

**PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP LAYANAN SIRKULASI
DAN REFERENSI DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS
SYARIAH UIN ANTASARI BANJARMASIN**



Oleh:

Vina Zanubiya Oktaviani

NIM. 1606232331

**PRODI D3 ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

2019 M/1440 H

**PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP LAYANAN SIRKULASI
DAN REFERENSI DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS
SYARIAH UIN ANTASARI BANJARMASIN**



Oleh:

Vina Zanubiya Oktaviani

NIM. 1606232331

**PRODI D3 ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

2019 M/1440 H

**PERSEPSI PENGGUNA TERHADAP LAYANAN SIRKULASI DAN
REFERENSI DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS SYARIAH UIN
ANTASARI BANJARMASIN**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi D3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam



Oleh:

Vina Zanubiya Oktaviani

NIM. 1606232331

**PRODI D3 ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

2019 M/1440 H

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir : Persepsi Pengguna Terhadap Layanan Sirkulasi dan Referensi
di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin
Ditulis Oleh : Vina Zanubiya Oktaviani
NIM : 1606232331
Program Studi : Diploma 3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Tahun Akademik : 2019

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, maka saya dapat menyetujui dan dapat digandakan sesuai keperluan.


Banjarmasin, Mei 2019

Mengetahui
Pengelola Program D3 IPII
Ketua,



M. Nur Effendi, S.Ag, S.S, M.Pd.I
NIP. 196803041998031004

Supervisor,



Siti Wahdah, SIP, M.IP
NIP.198708102019032010

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Mahasiswa Program Diploma 3 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada semester genap tahun akademik 2018/2019 telah didiskusikan pada:

Hari : Senin

Tanggal : 27 Mei 2019

Tempat : Program Studi D3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Dan dinyatakan diterima sebagai Tugas Akhir

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, maka saya dapat menyetujui dan dapat digandakan sesuai keperluan.

Banjarmasin, Mei 2019

PENGELOLA PROGRAM D3 IPII


FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN ANTASARI

BANJARMASIN

Ketua,


Dr. M. Nur Effendi, S.Ag, S.S, M.Pd.Iq
NIP. 196803041998031004

Sekretaris,


Dr. Hajiannor, M.Ag
NIP. 197208192005011012

DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN
ANTASARI BANJARMASIN



Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd
NIP. 196001061986032004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vina Zanubiya Oktaviani

NIM : 1606232331

Program Studi : Diploma 3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang saya buat dengan judul "**Persepsi Pengguna Terhadap Layanan Sirkulasi dan Referensi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin**". Ini adalah hasil karya saya sendiri atau tidak menjiplak karya orang lain dan belum pernah dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Banjarmasin, 29 Mei 2019

Penulis,



Vina Zanubiya Oktaviani
NIM. 1606232331

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik bagimu
dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun ia amat buruk bagimu,

Allah Maha Mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui.”

Q.S. Al-Baqarah: 216

“Diantara beberapa pekerjaan yang harus kamu lakukan dalam hidup

tentu ada pekerjaan yang mudah dan susah,

maka lakukanlah pekerjaan yang mudah terlebih dahulu

agar kamu terus semangat mengerjakan pekerjaan selanjutnya.”

Mama Vina

“Disaat engkau merasa lelah, ingatlah orang-orang yang selalu menyayangimu.”

Vina Zanubiya Oktaviani

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Tugas Akhir Ini Saya Persembahkan
Kepada Mama, Papah dan Adik
Yang Selalu Mendukung dan Mendo'akan
Setiap Langkah Hidup Saya.*

*Terimakasih Dosen dan Teman-teman
Jurusan Ilmu Peprustakaan dan Informasi Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Yang Selalu Membantu dan Mendo'akan
Setiap Langkah Hidup Saya.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Tak lupa shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta kerabat dan sahabat hingga akhir zaman.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan mahasiswa pada program studi Diploma 3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. Tugas akhir ini berisi persepsi pengguna terhadap layanan sirkulasi dan referensi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Penghargaan dan terimakasih penulis berikan kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua yang telah mendukung selama ini dengan cinta dan usaha yang dilakukan untuk kemajuan dalam pendidikan anaknya.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Juairiah, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak M. Nur Effendi, S.Ag, S.S, M.Pd.I, selaku Ketua Jurusan Diploma 3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan PKL dalam rangka mengasah ilmu yang telah didapat selama kuliah kedalam praktik nyata dilapangan.

