

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Hal: Permohonan Pengisian Kuesioner

Lamp : Satu Berkas

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i Nasabah

PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat,

Saya memahami sepenuhnya bahwa waktu Bapak/Ibu/Sdr/i sangatlah terbatas dan berharga. Namun demikian saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Kuesioner ini disusun dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) yang merupakan syarat kelulusan Program S1 Perbankan Syariah, UIN Antasari Banjarmasin. Kuesioner ini dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana **“Pengaruh Bagi Hasil, Kualitas Pelayanan, Reputasi, dan Lokasi Bank terhadap Keputusan Nasabah Menabung di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”**.

Kuesioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah, kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Sdr/i akan tetap terjaga.

Bantuan Bapak/Ibu/Sdr/i merupakan hal yang sangat berharga bagi peneliti, oleh karena itu atas bantuannya saya sampaikan banyak terimakasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Hormat saya,

Siti Nor Apriyanti

Nama :

Alamat :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Pendidikan Terakhir :

PETUNJUK PENGISIAN

- Berilah tanda *checklist* (√) pada jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/i anggap sesuai.
- Apabila ada kekeliruan dalam menjawab atau Bapak/Ibu/Sdr/i ingin mengganti jawaban, maka berikan tanda (=) pada jawaban yang dianggap salah dan diganti dengan jawaban yang benar.
- Keterangan alternatif jawaban

SS : **Sangat Setuju** diberi skor 5

S : **Setuju** diberi skor 4

N : **Netral** diberi skor 3

TS : **Tidak Setuju** diberi skor 2

STS : **Sangat Tidak Setuju** diberi skor 1

KUESIONER PENELITIAN

Bagi Hasil (X1)

No	Pertanyaan	J a w a b a n				
		SS	S	N	TS	STS
1	Besaran bagi hasil disepakati pada waktu akad					
2	Besaran bagi hasil menguntungkan bank dan nasabah					
3	Dengan sistem bagi hasil keadilan dalam pembagian keuntungan yang lebih terjamin dan syariah					

Kualitas Pelayanan (X2)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
4	Kerapihan dan kenyamanan ruangan PT. Bank BNI Syariah membuat saya nyaman dalam melakukan transaksi					
5	Karyawan PT. Bank BNI Syariah cepat dan tepat dalam memberikan pelayanan					
6	Karyawan PT. Bank BNI Syariah memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti					
7	Kemampuan karyawan PT. Bank BNI Syariah cepat dan tanggap dalam mengatasi keluhan dari nasabah					
8	Karyawan PT. Bank BNI Syariah selalu melayani nasabah dengan sopan dan ramah					
9	Jaminan pelayanan yang dapat dipercaya					
10	Karyawan PT. Bank BNI Syariah paham terhadap kebutuhan nasabah					

Reputasi (X3)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
11	Saya setuju dan percaya PT. Bank BNI Syariah memiliki reputasi yang baik					
12	Menurut saya, PT. Bank BNI Syariah memiliki ciri khas dibandingkan dengan bank lain					
13	PT. Bank BNI Syariah memiliki nama yang sudah dikenal dimasyarakat					
14	Penyingkatan nama BNI Syariah akan memudahkan saya untuk mengingat bank tersebut					

Lokasi Bank (X4)

No	Pertanyaan	J a w a b a n				
		SS	S	N	TS	STS
15	PT. Bank BNI Syariah berada dilokasi yang mudah dijangkau dengan sarana transportasi umum dan transportasi pribadi					
16	PT. Bank BNI Syariah berada dilokasi yang dapat dilihat jelas dari tepi jalan					
17	PT. Bank BNI Syariah berada dilokasi yang lalu lintas ramai dan lancar					
18	PT. Bank BNI Syariah berada dilokasi yang lingkungannya aman					

Keputusan Nasabah (Y)

No	Pertanyaan	J a w a b a n				
		SS	S	N	TS	STS
19	Saya berusaha mencari informasi yang berkaitan dengan produk dan jasa di PT. Bank BNI Syariah					
20	Adaanya pertimbangan untuk memilih produk dan jasa di PT. Bank BNI Syariah					
21	Menurut saya, menggunakan produk tabungan di PT. Bank BNI Syariah adalah pilihan yang terbaik					
22	Merasa tepat dan yakin dalam menggunakan produk tabungan di PT. Bank BNI Syariah					

