Bank BRI Syariah KCP Teluk Dalam Soetoyo S Banjarmasin Lulusan Non-perbankan Syariah Mengenai Operasional Bank Syariah. Ditulis oleh Siti Nurwahidah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 25 April 2019

dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: A (83)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



**Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI**  
NIP.196110071988032001

### TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Syaugi Mubarak Seff, S.Ag., M.A (Ketua)	1. 
2. Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I. (Anggota)	2. 
3. Hj. Zulpa Makiah, S. Ag., M.Ag. (Anggota)	3. 
4. Yusuf Asyahri, S.E., M.E. (Anggota)	4. 

## ABSTRAK

**Siti NurWahidah**, 2019. Analisis Pengetahuan Karyawan Bank BRI Syariah KCP Teluk Dalam Soetoyo S Banjarmasin Lulusan Non-perbankan Syariah Mengenai Operasional Bank Syariah. Skripsi, Jurusan perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Syaugi, S.Ag, M.A. (II) Hj. Zulpa Makiah, M.Ag.

Penelitian ini dilatar belakangi karena sebagian besar karyawan Bank BRI Syariah berasal dari lulusan non-perbankan yang pada dasarnya menjadi karyawan Bank Syariah harus mengetahui operasional Bank Syariah. Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang masalah tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengetahuan karyawan Bank BRI Syariah lulusan non-perbankan mengenai operasional Bank Syariah dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi pengetahuan karyawan Bank BRI Syariah lulusan non-perbankan mengenai operasional bank syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian ini berlokasi di Bank BRISyariah Banjarmasin KCP Teluk Dalam Soetoyo s. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara. Sumber data berasal dari karyawan Bank BRISyariah yang berjumlah 10 orang informan.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan yaitu: pertama, pengetahuan karyawan Bank BRI Syariah lulusan non-perbankan mengenai operasional Bank syariah, dapat dibedakan menjadi 2 hal yang mengetahui dan tidak mengetahui karena keseluruhan karyawan bank BRISyariah tidak semua mengetahui produk dan akad apa yang digunakan dalam penghimpunan dana, penyaluran dana, dan jasa perbankan. Dari hasil wawancara yang tidak mengetahui penghimpunan sebanyak 3 orang, penyaluran 4 orang dan jasa bank 3 orang, sedangkan yang mengetahui penghimpunan sebanyak 7 orang, penyaluran 6 orang dan jasa bank 7 orang. Kedua: berdasarkan hasil analisis terhadap jawaban informan diketahui bahwa faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi pengetahuan karyawan bank BRISyariah lulusan non-perbankan mengenai operasional bank syariah, meliputi: Pendidikan, Program training/ pelatihan, media sosial.

## **MOTTO**

**Kita tidak dapat meneruskan hidup dengan baik jika tidak dapat melupakan kegagalan dan sakit hati di masa lalu.**

**Sukses dalam hidup tidak ditentukan oleh kartu baik, tapi dengan cara memainkan kartu buruk dengan baik.**

**Dalam takut yang tampak adalah hambatan. Dalam yakin yang tampak adalah kesempatan.**

**Berfikir positif dapat menghancurkan semua tembok pemisah antara tidak bisa dan bisa.**

## ***KATA PERSEMBAHAN***

Puja puji Agung dan syukur tiada tara kepada Tuhan Semesta Alam Allah Azza wa Jalla yang telah memberikan karunia yang melimpah dari umur, ilmu, rezeki dan banyak hal yang telah penulis rasakan dan dapatkan.

Shalawat dan salam tercurah kepada cahaya paling terang manusia terindah Nabi Muhammad saw yang telah membimbing umatnya hingga menuju jalan yang lurus menuju ridha Allah swt.

Terimakasih kepada orang tuaku tercinta, Ayahanda dan almbunda...

**Idhamsyah & Alm Isnawati**

yang telah membesarkan dan membimbing hingga penulis dapat menuntut ilmu setinggi-tingginya sampai sekarang.

