

**MANAJEMEN PENDISTRIBUSIAN ZAKAT
BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS)
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**Oleh:
Siti Rahmah
(1501361787)**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

**MANAJEMEN PENDISTRIBUSIAN ZAKAT
BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS)
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu Sarjana Sosial
Manajemen Dakwah**

**Oleh:
Siti Rahmah
(1501361787)**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Rahmah
NIM : 1501361787
Tempat/ Tgl. Lahir : Batulicin, 25 Juli 1995
Jurusan/Program Studi : Manajemen Dakwah/Strata Satu (S1)
Fakultas : Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Universitas Islam Negeri Antasari
Banjarmasin.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya yang berjudul:
“Manajemen Pendistribusian Zakat Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)
Provinsi Kalimantan Selatan” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan
yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi saya
ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia
menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 26 Maret 2019
Yang membuat pernyataan,


Siti Rahmah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Pendistribusian Zakat Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Kalimantan Selatan
Ditulis oleh : Siti Rahmah
NIM : 1501361787
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2018/2019
Alamat : Jl. Manunggal II Gang III No.61 RT/RW 27/02 Kelurahan Kebun Bunga Kecamatan Banjarmasin Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan sepenuhnya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 19 Rajab 1440 H
26 Maret 2019 M

Pembimbing I

Prof. Dr. H. Ahmad Khairuddin, M.Ag
NIP. 19691210 199703 1 005

Pembimbing II

Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag., M.HI
NIP. 19750208 200003 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Syaipul Hadi, S.IP., MA
NIP. 19691205 199903 1 001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Manajemen Pendistribusian Zakat Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Kalimantan Selatan ditulis oleh Siti Rahmah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 11 April 2019

Dan dinyatakan LULUS dengan nilai : 90,5 (A+)



TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag	1.
2. Anggota Prof. Dr. H. Ahmad Khairuddin, M.Ag	2.
3. Anggota Drs. H. Ahmad Gazali HB, M. Hum	3.
4. Notulis Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag., M.HI	4.

ABSTRAK

Siti Rahmah, 2019. *Manajemen Pendistribusian Zakat Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Kalimantan Selatan*. Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. Ahmad Khairuddin, M.Ag (II) Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag., M.HI

Kata Kunci : Manajemen, Pendistribusian, Zakat

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya manajemen pendistribusian zakat untuk menjamin dana zakat yang diperoleh amil tersalurkan secara maksimal dan tepat sasaran sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Selain itu, juga karena permasalahan zakat di BAZNAS Kalimantan Selatan yang belum banyak diketahui dan dimanfaatkan sebagai wadah untuk mengelola dan mendistribusikan zakat masyarakat Kalimantan Selatan. Belum lagi masalah intern yang penulis amati di Baznas Provinsi Kalimantan Selatan yang berkantor di Mesjid Raya Sabilal Muhtadin, misalnya terkait dengan kualitas dan kuantitas Sumber Daya Manusia Baznas Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen zakat di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan dan faktor pendukung dan penghambat pendistribusian dana zakat di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan. Jenis penelitian ini adalah *field reseach* (penelitian lapangan) dengan menggunakan pendekatan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yaitu menggunakan Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Adapun teknik analisis yang digunakan adalah model Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pendistribusian zakat di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan sudah melakukan tahapan-tahapan sesuai teori manajemen, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan/penggerakan, dan pengawasan. Perencanaan pendistribusian zakat dilakukan melalui Rencana Kerja Anggaran Tahunan (RKTA) dan Rencana Strategis (Renstra) yang dijabarkan ke dalam program ekonomi, program kesehatan, program pendidikan, program kemanusiaan, program dakwah dan advokasi. Pengorganisasian dilakukan dengan pembagian tugas dan koordinasi antara pimpinan, staf pelaksana dan staf amil program. Penentuan mustahik berdasarkan *Had Kifayah*. Pola pendistribusian yang dilakukan lebih dominan pada pola pendistribusian yang bersifat konsumtif kreatif, disamping juga melakukan pola pendistribusian konsumtif tradisional dan produktif kreatif dan produktif tradisional. Pelaksanaan pendistribusian belum merata, karena lebih memprioritaskan asnaf fakir dan miskin. Pengawasan yang dilakukan dilakukan secara berkelanjutan melalui *monitoring* dan *evaluation*. Faktor-faktor pendukung, yaitu Sarana dan prasarana kantor, strategi pendistribusian yang baik, kajian-kajian atau penelitian dari kampus, dan dukungan mitra-mitra BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan. Faktor-faktor penghambat, yaitu Sumber Daya Manusia (SDM), kebijakan, kurang dukungan dari pemerintah, kesalahan penulisan dalam surat permohonan mustahik, penyebaran mustahik yang cukup luas dan sulit dijangkau dan kesulitan dalam proses pengawasan terhadap mustahik.