Rekapitulasi Kuesioner Variabel
Bagi Hasil

No	Butir Item/Pertanyaan			Jumlah
	X1.1	X1.2	X1.3	
1	4	3	3	10
2	5	4	4	13
3	5	4	3	12
4	4	4	5	13
5	4	4	3	11
6	4	4	5	13
7	4	4	4	12
8	5	5	5	15
9	3	3	3	9
10	5	5	4	14
11	5	5	5	15
12	5	5	5	15
13	4	4	3	11
14	4	4	4	12
15	4	4	4	12
16	5	5	4	14
17	4	4	4	12
18	5	5	5	15
19	5	5	5	15
20	3	3	4	10
21	4	4	4	12
22	3	3	3	9
23	5	4	5	14
24	3	4	4	11
25	4	4	4	12
26	4	4	4	12
27	3	4	4	11
28	4	4	4	12
29	4	5	4	13
30	4	4	4	12
31	4	4	4	12
32	5	5	5	15
33	5	5	5	15
34	5	5	5	15
35	4	5	4	13

36	5	5	2	12
37	4	4	4	12
38	3	3	3	9
39	4	4	4	12
40	5	3	3	11
41	4	4	3	11
42	4	4	4	12
43	4	4	4	12
44	5	5	5	15
45	2	1	3	6
46	4	4	4	12
47	4	5	5	14
48	5	5	5	15
49	4	5	5	14
50	4	4	4	12
51	5	5	4	14
52	3	3	3	9
53	4	4	4	12
54	4	4	4	12
55	4	4	4	12
56	4	3	3	10
57	4	4	4	12
58	5	5	5	15
59	5	5	4	14
60	4	4	4	12
61	5	4	4	13
62	4	4	4	12
63	4	3	4	11
64	4	4	4	12
65	4	4	4	12
66	4	4	4	12
67	5	5	5	15
68	5	3	4	12
69	4	3	4	11
70	4	3	4	11
71	5	5	5	15
72	5	5	5	15
73	5	5	5	15
74	5	4	5	14

75	5	3	3	11
76	4	4	4	12
77	4	3	4	11
78	5	4	5	14
79	4	4	5	13
80	4	3	3	10
81	4	3	4	11
82	4	4	4	12
83	4	4	4	12
84	5	4	5	14
85	5	5	5	15
86	5	5	5	15
87	5	4	5	14
88	4	5	4	13
89	5	4	5	14
90	5	4	5	14
91	3	4	4	11
92	4	4	4	12
93	5	5	5	15
94	4	4	3	11
95	4	3	4	11
96	4	4	4	12
97	4	4	4	12
98	3	3	3	9
99	4	4	4	12
100	4	4	4	12

36	3	4	4	3	4	3	4	25
37	4	4	4	4	4	4	4	28
38	3	3	3	3	3	3	3	21
39	5	5	5	4	5	4	5	33
40	5	4	4	4	4	4	4	29
41	5	5	4	4	4	5	5	32
42	5	4	5	5	4	5	5	33
43	4	4	4	4	4	4	4	28
44	5	4	4	4	5	5	5	32
45	4	4	4	4	4	4	3	27
46	4	4	4	4	4	4	4	28
47	5	4	4	3	4	4	3	27
48	5	5	5	5	5	5	5	35
49	4	3	3	2	3	3	3	21
50	4	4	4	4	4	4	4	28
51	4	4	4	4	4	3	3	26
52	4	4	4	4	4	4	4	28
53	4	3	3	3	5	5	3	26
54	5	5	5	5	5	4	4	33
55	5	4	4	4	5	4	4	30
56	5	5	5	5	5	4	4	33
57	4	4	4	4	4	4	4	28
58	5	5	5	5	5	5	5	35
59	4	3	3	4	5	4	5	28
60	4	4	4	4	4	4	4	28
61	5	4	4	4	4	4	4	29
62	5	3	4	3	4	4	3	26
63	4	4	3	3	5	4	3	26
64	5	5	5	5	5	5	4	34
65	5	5	5	5	5	5	5	35
66	4	4	4	4	5	5	4	30
67	5	5	5	5	5	5	4	34
68	4	4	4	4	4	3	3	26
69	4	4	4	4	4	4	4	28
70	5	5	5	4	5	4	4	32
71	4	4	4	3	4	4	3	26
72	5	5	5	5	5	5	4	34
73	5	5	5	5	5	5	5	35
74	5	5	5	5	5	5	5	35