4. Ibu Siti Wahdah, SIP, M.IP sebagai supervisor yang selalu membimbing, memberikan arahan dan masukan yang sangat konstruktif kepada penulis guna melancarkan penyusunan tugas akhir.
5. Ibu Juairiah, S.Pd.I M.Hum beserta seluruh dosen dan staf pengelola Program Studi Diploma 3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam UIN Antasari Banjarmasin yang selalu membantu dan memberikan ilmu dunia dan akhirat yang sangat bermanfaat selama ini.
6. Bapak Moch. Isra Hajiri, S.H.I, S.IPI, M.Hum dan Bapak Muhammad Humaini, S.H.I selaku pengelola Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang selalu membantu penulis selama proses penelitian.
7. Semua teman-teman mahasiswa/i jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam angkatan 2016 yang selalu mendukung dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis sehingga sangat dibutuhkan saran dan kritik yang konstruktif agar kedepannya penulis dapat membuat hasil penelitian yang lebih baik lagi. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk penulis maupun bagi khalayak umum.

Banjarmasin, 27 Mei 2019

Vina Zanubiya Oktaviani
NIM. 1606232331

ABSTRAK

Tugas akhir ini berjudul "Persepsi Pengguna Terhadap Layanan Sirkulasi dan Referensi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin". Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui layanan sirkulasi dan referensi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin serta untuk mengetahui persepsi pengguna terhadap layanan sirkulasi dan referensi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis diantaranya adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Observasi dilakukan untuk mengetahui tentang kondisi penelitian. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan data yang diperlukan secara akurat. Dokumentasi dilakukan untuk melengkapi data yang diperoleh menggunakan metode observasi dan wawancara.

Dapat disimpulkan bahwa layanan sirkulasi merupakan suatu kegiatan menyeluruh dalam proses pemenuhan kebutuhan pengguna melalui jasa sirkulasi seperti mencatat jumlah pengunjung, peminjaman pengembalian dan perpanjangan koleksi. Sistem pelayanan sirkulasinya menggunakan sistem *Browne*. Layanan referensi merupakan suatu kegiatan untuk membantu pengguna perpustakaan mendapatkan informasi yang diperlukannya dengan cara menjawab pertanyaan pengguna dan membantu pengguna menemukan sumber-sumber referensi dengan cepat, tepat dan akurat. Ada beberapa hal yang mempengaruhi persepsi pengguna terhadap layanan sirkulasi dan referensi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin diantaranya keadaan ruangan perpustakaan kurang luas dan kurang rapi, petugas perpustakaan bersikap baik, ramah, bertutur kata sopan, cepat dan tanggap dalam membantu pengguna perpustakaan, koleksi perpustakaan belum lengkap untuk jurusan tertentu sehingga belum memenuhi keperluan sebagian pengguna perpustakaan, kurangnya koleksi terbaru perpustakaan, koleksi perpustakaan belum tersusun teratur, tidak ada proses penelusuran informasi kecuali skripsi, koleksi perpustakaan dapat diakses dengan mudah kecuali skripsi, pelayanan sirkulasi seperti peminjaman, pengembalian, perpanjangan koleksi berlangsung mudah dan cepat, namun terkadang lambat dan antri, pelayanan referensi untuk menemukan informasi yang diperlukan tidak ada bimbingan secara khusus namun petugas perpustakaan mengarahkan pengguna perpustakaan untuk menemukan letak rak koleksi yang diperlukan dan memberi alternatif pilihan judul koleksi lain apabila koleksi yang dicari tidak ada.