Motto

خير الناس انفعهم للناس

*“Sebaik-baik Manusia adalah yang
bermanfaat untuk Orang Lain”*

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'amin, tak henti-hentinya ku ucap rasa syukur kepada Allah SWT akhirnya tiba dititik pencapaian ini. Satu proses yang telah terlewati karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam tak lupa ku haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umat manusia dari jaman kegelapan menuju jaman yang terang benderang. Dengan kerendahan hati yang tulus ku persembahkan karya tulis ini untuk mereka yang berarti dalam hidupku:

Dua orang pahlawan yang paling ingin aku bahagiakan di dunia ini , Ayah dan ibuku yang tidak akan terganti selamanya, terimakasih atas do'a serta dukungan yang kalian curahkan selama ini yang tak mungkin bisa ku membalasnya dengan apapun hingga nafasku berhenti. Kasih yang tak pernah pilih kasih, sayang yang tak pernah berpenghalang, dan cinta yang tak pernah pudar dari kalian berdua. Kalian motivator terhebat bagiku.

Guru, pengajar, serta dosen pembimbing,
Dosen pengajar dan guru-guruku yang tanpa pamrih menyiramkan berbagai ilmu kepadaku, terima kasih yang tak terhingga karena telah mengajarkan banyak hal kepada kami. Berbagi pengalaman selama masa perkuliahan sampai pada penulisan skripsi ini. Membagikan ilmu yang sangat berharga dan berguna bagi kami kelak. Untuk dosen pembimbingku, terimakasih selalu membimbing dan menyemangatiku dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Saudara-saudari kandungku,
Terimakasih masukan serta dukungan materi dan nonmateri yang kalian berikan kepadaku selama ini, serta keponakan kecilku yang selalu membuat pikiran menjadi tenang, kalian semua adalah penyemangat ku, kalian yang selalu mengingatkan aku jikalau aku salah, aku malas. Terimakasih untuk kalian semua.

Orang-orang terdekatku,
Sahabat seperjuanganku anak-anak Manajemen Dakwah 2015th , yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu. Terimakasih, kalian semua ikut andil dalam penyelesaian skripsi ini. Teman-teman seperjuangan di KKN 04 UIN Sunan Ampel Surabaya, Rohmah, Azmil dan Arin terimakasih sudah menjadi bagian dari hidupku, yang selalu berbagi cerita suka duka semester akhir. Teman-teman Kost 61 yang sangat berkesan yang selalu mensupportku dan sebagai motivasiku. Dan semoga bisa membuatku jauh lebih baik serta sukses di masa depan.

Hanya kepada-Mu ya Allah , kuserahkan segala urusan, semoga engkau meridhoi jerih payah ku selama ini, dan memberikan petunjuk -Mu kepadaku untuk mencapai hari esok yang lebih cerah dan bisa selalu bermanfaat untuk orang lain,,,Amiin Ya Robbal'amin

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ
وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Puji syukur kehadiran Allah swt, penguasa alam semesta karena segala rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Tak lupa kita panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi besar Muhammad saw, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Manajemen Pendistribusian Zakat Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Kalimantan Selatan”. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan program Strata Satu/S1 pada Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proses penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari berbagai pihak, bimbingan dan dorongan serta perhatiannya. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag, yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Bapak Syaipul Hadi, S.IP., MA yang telah memberikan arahan serta masukan dalam menyelesaikan skripsi ini yang sesuai dengan pengembangan jurusan tersebut.

3. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Khairuddin, M.Ag, selaku pembimbing I dan Ibu Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag., M.HI selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Para Dosen maupun Asisten Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
5. Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan UIN Antasari, Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari yang telah memberikan layanan yang baik bagi peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) yang sudah membantu dalam lancarnya penelitian ini
7. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah SWT. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. *Amin Ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 26 maret 2019


Siti Rahmah

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا	:	A	17.	ظ	:	Zh
2.	ب	:	B	18.	ع	:	'
3.	ت	:	T	19.	غ	:	Gh
4.	ث	:	T's	20.	ف	:	F
5.	ج	:	J	21.	ق	:	Q
6.	ح	:	<u>H</u>	22.	ك	:	K
7.	خ	:	Kh	23.	ل	:	L
8.	د	:	D	24.	م	:	M
9.	ذ	:	Dz	25.	ن	:	N
10.	ر	:	R	26.	و	:	W
11.	ز	:	Z	27.	هـ	:	H
12.	س	:	S	28.	ء	:	`
13.	ش	:	Sy	29.	ي	:	Y
14.	ص	:	Sh				
15.	ض	:	Dh				
16.	ط	:	Th				

Mad dan Diftong

- | | | | | | |
|--------------------|---|-------|-------|---|----|
| 1. Fathah panjang | : | Â / â | 4. أو | : | Aw |
| 2. Kasrah panjang | : | Î / î | 5. أي | : | Ay |
| 3. Dhammah panjang | : | Û / û | | | |

Catatan:

- Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap
Misalnya; رَبَّنَا ditulis *rabbânâ*.
- Vokal panjang (*mad*) ;
Fathah (baris di atas) ditulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **î**, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya; الْقَارِعَةُ ditulis *al-qâri'ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masâkîn*, الْمُلْحُونِ ditulis *al-muflihûn*.
- Kata sandang *alif + lam* (ال)
Bila diikuti oleh huruf qamariah ditulis **al**, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis *ar-rijâl*.
- Ta' *marbûthah* (ة)
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; الْبَقْرَةَ ditulis *al-baqarah*.
Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زَكَاةَ الْمَالِ ditulis *zakât al-mâl*, atau سُورَةَ النِّسَاءِ ditulis *sûrah an-Nisâ'*.
- Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya; وَهُوَ خَيْرُ الرَّزَاقِينَ ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR DIAGRAM.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Definisi Operasional	9
F. Penelitian Terdahulu	11
G. Sistematika Penulisan	16
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Tentang Manajemen	17
1. Potret Manajemen Dalam Al-Qur'an	17
2. Pengertian Manajemen	19
3. Fungsi-fungsi Manajemen.....	21
B. Tinjauan Tentang Pendistribusian	25
1. Pengertian Pendistribusian	25
2. Pola Pendistribusian Zakat	30
3. Objek Pendistribusian Zakat	32
C. Tinjauan Tentang Zakat	38
1. Pengertian Zakat	38
2. Dasar Hukum Zakat	40
3. Tujuan Zakat	43
4. Syarat Wajib Zakat	44
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	48
B. Subjek dan Objek Penelitian	48
C. Lokasi Penelitian	49

D. Data dan Sumber Data.....	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
F. Analisis Data	51
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	54
B. Pembahasan	84
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	101
B. Saran-saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hlm
4.1	Program Pendistribusian Zis Dikelompokkan Dalam Berdasarkan Bidang Dan Asnafnya	86
4.1	Struktural Bidang Pendistribusian Dan Pendayagunaan	87
4.3	Program Pendistribusian Dan Pendayagunaan Baznas Provinsi Kalimantan Selatan	90

DAFTAR GAMBAR

No	Uraian	Hlm
4.1	Rencana & Realisasi Penyaluran Berdasarkan Asnaf Periode 1 Januari S/d 31 Desember Tahun 2018	93
4.2	Rencana Dan Realisasi Penyaluran Berdasarkan Program Periode 1 Januari S/D 31 Desember Tahun 2018	95