75	5	4	4	4	5	5	4	31
76	5	5	5	5	5	5	5	35
77	5	5	5	5	5	5	5	35
78	4	3	3	3	4	3	3	23
79	5	5	4	4	5	4	4	31
80	4	4	3	4	4	4	3	26
81	4	4	4	4	4	4	3	27
82	5	5	5	5	5	5	5	35
83	5	5	5	5	5	5	5	35
84	5	5	5	5	5	5	5	35
85	5	5	5	5	5	5	5	35
86	4	4	4	4	4	4	4	28
87	5	5	5	5	5	5	5	35
88	5	4	4	3	4	3	4	27
89	5	4	5	5	5	4	4	32
90	5	5	4	5	4	5	4	32
91	4	4	4	4	4	4	4	28
92	5	5	5	5	5	5	5	35
93	5	5	5	5	5	5	5	35
94	3	4	4	3	5	3	3	25
95	4	3	4	3	4	4	3	25
96	5	5	4	4	4	4	3	29
97	4	3	3	3	4	3	4	24
98	4	4	4	4	4	4	4	28
99	5	4	4	4	5	5	4	31
100	5	4	4	4	4	4	5	30

Rekapitulasi Kuesioner Variabel Reputasi					
No	Butir Item/Pertanyaan				Jumlah
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
1	5	5	5	5	20
2	4	3	4	3	14
3	5	4	3	4	16
4	4	3	5	5	17
5	4	3	3	4	14
6	5	4	5	4	18
7	4	5	5	5	19
8	5	5	5	5	20
9	5	5	5	5	20
10	5	5	5	5	20
11	5	4	5	5	19
12	5	5	5	5	20
13	5	5	5	5	20
14	4	3	4	3	14
15	4	3	4	4	15
16	5	4	4	4	17
17	4	4	3	4	15
18	5	4	5	5	19
19	5	5	5	5	20
20	4	4	5	4	17
21	5	4	4	4	17
22	4	5	5	5	19
23	4	5	5	4	18
24	5	5	4	5	19
25	4	4	4	4	16
26	5	4	4	3	16
27	4	5	5	5	19
28	5	5	5	5	20
29	4	4	5	3	16
30	5	3	4	4	16
31	4	3	5	5	17
32	5	5	5	5	20
33	5	4	5	5	19
34	5	5	5	5	20
35	5	5	5	5	20

36	4	4	2	3	13
37	5	4	4	4	17
38	4	4	4	4	16
39	4	4	4	4	16
40	4	4	4	4	16
41	5	5	5	4	19
42	5	4	4	4	17
43	4	4	4	4	16
44	5	5	4	5	19
45	4	3	2	1	10
46	4	4	4	4	16
47	4	4	4	4	16
48	5	5	5	5	20
49	3	3	4	4	14
50	4	4	4	4	16
51	4	4	4	4	16
52	4	4	4	4	16
53	5	5	4	4	18
54	5	5	5	5	20
55	4	3	4	4	15
56	5	5	5	3	18
57	4	5	5	4	18
58	5	5	4	4	18
59	4	4	3	4	15
60	4	3	3	3	13
61	5	5	4	4	18
62	4	4	4	4	16
63	3	3	3	4	13
64	5	5	4	4	18
65	5	5	4	5	19
66	4	4	5	4	17
67	5	4	5	5	19
68	3	3	4	4	14
69	4	4	4	3	15
70	4	5	4	4	17
71	5	4	4	4	17
72	5	5	5	5	20
73	5	4	4	5	18
74	4	4	4	4	16

