

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BNI SYARIAH
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
MALA KARIMAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. BNI SYARIAH
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

Oleh:

Mala Karimah

1501161276

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2019 M / 1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mala Karimah

NIM : 1501161276

Tempat/Tgl. Lahir : Bahaur, 24 April 1997

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, April 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Mala Karimah
NIM. 1501161276

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap
Kinerja Karyawan PT. BNI Syariah Kantor
Cabang Banjarmasin
Ditulis Oleh : Mala Karimah
NIM : 1501161276
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2018/2019
Tempat dan Tanggal Lahir : Bahaur, 24 April 1997
Alamat : Sei Tinggiran, RT 002/RW 001, Desa Tanjung
Perawan, Kec. Kahayan Kuala, Kab. Pulang
Pisau

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, April 2019

Pembimbing I,



Dr. H. Sukarni, M. Ag
NIP. 196304171991021001

Pembimbing II,



Hariyanto, SE., MM.
NIP. 197910272005011004

Mengetahui:

Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”. Ditulis oleh Mala Karimah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 26 April 2019

dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: **A (86)**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari., M.H.I

NIP. 196110071988032001

TIM PENGUJI:

NAMA

TANDA TANGAN

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag.

(Ketua)

1.

2. Hariyanto, SE, MM.

(Anggota)

2.

3. Erissa Nilasari, SP, MP.

(Anggota)

3.

4. Ilham Akbar, SH, M.Kn.

(Anggota)

4.

ABSTRAK

Mala Karimah, 2019. *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT.BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. H. Sukarni, M. Ag, (II) Hariyanto, SE., MM.

Kata kunci: *Reward, Punishment, Kinerja Karyawan*

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh semakin berkembangnya dunia bisnis maka semakin tinggi pula tingkat persaingan dalam bidang usaha, khususnya dalam dunia perbankan syariah. Bank dituntut untuk selalu meningkatkan kinerja yang dijalankan guna mendapatkan hasil yang ingin dicapai. Untuk meningkatkan kinerja yang efektif, maka perusahaan harus memperhatikan kebutuhan karyawan. Untuk memenuhi kebutuhannya, diperlukan adanya *reward* sebagai bentuk motivasi yang diberikan kepada karyawan. Selain *reward* perusahaan juga harus memberikan *punishment* kepada karyawan yang malas atau lalai dalam bekerja. Melalui pemberian *reward* dan *punishment* karyawan akan menjadi lebih termotivasi dan bertanggung jawab dengan tugas yang diberikan serta untuk meningkatkan kualitas kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemberian *reward* dan *punishment* secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan, yang bersifat kuantitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi, dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang berjumlah 64 orang.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan. Pertama: berdasarkan hasil analisis secara simultan, maka semua variabel yang terdiri dari *reward* (X1) dan *punishment* (X2) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Hal itu dapat dilihat dari nilai $F_{hitung} 9,551 > F_{tabel} 4,00$ dengan taraf signifikan $0,000 < 0,05$. Kedua: berdasarkan hasil analisis secara parsial, ternyata yang berpengaruh adalah variabel *reward* (X1) dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel} (3,594 > 1,669)$.

MOTO

وَمَا اللَّذَّةُ إِلَّا بَعْدَ التَّعَبِ

**“Tidak ada Kenikmatan Kecuali Setelah
Kepayahan”**

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Sujud serta syukur kepada Allah SWT taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan dan membekali ilmu kepada hamba-Mu yang lemah ini.

Sholawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad saw yang telah membimbing umatnya hingga menuju jalan yang lurus menuju ridha Allah SWT.

Terima kasih kepada orang tuaku tercinta, ayahanda H. Mughirah dan ibunda tercinta Hj. Latifah yang telah melahirkan, membesarkan dan membimbing ananda hingga ananda dapat menuntut ilmu setinggi-tingginya sampai sekarang. Apalah artinya ananda tanpa do'a dan semangat dari kalian yang selalu ada dan selalu memberikan apa saja yang ananda perlukan selama menempuh pendidikan ini.

Terimakasih Untuk saudaraku dan seluruh keluarga yang selalu mendukungku.

. Terimakasih kepada dua orang sosok dosen pembimbing yang membimbing seperti orang tua sendiri karena dorongan beliaulah peneliti dapat menyelesaikan tulisan ini dengan tepat waktu.

Terimakasih untuk para guru dan dosen yang sudah memberikan dan menyampaikan ilmunya dengan tulus dan ikhlas.

Terimakasih untuk teman-temanku Diah, Elvisa, Laili, Yanti, Lina yang sudah kebersamaiku selama di bangku perkuliahan.

Buat teman-teman di fakultas FEBI, khususnya teman dari jurusan Perbankan Syariah angkatan 2015, terimakasih sudah memberikan masukan dan saran selama pembuatan skripsi ini berlangsung. Mudah-mudahan perjuangan kita selama masa kuliah ini tidak sia-sia dan tercapai semua yang dicita-citakan.

Aamiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 157 Tahun 1987 dan Nomor: 0593 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De

ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em

ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
هـ	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta' aqqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliā'</i>
--------------	---------	--------------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek.

