

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan pada penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field reseach*), yaitu penelitian yang, datanya diperoleh di lapangan, dalam hal ini penulis maksudkan data-data yang diperlukan langsung dari informan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini deskriptif kualitatif, yakni penelitian yang menggambarkan bagaimana Strategi Pembiayaan Usaha Kecil iB Hasanah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, dan rencana jenis strategi apa yang dilakukan Bank BNI Syariah dalam memasarkan Pembiayaan Usaha Kecil iB Hasanah. Data-data yang diperoleh kemudian dianalisis untuk mendapatkan kesimpulan yang benardanakurat. Penyajian model penelitian ini dilakukan dengan cara menggambarkan objek yang diteliti secara apa adanya dengan pernyataan – pernyataan yang bersifat kualitatif.

B. Lokasi Penelitan

Lokasi penelitian adalah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang beralamat di Jalan Ahmad Yani KM. 4,5 No. 385 Kec. Banjarmasin Timur, Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah individu yang dijadikan sumber informasi yang berkaitan dengan penelitian.¹ Subjek penelitian ini adalah pimpinan dan karyawan dari lembaga pembiayaan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang dapat memberikan informasi berkenaan dengan data yang diperlukan.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah yang menjadi pokok perhatian dalam suatu penelitian atau sasaran atau tujuan utama penelitian. Adapun yang menjadi objek penelitian ini adalah Strategi Pembiayaan Usaha Kecil iB Hasanah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, dan kendala-kendala yang dihadapi di dalam pelaksanaannya.

D. Data dan Sumber Data

1. Data yang dihimpun dalam penelitian ini adalah:

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari hasil wawancara dengan informan atau narasumber (karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin). Peneliti mewawancarai informan secara langsung untuk mendapatkan informasi bagaimana Strategi Pembiayaan Usaha Kecil iB Hasanah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan apa saja kendala yang dihadapi dalam strategi

¹ Saifudin Azwar, *metode penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 1997), hlm. 35.

pembiayaan Usaha Kecil iB Hasanah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data tambahan berupa informasi yang melengkapi data primer. Data tambahan yang dimaksud peneliti meliputi dokumen atau arsip yang didapatkan dari berbagai sumber yang berkaitan dengan penelitian ini. Data yang berhubungan misalnya gambaran umum objek penelitian seperti sejarah berdirinya Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan susunan kepengurusan.

2. Sumber data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Responden, yaitu para pihak yang terlibat langsung dengan masalah yang diteliti. Responden di dalam penelitian ini adalah:
 1. Panji Arohman. SME Financing Head
 2. Billian Muqurrobin (Billy). SME Account Officer
- b. Dokumentasi, yaitu catatan-catatan penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis seperti gambaran umum Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data untuk penelitian ini penulis melakukan beberapa teknik pengumpulan data yaitu;

1. Wawancara, yaitu salah satu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengemukakan pertanyaan-pertanyaan

pada para responden.² Jenis wawancara yang dilakukan adalah wawancara terbuka yaitu dipara subjeknya mengetahui bahwa mereka sedang diwawancarai dan mengetahui pula apa maksud wawancara.³ Dalam penelitian ini, penelitian berhadapan langsung dengan praktisi BNI Syariah bagian *SME Financing Head dan SME Account Officer* yang mengelola atau menangani langsung pembiayaan Usaha Kecil iB Hasanah.

2. Dokumentasi, yaitu suatu cara pengumpulan data yang dihimpun catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan perkiraan.⁴ Disini peniliti mengumpulkan data dari arsip-arsip yang dimiliki oleh Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Dalam penelitian ini teknik pengelolaan dan analisis data yang digunakan penulis adalah:

1. Teknik Pengolahan Data
 - a. Editing (seleksi data) yaitu penyeleksian data secara selektif dan intensif terhadap data yang telah diperoleh sehingga data yang didapat benar-benar valid.

²P. Joko Subagyo, *Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktik*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2004), hlm.39.

³Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), hlm.129.

⁴BasrowidanSumandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: PT RinekaCipta, 2008) hlm. 152

- b. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.

2. Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang bersifat deskriptif. Data yang penulis analisis adalah data tentang Strategi Pembiayaan Usaha Kecil iB Hasanah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan kendala yang ditemui Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam memasarkan pembiayaan Usaha Kecil iB Hasanah. Setelah data diolah dan sebagai mana diuraikan dalam teknik pengolahan data di atas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan informan dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teori

G. Tahapan Penelitian

Ada beberapa tahapan penelitian yang ditempuh penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang siap dimunaqasahkan yaitu sebagai berikut:

1. Tahap pendahuluan

Pada tahap ini penulis mencari permasalahan yang nantinya akan diteliti setelah itu melakukan penelitian lapangan dan melakukan wawancara pribadi dengan pihak BNI Syariah bagian *SME Account Officer* yang menangani langsung pembiayaan Usaha Kecil iB Hasanah

pada tanggal 19 juli 2018, setelah masalah dan data di dapat kemudian berkonsultasi dengan Dosen Pembimbing dan Biro Skripsi dan disetujui, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul *Strategi Pembiayaan Usaha Kecil iB Hasanah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin*. Penulis mulai menulis penelitian ini pada tanggal 3 oktober 2018 sampai dengan 12 oktober 2018.

Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan pada dosen penasehat dan meminta persetujuannya untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I dan II keluar pada tanggal 29 oktober 2019, maka di konsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian proposal diseminarkan pada tanggal 6 November 2018.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset untuk kemudian melakukan penelitian lapangan dengan wawancara langsung kepada para informan. Waktu riset yang penulis lakukan adalah selama 2 bulan di mulai dari tanggal 23 januari 2019 sampai 21 mei 2019. Dari hasil riset yang penulis lakukan sehingga diperoleh data yang diperlukan mengenai Strategi Pembiayaan Usaha Kecil iB Hasanah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahapan ini peneliti mengolah dan menganalisis data yang telah terkumpul lengkap dengan teknik pengolahan dan analisis data yang

telah ditentukan, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing untuk mendapatkan masukan dan perbaikan.

4. Tahap Penyusunan Laporan

Pada tahap ini peneliti menyusun hasil penelitian sesuai dengan sistematika penulisan, kemudian dikonsultasikan kembali kepada dosen pembimbing. Sesudah mendapatkan perbaikan, dan persetujuan laporan hasil penelitian ini siap dimunaqasahkan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Antasari.