

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis pada bab sebelumnya ini dapat di tarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi nasabah terhadap produk Takafulink Salam Wakaf di PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin adalah dinilai baik dalam hal tujuan dari Takafulink Salam Wakaf yang berorientasi pada tolong-menolong, produk, keuntungan, keunggulan, pengelolaan dan kesesuaian dengan hukum syariah. Mempermudah nasabah atau calon nasabah yang ingin mewakafkan sebagian hartanya.
2. Faktor-faktor yang mendasari persepsi nasabah terhadap produk Takafulink Salam Wakaf di PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin terbagi dua yaitu internal dan eksternal, faktor eksternal antara lain adalah minat terhadap produk, kebutuhan akan jaminan masa depan, sedangkan faktor eksternal antara lain, keunggulan dari produk keuangan lainnya, perkembangan Takafulink Salam Wakaf yang semakin membaik, keuntungan halal yang dijanjikan, penjelasan yang baik yang didapat dari para *agency* dan nasabah lain yang telah menggunakan Takafulink Salam Wakaf, serta adanya ketentuan hukum pasti yang mengatur dan menjamin transaksi keuangan Takafulink Salam Wakaf

yang sesuai dengan Fatwa DSN-MUI tahun 2016 tentang Wakaf Manfaat Asuransi dan Manfaat Investasi pada Asuransi Syariah.

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan pengamatan selama penelitian berikut ini diusulkan saran-saran yang kiranya dapat bermanfaat bagi Takaful Keluarga Banjarmasin serta peneliti lain yang ingin mengembangkan penelitian sejenis, yaitu:

1. Perlu terus dilakukan sosialisasi dan promosi yang berkelanjutan terhadap Produk Takafulink Salam Wakaf di PT. Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin.
2. Terus dilakukannya pelayanan yang baik dalam hal klaim dan pencairan dana Takafulink Salam Wakaf sehingga akan menambah kepercayaan dan nama baik Takafulink Salam Wakaf.
3. Kepada peneliti yang ingin mengembangkan penelitian sejenis, sebaiknya cakupan nasabahnya lebih mendalam lagi agar lebih detail lagi. Dengan itu diharapkan akan lebih baik hasil penelitian yang diperoleh sehingga penelitian tersebut dapat memberikan banyak pengetahuan dan manfaat bagi para pembaca.