75	4	4	4	4	16
76	5	4	5	5	19
77	4	4	5	5	18
78	4	3	4	4	15
79	4	5	4	5	18
80	4	4	4	5	17
81	4	4	4	3	15
82	5	5	5	5	20
83	5	5	5	5	20
84	5	4	4	5	18
85	5	5	5	5	20
86	5	4	4	4	17
87	4	5	4	4	17
88	3	3	4	4	14
89	4	5	4	4	17
90	5	5	3	4	17
91	4	3	4	4	15
92	5	4	4	4	17
93	5	5	5	5	20
94	4	3	4	4	15
95	4	4	4	4	16
96	5	4	4	4	17
97	3	3	3	3	12
98	4	4	4	4	16
99	5	4	5	4	18
100	5	4	5	5	19

Rekapitulasi Kuesioner Variabel Lokasi Bank					
No	Butir Item/Pertanyaan				Jumlah
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	
1	5	5	5	5	20
2	4	3	4	4	15
3	4	4	4	4	16
4	3	4	4	4	15
5	4	4	4	4	16
6	4	4	5	5	18
7	5	4	5	5	19
8	5	5	5	5	20
9	4	4	5	5	18
10	5	5	5	5	20
11	5	3	5	5	18
12	5	5	5	5	20
13	5	5	5	5	20
14	4	4	4	3	15
15	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	16
17	5	4	5	4	18
18	5	5	5	5	20
19	5	5	5	5	20
20	5	5	5	3	18
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	5	17
23	5	5	5	5	20
24	5	4	5	4	18
25	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	16
27	3	5	5	5	18
28	5	5	5	5	20
29	4	4	4	5	17
30	5	5	5	5	20
31	5	3	4	5	17
32	5	5	5	5	20
33	5	3	5	5	18
34	4	4	4	4	16
35	5	5	5	5	20

36	4	4	4	3	15
37	5	5	3	5	18
38	4	4	4	4	16
39	4	4	4	5	17
40	5	5	5	4	19
41	4	3	5	4	16
42	5	5	5	5	20
43	4	4	4	4	16
44	4	4	4	4	16
45	3	3	3	3	12
46	4	4	4	4	16
47	4	4	4	4	16
48	5	4	5	5	19
49	4	4	4	4	16
50	4	4	4	4	16
51	5	5	5	5	20
52	4	3	4	4	15
53	4	4	4	4	16
54	4	4	4	4	16
55	5	5	4	4	18
56	5	4	4	4	17
57	4	4	4	4	16
58	4	5	5	5	19
59	5	4	4	4	17
60	3	3	3	4	13
61	5	4	4	3	16
62	3	2	4	3	12
63	2	3	3	3	11
64	3	4	4	4	15
65	4	4	4	4	16
66	4	4	4	4	16
67	5	4	5	5	19
68	4	4	4	3	15
69	4	4	4	4	16
70	5	5	5	5	20
71	4	4	4	4	16
72	5	4	5	5	19
73	5	5	5	5	20
74	5	5	5	4	19

75	3	3	5	3	14
76	4	4	4	4	16
77	4	4	4	4	16
78	4	4	4	4	16
79	5	4	5	4	18
80	4	3	4	4	15
81	4	3	4	4	15
82	5	5	5	5	20
83	4	4	5	5	18
84	3	4	5	5	17
85	5	4	5	5	19
86	4	4	4	4	16
87	4	4	4	4	16
88	3	4	4	4	15
89	5	4	4	5	18
90	5	4	4	5	18
91	3	2	3	3	11
92	4	5	5	4	18
93	5	5	5	5	20
94	5	4	3	3	15
95	4	4	4	4	16
96	4	4	4	4	16
97	3	4	3	4	14
98	4	4	4	4	16
99	5	4	4	4	17
100	5	5	5	5	20

Rekapitulasi Kuesioner Variabel Keputusan Nasabah					
No	Butir Item/Pertanyaan				Jumlah
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
1	3	5	5	5	18
2	3	3	3	3	12
3	3	4	5	5	17
4	3	3	4	4	14
5	3	4	4	4	15
6	4	4	5	5	18
7	3	4	5	5	17
8	3	4	4	4	15
9	3	4	3	4	14
10	5	4	5	5	19
11	2	2	5	5	14
12	5	5	5	5	20
13	5	5	5	5	20
14	3	4	4	4	15
15	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	16
17	3	3	3	4	13
18	5	4	5	4	18
19	5	5	5	5	20
20	3	4	5	5	17
21	4	4	4	5	17
22	5	4	3	3	15
23	4	5	4	4	17
24	5	5	4	5	19
25	4	4	4	4	16
26	3	3	4	4	14
27	3	3	5	5	16
28	5	4	4	5	18
29	3	3	4	5	15
30	4	4	4	4	16
31	3	3	3	3	12
32	5	5	5	5	20
33	5	4	5	5	19
34	4	4	5	4	17
35	5	5	5	5	20

