

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan peneliti pada bab IV maka dapat diambil kesimpulan:

1. Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari bekerjasama dengan Bank BNI Syariah masih dalam satu bidang yaitu untuk pembayaran pendaftaran mahasiswa baru dan kendala yang dihadapi pihak UNISKA selama bekerjasama dengan Bank BNI Syariah yaitu sampai saat ini tidak adanya bangunan ATM/kedai dilingkungan kampus UNISKA.
2. Faktor-faktor yang memengaruhi Universitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjari memilih Bank BNI Syariah sebagai mitra kerjanya karena beberapa faktor yaitu faktor lingkungan eksternal dan faktor lingkungan internal. Faktorlingkunganeksternalterdiridaripromosi, kelompoksosial,dankelompokrujukan/referensi. Adapunfaktorlingkungan internal terdiridaripengamatan, motivasi, kepribadian, dansikap. Selainfaktorlingkunganeksternaldanfaktorlingkungan internal adafaktorlain yang memengaruhinyayaitufaktorpelayanan, menurutpihakUniversitas Islam Kalimantan (UNISKA) Muhammad Arsyad Al-Banjarifaktorpelayananmerupakansalhsatufactoryang penting. Selainpelayanan, sistem IT/teknologi yang dimilikioleh Bank BNI

Syariah jugamempengaruhikeputusanmerekabekerjasamadengan Bank BNI

Syariah.

**B. Saran**

1. Diharapkan kepada Bank BNI Syariah agar tetap mempertahankan kualitas pelayanan yang dimilikinya dan tetap melakukan promosi yang bagus kepada nasabahnya dan terus ditingkatkan lagi karena kualitas pelayanan Bank BNI Syariah sudah termasuk dalam kategori tinggi/bagus. Dan untuk kepuasan nasabah Bank BNI Syariah juga harus dipertahakan dan terus ditingkatkan lagi karena kepuasan nasabah itu penting dalam mempertahankan nasabah agar tidak berpindah ke Bank yang lain.
2. Pihak UNISKA berharap agar pihak Bank BNI Syariah segera memberikan pelayanan seperti ATM/kegiatan dilingkungan kampus agar memudahkan mahasiswanya.