

ABSTRAK

Siti NurWahidah, 2019. Analisis Pengetahuan Karyawan Bank BRI Syariah KCP Teluk Dalam Soetoyo S Banjarmasin Lulusan Non-perbankan Syariah Mengenai Operasional Bank Syariah. Skripsi, Jurusan perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Syaugi, S.Ag, M.A. (II) Hj. Zulpa Makiah, M.Ag.

Penelitian ini dilatar belakangi karena sebagian besar karyawan Bank BRI Syariah berasal dari lulusan non-perbankan yang pada dasarnya menjadi karyawan Bank Syariah harus mengetahui operasional Bank Syariah. Oleh karena itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang masalah tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengetahuan karyawan Bank BRI Syariah lulusan non-perbankan mengenai operasional Bank Syariah dan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi pengetahuan karyawan Bank BRI Syariah lulusan non-perbankan mengenai operasional bank syariah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian ini berlokasi di Bank BRISyariah Banjarmasin KCP Teluk Dalam Soetoyo s. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara. Sumber data berasal dari karyawan Bank BRISyariah yang berjumlah 10 orang informan.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan yaitu: pertama, pengetahuan karyawan Bank BRI Syariah lulusan non-perbankan mengenai operasional Bank syariah, dapat dibedakan menjadi 2 hal yang mengetahui dan tidak mengetahui karena keseluruhan karyawan bank BRISyariah tidak semua mengetahui produk dan akad apa yang digunakan dalam penghimpunan dana, penyaluran dana, dan jasa perbankan. Dari hasil wawancara yang tidak mengetahui penghimpunan sebanyak 3 orang, penyaluran 4 orang dan jasa bank 3 orang, sedangkan yang mengetahui penghimpunan sebanyak 7 orang, penyaluran 6 orang dan jasa bank 7 orang. Kedua: berdasarkan hasil analisis terhadap jawaban informan diketahui bahwa faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi pengetahuan karyawan bank BRISyariah lulusan non-perbankan mengenai operasional bank syariah, meliputi: Pendidikan, Program training/ pelatihan, media sosial.