36	3	2	2	4	11
37	3	4	5	5	17
38	4	4	3	4	15
39	4	4	4	4	16
40	4	4	4	4	16
41	5	5	5	5	20
42	4	4	5	5	18
43	4	4	4	4	16
44	4	5	5	5	19
45	3	4	4	4	15
46	4	4	4	4	16
47	4	4	4	4	16
48	3	4	4	4	15
49	3	3	3	3	12
50	4	4	5	5	18
51	4	4	4	4	16
52	3	3	3	3	12
53	3	4	4	4	15
54	4	4	4	4	16
55	3	3	4	4	14
56	3	2	5	5	15
57	4	4	4	4	16
58	4	4	5	5	18
59	3	3	4	4	14
60	3	4	4	4	15
61	4	4	4	4	16
62	4	3	4	4	15
63	3	4	3	4	14
64	3	3	5	5	16
65	4	5	5	5	19
66	4	4	4	5	17
67	5	5	5	5	20
68	4	3	3	3	13
69	4	4	4	4	16
70	4	4	4	4	16
71	3	3	3	3	12
72	4	5	5	5	19
73	4	4	5	5	18
74	4	5	5	5	19

75	4	4	3	3	14
76	4	4	4	4	16
77	3	3	4	5	15
78	4	4	4	4	16
79	3	4	4	5	16
80	2	4	5	5	16
81	4	4	4	3	15
82	5	5	5	5	20
83	5	5	5	5	20
84	4	4	4	5	17
85	2	5	5	5	17
86	4	4	4	4	16
87	4	5	5	5	19
88	3	3	3	4	13
89	4	3	5	5	17
90	3	3	5	5	16
91	4	3	4	4	15
92	4	4	5	4	17
93	5	5	5	5	20
94	3	4	3	3	13
95	3	3	4	4	14
96	3	3	4	4	14
97	4	4	3	3	14
98	3	4	4	4	15
99	4	4	5	5	18
100	3	3	4	4	14

UJI VALIDITAS

Variabel Bagi Hasil (X₁)

Correlations

		X1_1	X1_2	X1_3	Bagi_Hasil
X1_1	Pearson Correlation	1	,627**	,527**	,836**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100
X1_2	Pearson Correlation	,627**	1	,586**	,878**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100
X1_3	Pearson Correlation	,527**	,586**	1	,831**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100
Bagi_Hasil	Pearson Correlation	,836**	,878**	,831**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Kualitas Pelayanan (X₂)

Correlations

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	Kualitas_Pelayanan
X2_1	Pearson Correlation	1	,629**	,659**	,625**	,580**	,549**	,530**	,777**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2_2	Pearson Correlation	,629**	1	,837**	,744**	,643**	,603**	,604**	,872**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2_3	Pearson Correlation	,659**	,837**	1	,780**	,674**	,607**	,633**	,893**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2_4	Pearson Correlation	,625**	,744**	,780**	1	,616**	,651**	,673**	,883**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2_5	Pearson Correlation	,580**	,643**	,674**	,616**	1	,615**	,513**	,784**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2_6	Pearson Correlation	,549**	,603**	,607**	,651**	,615**	1	,655**	,805**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2_7	Pearson Correlation	,530**	,604**	,633**	,673**	,513**	,655**	1	,802**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas_Pelayanan	Pearson Correlation	,777**	,872**	,893**	,883**	,784**	,805**	,802**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Reputasi (X3)

Correlations

		X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	Reputasi
X3_1	Pearson Correlation	1	,560**	,397**	,418**	,731**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X3_2	Pearson Correlation	,560**	1	,462**	,481**	,799**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X3_3	Pearson Correlation	,397**	,462**	1	,644**	,801**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X3_4	Pearson Correlation	,418**	,481**	,644**	1	,817**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
Reputasi	Pearson Correlation	,731**	,799**	,801**	,817**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Variabel Lokasi Bank (X4)