Kata Kunci: Persepsi, Pengguna Perpustakaan, Layanan Sirkulasi, Layanan Referensi, Perpustakaan Perguruan Tinggi

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat.....	5
D. Metode.....	6
 BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	
A. Sejarah Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin ..	10
B. Struktur Organisasi Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	12
C. Kegiatan Umum Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	13

BAB III LANDASAN TEORI

A. Perpustakaan	27
B. Perpustakaan Perguruan Tinggi	30
C. Layanan Perpustakaan	36
D. Layanan Sirkulasi	46
E. Layanan Referensi	73
F. Persepsi	86
G. Pengguna Perpustakaan	94

BAB IV PEMBAHASAN

A. Layanan Sirkulasi dan Referensi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	99
B. Persepsi Pengguna Terhadap Layanan Sirkulasi dan Referensi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	112

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	132
B. Saran-Saran	133

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1	Struktur Organisasi Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin..... 12
Bagan 2.2	Proses Peminjaman Buku di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin 14
Bagan 2.3	Proses Pengembalian Buku di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin 15
Bagan 2.4	Proses Perpanjangan Buku di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin 15
Bagan 3.1	Hubungan antar Pustakawan, Mahasiswa dan Pengajar 32

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kantor Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	11
Gambar 2.2 Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	11
Gambar 2.3 Skripsi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	16
Gambar 2.4 Jurnal Ilmiah di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	17
Gambar 2.5 Ensiklopedia di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	18
Gambar 2.6 Kamus di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	19
Gambar 2.7 Seri Monograf di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	20
Gambar 2.8 Bibliografi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	21
Gambar 2.9 Prosiding di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	22
Gambar 2.10 Kliping di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	23
Gambar 2.11 Laporan Penelitian di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	24
Gambar 2.12 Majalah di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	24
Gambar 2.13 Buletin di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	25
Gambar 3.1 Sistem Buku Besar.....	53
Gambar 3.2 Tiket Anggota	54

Gambar 3.3	Kartu Pendaftaran	58
Gambar 3.4	Kartu Anggota Perpustakaan	59
Gambar 3.5	Kartu Buku	60
Gambar 3.6	Contoh Kartu Buku.....	60
Gambar 3.7	Lembar Tanggal Kembali.....	61
Gambar 3.8	Kartu Peminjaman	61
Gambar 3.9	Contoh Kartu Pembatas.....	62
Gambar 3.10	Contoh Kotak Kartu Peminjaman dan Kartu Buku	63
Gambar 4.1	Tiket Anggota Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	100
Gambar 4.2	Formulir Pendaftaran di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	101
Gambar 4.3	Kartu Buku di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	102
Gambar 4.4	Kantong Kartu Buku di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	102
Gambar 4.5	Blanko/ Slip tanggal kembali (<i>due date</i>) di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	102
Gambar 4.6	Stempel Tanggal di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	103
Gambar 4.7	Laci Tempat Kartu Anggota di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	103
Gambar 4.8	Peraturan Tata Tertib Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	104
Gambar 4.9	Buku Peminjaman di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	105
Gambar 4.10	Meja Layanan Sirkulasi (Peminjaman) di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	105

Gambar 4.11	Meja Layanan Sirkulasi (Pengembalian) di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	106
Gambar 4.12	Statistik jumlah koleksi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	109
Gambar 4.13	Statistik jumlah pengunjung pada bulan september tahun 2018 di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	110
Gambar 4.14	Ruang Baca di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	111
Gambar 4.15	Skripsi yang telah lama dan tidak terpakai lagi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	114
Gambar 4.16	Meja Baca di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	114
Gambar 4.17	Himbauan yang Tertempel Pada Meja Baca di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	122
Gambar 4.18	Himbauan yang Tertempel Pada Rak Koleksi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	122
Gambar 4.19	Katalog Skripsi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	125
Gambar 4.20	Rak Koleksi Sirkulasi Berupa Buku di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	127
Gambar 4.21	Lemari Koleksi Referensi Berupa Ensiklopedia dan Kamus di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.....	127
Gambar 4.22	Rak Koleksi Referensi Berupa Skripsi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	128
Gambar 4.23	Rak Koleksi Referensi Berupa Jurnal di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	128

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	
Peraturan Peminjaman Buku di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin	14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Gambar
Lampiran 2	Pedoman Wawancara
Lampiran 3	Hasil Wawancara
Lampiran 4	Lembar Konsultasi Tugas Akhir