

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin secara pada tanggal 12-15 April 2019 dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Layanan sirkulasi merupakan suatu kegiatan menyeluruh dalam proses pemenuhan kebutuhan pengguna melalui jasa sirkulasi seperti mencatat jumlah pengunjung, peminjaman pengembalian dan perpanjangan koleksi. Sistem pelayanan sirkulasinya menggunakan sistem *Browne*. Sedangkan layanan referensi merupakan suatu kegiatan untuk membantu pengguna perpustakaan mendapatkan informasi yang diperlukannya dengan cara menjawab pertanyaan pengguna dan membantu pengguna menemukan sumber-sumber referensi dengan cepat, tepat dan akurat.
2. Ada beberapa hal yang mempengaruhi persepsi pengguna terhadap layanan sirkulasi dan referensi di Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin diantaranya keadaan ruangan perpustakaan kurang luas dan kurang rapi, petugas perpustakaan bersikap baik, ramah, bertutur kata sopan, cepat dan tanggap dalam membantu pengguna perpustakaan, koleksi perpustakaan belum lengkap untuk jurusan tertentu sehingga belum memenuhi keperluan sebagian pengguna perpustakaan, kurangnya koleksi terbaru perpustakaan, koleksi perpustakaan belum tersusun teratur, tidak ada

proses penelusuran informasi kecuali skripsi, koleksi perpustakaan dapat diakses dengan mudah kecuali skripsi, pelayanan sirkulasi seperti peminjaman, pengembalian, perpanjangan koleksi berlangsung mudah dan cepat, namun terkadang lambat dan antri, pelayanan referensi untuk menemukan informasi yang diperlukan tidak ada bimbingan secara khusus namun petugas perpustakaan mengarahkan pengguna perpustakaan untuk menemukan letak rak koleksi yang diperlukan dan memberi alternatif pilihan judul koleksi lain apabila koleksi yang dicari tidak ada.

B. Saran-saran

Dalam rangka peningkatan layanan sirkulasi dan referensi terhadap pengguna perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, maka pada bagian tugas akhir ini kiranya ada beberapa masukan yang konstruktif sebagai bahan pertimbangan diantara sebagai berikut.

1. Perlu adanya penambahan pegawai perpustakaan yang memiliki kompetensi bidang ilmu perpustakaan agar dapat memberikan layanan yang maksimal untuk para pengguna perpustakaan.
2. Perlu adanya perbaikan sistem manajemen perpustakaan.
3. Perlu adanya penambahan ruang sirkulasi dan referensi yang luas agar dapat memberikan kenyamanan untuk para pengguna perpustakaan.
4. Perlu adanya penyiangan koleksi yang sudah rusak ataupun buku yang tidak diperlukan lagi oleh pengguna perpustakaan.
5. Perlu adanya penambahan koleksi agar perpustakaan memiliki koleksi yang berkualitas dan terbaru dengan jumlah eksemplar yang memadai.