Correlations

		X4_1	X4_2	X4_3	X4_4	Lokasi_Bank
X4_1	Pearson Correlation	1	,547**	,550**	,506**	,814**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X4_2	Pearson Correlation	,547**	1	,520**	,499**	,800**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X4_3	Pearson Correlation	,550**	,520**	1	,599**	,815**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X4_4	Pearson Correlation	,506**	,499**	,599**	1	,802**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
Lokasi_Bank	Pearson Correlation	,814**	,800**	,815**	,802**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Keputusan Nasabah (Y)

Correlations

		Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Keputusan_Nasabah
Y_1	Pearson Correlation	1	,580**	,273**	,202*	,691**
	Sig. (2-tailed)		,000	,006	,044	,000
	N	100	100	100	100	100
Y_2	Pearson Correlation	,580**	1	,437**	,358**	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Y_3	Pearson Correlation	,273**	,437**	1	,800**	,814**
	Sig. (2-tailed)	,006	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Y_4	Pearson Correlation	,202*	,358**	,800**	1	,757**
	Sig. (2-tailed)	,044	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
Keputusan_Nasabah	Pearson Correlation	,691**	,786**	,814**	,757**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Variabel Bagi Hasil (X₁)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,805	,805	3

Variabel Kualitas Pelayanan (X₂)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,924	,925	7

Variabel Reputasi (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,795	,796	4

Variabel Lokasi Bank (X4)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,821	,823	4

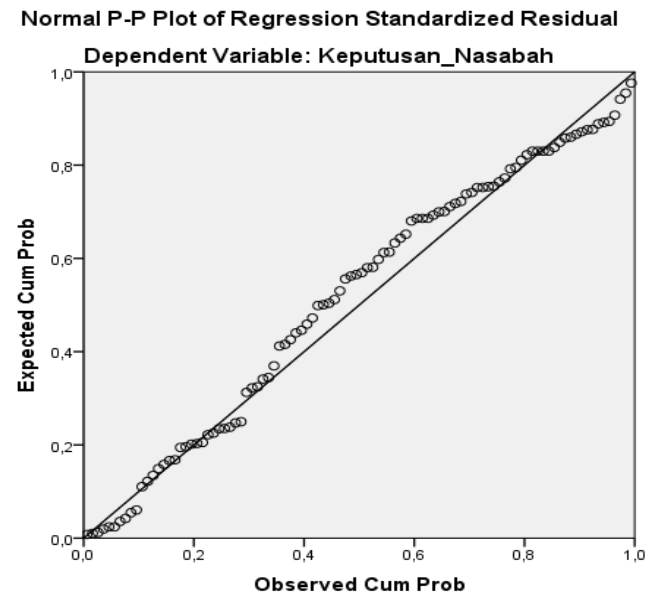
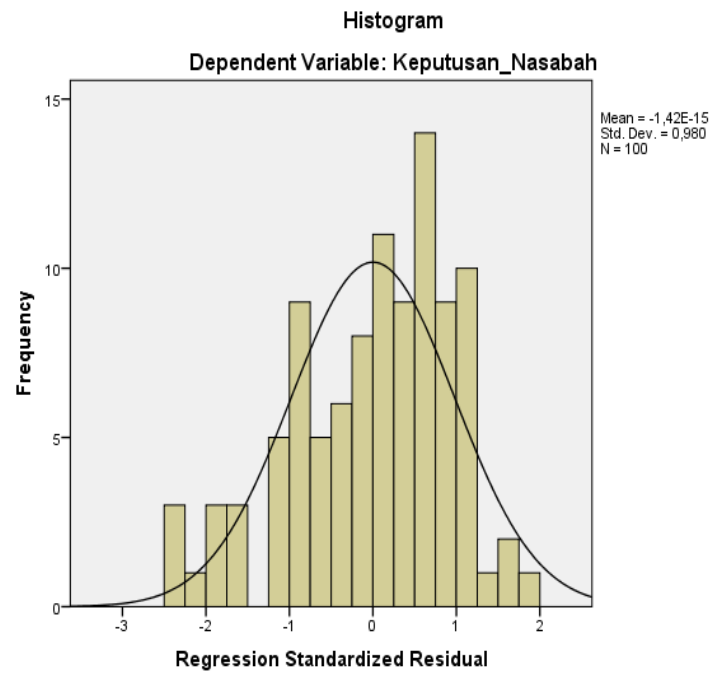
Variabel Keputusan Nasabah (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,757	,760	4