Terimakasih Untuk saudaraku dan seluruh keluarga yang selalu mendukungku

Terimakasih untuk the rumpi's yang selama ini menjadi kawan seperjuangan

Terimakasih kepada dua orang sosok dosen pembimbing yang membimbing seperti orang tua sendiri karena dorongan beliaulah penulis dapat menyelesaikan tulisan ini dengan tepat waktu.

Terimakasih untuk para guru dan dosen yang sudah memberikan dan menyampaikan ilmunya dengan tulus dan ikhlas.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De



ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em

ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعفين	Ditulis	<i>muta' aqqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta' marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

**4. Vokal Pendek.**

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

**5. Vokal Panjang**

1.	Fathah + alif جا هلية	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati يسعى	-	Ditulis	<i>ā- yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	<i>I - karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	<i>û - furud</i>

**6. Vokal Rangkap**

1.	Fathah + ya' mati بينكم	-	Ditulis	<i>ai- Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول	-	Ditulis	<i>au- Qaulun</i>

**7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَةُ	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

**8. Kata sandang alif + lam**

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

**9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat**

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Žawi al-furud</i> atau <i>Žawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا  
ومولانا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. أما  
بعد

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis pengetahuan karyawan Bank BRI Syariah KCP Teluk Dalam Soetoyos Banjarmasin lulusan non-perbankan syariah mengenai operasional bank syariah”. Shalawat dan salam juga peneliti haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad saw. Beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada peneliti selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama peneliti haturkan kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
2. Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Syaugi, S.Ag, M.A. selaku dosen pembimbing I. dan Hj. Zulpa Makiah, M,Ag. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing peneliti, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan pengelola perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
6. Kepala Bagian Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan peneliti dalam segala hal administrasi yang peneliti perlukan.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya peneliti berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut peneliti berdo'a semoga Allah swt. berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Amin ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 2019

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I            PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Signifikansi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Kajian Pustaka.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II            TEORI PENGETAHUAN , FAKTOR-FAKTOR YANG                       MEMPENGARUHI PENGETAHUAN DAN OPERASIONAL                       BANK SYARIAH.....</b>	<b>12</b>
A. Teori pengetahuan .....	12
1. Pengertian pengetahuan .....	12
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan.....	13
B. Pengetahuan perbankan .....	15
1. Pengertian perbankan .....	15
C. Operasional bank syariah .....	16
1. Pengertian penghimpunan dana .....	16
2. Pengertian penyaluran dana.....	22
3. Pengertian akad pelengkap .....	31
4. Pengertian jasa bank.....	34
<b>BAB III            METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	40
B. Lokasi Penelitian .....	41
C. Data dan Sumber Data.....	42
D. Teknik Pengumpulan Data .....	42
E. Analisis Data dan Teknik Pengolahan Data .....	44

	F. Tahapan Penelitian .....	44
<b>BAB IV</b>	<b>PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>46</b>
	A. Penyajian Data.....	46
	1. Gambaran umum Bank BRI Syariah.....	46
	2. Visi dan misi Bank BRI Syariah .....	49
	3. Job description Bank BRI Syariah .....	49
	B. Laporan penelitian.....	55
	1. Data informan dan hasil wawancara.....	55
	2. Gambaran umum informan.....	56
	3. Berdasarkan beresalkan dari lulusan.....	69
	4. Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan karyawan Bank BRI Syariah.....	74
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
	A. Simpulan.....	77
	B. Saran-Saran .....	79
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Data informan berdasarkan jenis kelamin, umur, dan lulusan non-Pebankan

Tabel 4.2 Pengetahuan karyawan mengenai produk dan akad penghimpunan dana.

Tabel 4.3 pengetahuan karyawan mengenai produk dan akad penyaluran dana.

Tabel 4.4 pengetahuan karyawan mengenai jasa bank.

Tabel 4.5 pengetahuan yang didapatkan karyawan