

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI UNIVERSITAS ISLAM
KALIMANTAN MUHAMMAD ARSYAD AL-BANJARI MEMILIH
BANK BNI SYARIAH SEBAGAI MITRA KERJA**

SKRIPSI

OLEH :

NOURSIAH

1501160191



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2019/1440 H**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI UNIVERSITAS ISLAM
KALIMANTAN MUHAMMAD ARSYAD AL-BANJARI MEMILIH
BANK BNI SYARIAH SEBAGAI MITRA KERJA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

Oleh :

NOURSIAH

1501160191

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2019/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Noursiah
NIM : 1501160191
Tempat/Tgl. Lahir : Martapura , 02 Januari 1997
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomidan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya kuisebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, April 2019

Yang membuat pernyataan,



NOURSIAH

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Faktor-faktor yang memengaruhi Universitas
Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari
memilih Bank BNI Syariah sebagai mitra kerja

Ditulis oleh : NOURSIAH
NIM : 1501160191
Fakultas : EkonomidanBisnis Islam
Jenjang : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2018/2019
Tempat dan tanggal lahir : Martapura, 02 Januari 1997
Alamat : Jalan Martapura Lama Desa Keramat Rt. 05 Rw.
02 No. 06 Martapura Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dapat dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I, Banjarmasin, April 2019
Pembimbing II

Dra, Fithriana Syarqawie, M.H.I
NIP.19671119 199403 2 001

Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I
NIP.19810921200801 1 008

Mengetahui
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas EkonomidanBisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc.M.SI
NIP. 19790410200550 1 010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Faktor-faktor yang memengaruhi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari memilih Bank BNI Syariah sebagai mitra kerja”, ditulis oleh Noursiah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 26 April 2019

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (85,6)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 196006091988031003

Tim Penguji

| Nama | Tanda Tangan |
|--|--------------|
| 1. Dr. Mahmud Yusuf, MSI (Ketua) | 1. |
| 2. Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI (Anggota) | 2. |
| 3. Lutfi Sahal, SHI, MSI (Anggota) | 3. |
| 4. Sri Winarsih, SE, MM (Anggota) | 4. |

Motto

“Dimanapun kita berada, pastikan kita menjadi orang yang bermanfaat untuk orang yang ada di sekitar kita”

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (QS. Al-Insyirah: 5)

PERSEMBAHAN

“Dan seandainya semua pohon yang ada di bumi dijadikan pena,
dan laut dijadikan tinta, ditambah lagi tujuh laut sesudah itu,
maka belum akan habislah kalimat-kalimat Allah yang akan dituliskan,
sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Bijaksana” (QS. Lukman: 27)

Ya Allah...

Seizin mukuberhasil melewatiskan satu rintangan untuk sebuah keberhasilan, namun aku tau

keberhasilan bukanlah akhir dari perjuanganku. Tapi awal dari sebuah harapan dan cita-cita..

Jalan di depanku masih panjang, masih jauh perjalananku untuk menggapai masa depan yang cerah tuk bisa membahagiakan orang-orang yang kucintai.

Dengan ini ku persembahkan karya ini untuk ayahku tersayang

Terimakasih untuk kasih sayang yang berlimpah dari mulaisaya lahir, hingga saya sudah sebesar ini. Dan Teruntuk Mamaku yang akucintai, terimakasih untuk limpahanda yang tak berkesudahan, memberikan semangat dan kasih sayang yang tiada ternilai.

Dan kuucapkan terimakasih juga kepada kakak dan adikku yang luar biasa dalam memberikan dukungandanda yang tiada henti. Dan kepada teman-temanku yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat.

Sekali lagi kuucapkan Terima Kasih

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

| Huruf Arab | Nama | Huruf Latin | Keterangan |
|------------|------|--------------------|---------------------------|
| ا | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan |
| ب | Ba' | B | Be |
| ت | Ta' | T | Te |
| ث | Sa' | Ś | es (dengan titik di atas) |
| ج | Jim | J | Je |
| ح | Ḥa | ḥ | (dengan titik di bawah) |
| خ | Kha | Kh | Ka dan ha |
| د | Dal | D | De |
| ذ | Ẓa | Ẓ | et (dengan titik di atas) |
| ر | Ra | R | Er |
| ز | Zai | Z | Zet |
| س | Sin | S | Es |
| ص | Syin | Sy | es dan ye |
| ض | Ṣad | Ṣ | (dengan titik di bawah) |
| ظ | Ḍad | Ḍ | (dengan titik di bawah) |
| ط | Ṭa | Ṭ | (dengan titik di bawah) |

| | | | |
|---|--------|---|---------------------------|
| ظ | Za | z | t (dengan titik di bawah) |
| ع | 'Ain | ‘ | Koma terbalik di atas |
| غ | Gain | G | Ge |
| ف | Fa | F | Ef |
| ق | Qaf | Q | Qi |
| ك | Kaf | K | Ka |
| ل | Lam | L | 'el |
| م | Mim | M | 'em |
| ن | Nun | N | 'en |
| و | Waw | W | We |
| ه | Ha' | H | Ha |
| ء | Hamzah | ‘ | Apostrof |
| ي | Ya' | Y | Ye |

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

| | | |
|--------|---------|--------------------|
| متعدين | Ditulis | <i>Muta'qqidin</i> |
| عدة | Ditulis | <i>'iddah</i> |

C. Ta' marbutah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

| | | |
|------|---------|---------------|
| هبة | Ditulis | <i>Hibbah</i> |
| جزية | Ditulis | <i>Jizyah</i> |

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

| | | |
|----------------|---------|---------------------------|
| كرامة الأولياء | Ditulis | <i>Karāmah al auliyā'</i> |
|----------------|---------|---------------------------|

2. Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

| | | |
|------------|---------|----------------------|
| زكاة الفطر | Ditulis | <i>Zakātul-fiṭri</i> |
|------------|---------|----------------------|

D. Vokal pendek

| | | | |
|----|--------|---------|----------|
| ـِ | Kasrah | Ditulis | <i>I</i> |
| ـَ | fathah | Ditulis | <i>A</i> |
| ـُ | ḍammah | Ditulis | <i>U</i> |

E. Vokal panjang

| | | | |
|---|-----------------------------|---------|-------------------------|
| 1 | Fathah + alif جاهلية | Ditulis | <i>Ā Jāhiliyyah</i> |
| 2 | Fathah + ya' mati يسعى | Ditulis | <i>Ā yas'ā</i> |
| 3 | Kasrah + ya' mati كريم | Ditulis | <i>Ī Karīm</i> |
| 4 | Dhammah + wawu mati فروض | Ditulis | <i>Ū Furūd</i> |

F. Vokal rangkap

| | | | |
|---|----------------------------|---------|------------------------|
| 1 | Fathah + ya' mati بينكم | Ditulis | <i>Ai Bainakum</i> |
|---|----------------------------|---------|------------------------|

| | | | |
|---|---------------------------|---------|------------------|
| 2 | Fathah + wawu mati قول | Ditulis | <i>Au Qaulun</i> |
|---|---------------------------|---------|------------------|

G. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

| | | |
|-------------|---------|------------------------|
| أأنتم | Ditulis | <i>A'antum</i> |
| أأعدت | Ditulis | <i>U'iddat</i> |
| لألنن شكرتم | Ditulis | <i>La'in syakartum</i> |

H. Kata sandang alif + lam

1. Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”

| | | |
|--------|---------|------------------|
| القرآن | Ditulis | <i>al-qur'ān</i> |
| القياس | Ditulis | <i>al-qiyās</i> |

2. Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

| | | |
|--------|---------|------------------|
| السماء | Ditulis | <i>as-samā</i> |
| الشمس | Ditulis | <i>asy-syams</i> |

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

| | | |
|------------|---------|----------------------|
| ذوي الفروض | Ditulis | <i>ẓawī al-furūd</i> |
| أهل السنة | Ditulis | <i>ahl as-Sunnah</i> |

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan pada kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “**Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Memilih Bank BNI Syariah Sebagai Mitra Kerja**”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Perbankan Syariah di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, penulis akan menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui skripsi ini untuk dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan pengembangan Jurusan Perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra, Fithriana Syarqawie, M.H.I, selaku pembimbing I dan Bapak Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I, selaku pembimbing II, yang banyak memberikan bimbingan, arahan, dan koreksi dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Para Dosen, Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu

pengetahuan serta bantuan selama penulis berstudi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

5. Kepala perpustakaan pusat UIN Antasari Banjarmasin, Kepala perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, Kepala perpustakaan Daerah Provinsi Kalimantan Selatan beserta seluruh karyawannya yang telah membantu penulis dalam pengaksesan dan peminjaman buku-buku yang penulis perlukan.
6. Ketua Yayasan dan Karyawan/Karyawati Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua dan mencatat bagi mereka kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda di sisi-Nya.

Skripsi ini ditulis dengan kemampuan optimal yang penulis miliki, namun tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan, baik dari segi materi maupun penulisan. Karena itu, segala saran, kritik dan koreksi terhadap isi skripsi ini sangat penulis harapkan terutama dari tim penguji skripsi ini.

Demikian kata pengantar yang dapat penulis utarakan mudah-mudahan semua amal baik dibalas oleh Allah SWT dan semoga skripsi yang sederhana ini bermanfaat bagi para pembaca Amin.

Banjarmasin, April 2019
Penulis,

Noursiah
NIM. 1501160191

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| MOTTO | vii |
| KATA PERSEMBAHAN | viii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA | xii |
| KATA PENGANTAR | xii |
| DAFTAR ISI | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Signifikasi Penelitian | 5 |
| E. Definisi Operasional | 6 |
| F. Kajian Pustaka | 6 |
| G. Sistematika Penulisan | 8 |
| BAB II KERJASAMA UNIVERSITAS ISLAM KALIMANTAN DENGAN BANK BNI SYARIAH | |
| A. Bank Islam..... | 10 |
| B. Dasar Hukum Bank Syariah | 11 |
| C. Pemasaran..... | 14 |
| D. Pemasaran Dalam Islam | 16 |
| E. Perilaku Konsumen | 17 |
| F. Perilaku Konsumen Dalam Islam | 18 |
| G. Perilaku Pembelian Organisasi | 20 |
| H. Karakteristik dan Perilaku Konsumen Bisnis..... | 20 |
| I. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Konsumen..... | 23 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Jenis dan Pendekatan Penelitian | 37 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 37 |
| C. Data Dan Sumber Data..... | 38 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| E. Teknik Pengolahan Data Dan Analisis Data | 40 |
| F. Tahapan Penelitian..... | 41 |

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

| | |
|--|----|
| A. Penyajian Data | 43 |
| 1. Sejarah Universitas MuhammadArsyad Al-Banjari | 43 |
| 2. Visi, Misi, dan Tujuan UNISKA | 48 |
| 3. Struktur Organisasi UNISKA | 49 |
| 4. Tugas-Tugas Umum Struktur Organisasi | 52 |
| 5. Deskripsi Hasil Penelitian | 52 |
| B. Analisis Data | 62 |

BAB V PENUTUPAN

| | |
|------------------|----|
| A. Simpulan..... | 69 |
| B. Saran..... | 70 |

| | |
|-----------------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |
|-----------------------------|----|

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi | 51 |
|--------------------------------------|----|