UJI ASUMSI KLASIK

Uji Normalitas



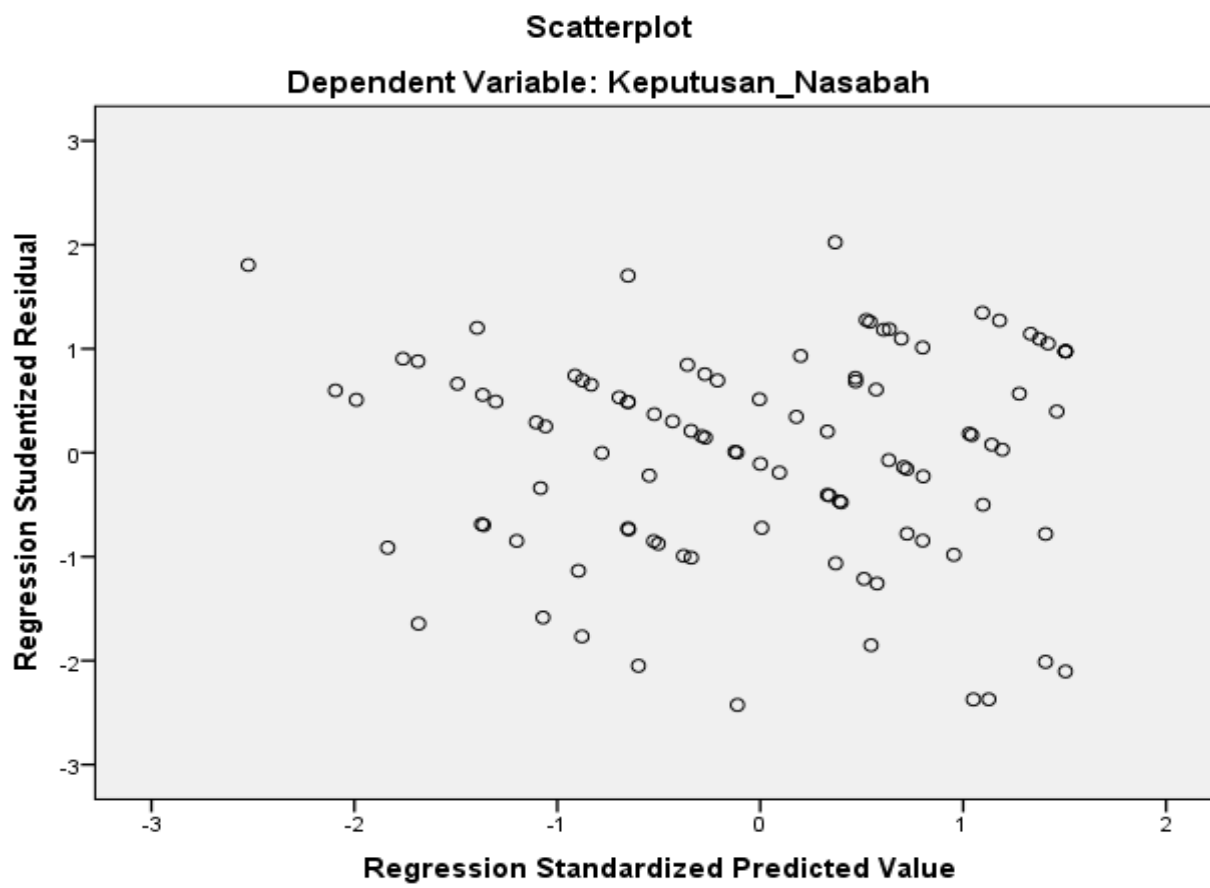
Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2,318	1,651		1,404	,164		
	Bagi_Hasil	,064	,103	,052	,623	,535	,826	1,211
	Kualitas_Pelayanan	,193	,066	,329	2,928	,004	,450	2,220
	Reputasi	,272	,127	,264	2,138	,035	,374	2,674
	Lokasi_Bank	,147	,109	,142	1,349	,181	,516	1,938