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif - جاهلية	ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati - يسعى	ditulis	<i>ā- yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati - كريم	ditulis	<i>I - karim</i>
4.	Dammah + wawu mati - فروض	ditulis	<i>û - furud</i>

6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati - بينكم	ditulis	<i>ai- Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati	ditulis	<i>au- Qaulun</i>

قول		
-----	--	--

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a‘antum</i>
أَعْدَة	Ditulis	<i>u‘iddah</i>
لَئِنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la‘in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur‘ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawī al-furud</i> atau <i>Ẓawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا
ومولانا محمد وعلى آله وأصحابه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين. أما
بعد

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunian nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan kekurangan penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”. Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Maka melalui kata pengantar ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si., dan bapak Yusuf Asyahri, SE, MM., selaku ketua dan sekretaris progran studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., dan Bapak Bapak Hariyanto, SE, MM., selaku dosen pembimbing skripsi I dan pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak dan ibu Dosen, karyawan atau karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan sampai menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam ini.
5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta seluruh stafnya yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Pihak BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang sudah bersedia menerima penulis melaksanakan penelitian, serta semua responden dan informan yang telah membantu penulis dalam memberikan data yang penulis perlukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah swt. melimpahkan rahmat, karunia-Nya, dan ganjaran yang berlipat ganda dari kebaikan mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya dan menambah pengetahuan.

Hanya ini yang dapat penulis sampaikan, mohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang telah penulis lakukan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Banjarmasin, April 2019

Penulis

Mala Karimah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN... ..	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Kerangka Pemikiran	11
G. Hipotesis Penelitian	11
H. Kajian Pustaka	12
I. Sistematika Penulisan	14

BAB II	LANDASAN TEORI	16
	A. <i>Reward</i>	
	1. Pengertian <i>Reward</i>	16
	2. Jenis <i>Reward</i>	18
	3. Tujuan <i>Reward</i>	22
	4. <i>Reward</i> Menurut Islam	23
	B. <i>Punishment</i>	
	1. Pengertian <i>Punishment</i>	25
	2. Bentuk-bentuk Sanksi Pelanggaran Kerja	26
	3. Fungsi <i>Punishment</i>	27
	4. Tujuan <i>Punishment</i>	27
	5. <i>Punishment</i> Menurut Islam	27
	C. Kinerja	
	1. Pengertian Kinerja	28
	2. Kinerja Menurut Islam.....	30
	3. Dimensi Kinerja Karyawan	31
	4. Penilaian Kinerja	33
	5. Tujuan Penilaian Kinerja	36
BAB III	METODE PENELITIAN	40
	A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	40
	B. Lokasi Penelitian	40
	C. Populasi dan Sampel	41
	D. Jenis dan Sumber Data	42
	E. Teknik Pengumpulan Data	43
	F. Desain Pengukuran.....	44
	G. Instrumen Pengumpulan Data	45
	H. Teknik Pengolahan Data	46
	I. Teknik Analisis Data	48
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	55
	A. Penyajian Data.....	55
	B. Analisis Data	75
	C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	88

BAB V	PENUTUP	95
	A. Simpulan.....	95
	B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....		76
LAMPIRAN-LAMPIRAN		80
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Indikator Kinerja Karyawan.....	32
Tabel 3.1. Skor Modifikasi Skala Likert.....	45
Tabel 3.2. Indikator Penelitian.....	46
Tabel 4.1. Jumlah Sampel Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.2. Jumlah Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3. Jumlah Sampel Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.4. Indikator variabel <i>reward</i> (X1).....	58
Tabel 4.5. Indikator variabel <i>reward</i> (X1).....	58
Tabel 4.6. Indikator variabel <i>reward</i> (X1).....	59
Tabel 4.7. Indikator variabel <i>reward</i> (X1).....	60
Tabel 4.8. Indikator variabel <i>reward</i> (X1).....	61
Tabel 4.9. Indikator variabel <i>reward</i> (X1).....	61
Tabel 4.10. Jumlah dan Presentase Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Reward</i>	62
Tabel 4.11. Indikator variabel <i>punishment</i> (X2).....	63
Tabel 4.12. Indikator variabel <i>reward</i> (X2)	64
Tabel 4.13. Indikator variabel <i>reward</i> (X2).....	64
Tabel 4.14. Indikator variabel <i>reward</i> (X2).....	65
Tabel 4.15. Indikator variabel <i>reward</i> (X2).....	66
Tabel 4.16. Indikator variabel <i>reward</i> (X2).....	67
Tabel 4.17. Jumlah Presentase Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Punishment</i>	68
Tabel 4.18. Indikator variabel <i>reward</i> (Y).....	69
Tabel 4.19. Indikator variabel <i>reward</i> (Y).....	70
Tabel 4.20. Indikator variabel <i>reward</i> (Y).....	70
Tabel 4.21. Indikator variabel <i>reward</i> (Y).....	71
Tabel 4.22. Indikator variabel <i>reward</i> (Y).....	72

Tabel 4.23. Indikator variabel <i>reward</i> (Y)	72
Tabel 4.24. Indikator variabel <i>reward</i> (Y)	73
Tabel 4.25. Indikator variabel <i>reward</i> (Y)	74
Tabel 4.26. Jumlah dan Presentase Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	75
Tabel 4.27. Hasil Uji Validitas Variabel X dan Y	76
Tabel 4.28. Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.29. Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov Smirnov	78
Tabel 4.30. Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel 4.31. Hasil Uji Autokorelasi	80
Tabel 4.32. Hasil Uji Autokorelasi dengan Run Test	81
Tabel 4.33. Uji Regresi Linier Berganda	82
Tabel 4.34. Uji Regresi Linier Berganda	83
Tabel 4.35. Hasil Uji F	85
Tabel 4.36. Hasil Uji t	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran.....	11
Gambar 4.1. Hasil Uji Histogram	79
Gambar 4.2. Hasil Uji P-Plot	79