a. Dependent Variable: Keputusan_Nasabah

Uji Heteroskedastisitas



Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,677 ^a	,458	,435	1,658	1,954

a. Predictors: (Constant), Lokasi_Bank, Bagi_Hasil, Kualitas_Pelayanan, Reputasi

b. Dependent Variable: Keputusan_Nasabah

Uji Regresi Linier Berganda

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,677 ^a	,458	,435	1,658

a. Predictors: (Constant), Lokasi_Bank, Bagi_Hasil, Kualitas_Pelayanan, Reputasi

b. Dependent Variable: Keputusan_Nasabah

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,318	1,651		1,404	,164
	Bagi_Hasil	,064	,103	,052	,623	,535
	Kualitas_Pelayanan	,193	,066	,329	2,928	,004
	Reputasi	,272	,127	,264	2,138	,035
	Lokasi_Bank	,147	,109	,142	1,349	,181

a. Dependent Variable: Keputusan_Nasabah

Uji T (Parsial)**Coefficients^a**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,318	1,651		1,404	,164
	Bagi_Hasil	,064	,103	,052	,623	,535
	Kualitas_Pelayanan	,193	,066	,329	2,928	,004
	Reputasi	,272	,127	,264	2,138	,035
	Lokasi_Bank	,147	,109	,142	1,349	,181

a. Dependent Variable: Keputusan_Nasabah

Uji F (simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	220,820	4	55,205	20,071	,000 ^b
	Residual	261,290	95	2,750		
	Total	482,110	99			

a. Dependent Variable: Keputusan_Nasabah

b. Predictors: (Constant), Lokasi_Bank, Bagi_Hasil, Kualitas_Pelayanan, Reputasi



Membagikan kuesioner atau angket kepada Nasabah PT. Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Banjarmasin



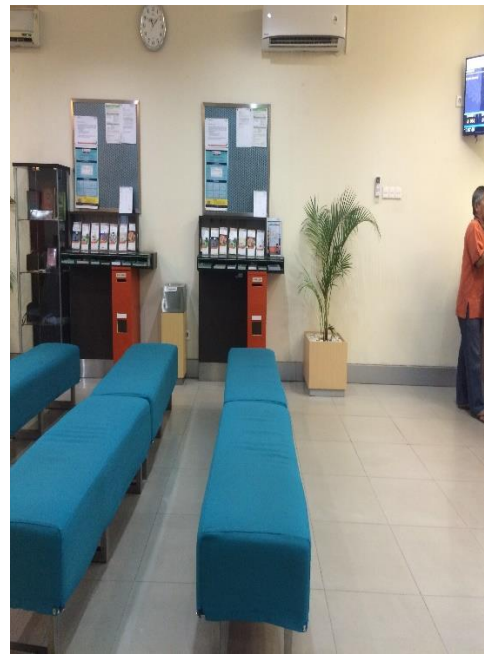
Membagikan kuesioner atau angket kepada Nasabah PT. Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Banjarmasin



Membagikan kuesioner atau angket kepada Nasabah PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin



Verifikasi data nasabah yang menggunakan produk tabungan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin



Ruangan Banking Hall PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin



PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Siti Nor Apriyanti
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 03 April 1997
3. Agama : Islam
4. Warga Negara : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jln. Tambak II Blok C Kotabaru
7. Pendidikan : a. TK Ranu Darul Ulum Kotabaru
b. MI Darul Ulum Kotabaru
c. MTS Negeri 1 Kotabaru
d. MAN Kotabaru
8. Pengalaman Organisasi : HMJ Perbankan Syariah
9. Orang Tua
Ayah
 - a. Nama : Maskenari
 - b. Pekerjaan : Wiraswasta
 - c. Alamat : Jln. Tambak II Blok C KotabaruIbu
 - a. Nama : Herliawati
 - b. Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 - c. Alamat : Jln. Tambak II Blok C Kotabaru
10. Saudara/ Anak ke : Anak ke 2 dari 2 bersaudara

Banjarmasin, April 2019

Penulis,

Siti Nor Apriyanti
NIM. 1501160218