

**PERSEPSI NASABAH TERHADAP PENETAPAN BIAYA IJARAH
BARANG GADAI EMAS DI PEGADAIAN SYARIAH
CABANG KEBUN BUNGA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NOR PARIDAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

**PERSEPSI NASABAH TERHADAP PENETAPAN BIAYA IJARAH
BARANG GADAI EMAS DI PEGADAIAN SYARIAH
CABANG KEBUN BUNGA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi Islam**

Oleh:

NOR PARIDAH

1401160323

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2019 M/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Nor Paridah
NIM	: 1401160323
Tempat/ tanggal lahir	: Palangkaraya/ 20 Mei 1996
Jurusan/Prodi	: Perbankan Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengambilalihan tulisan atau hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, April 2019

Yang membuat pernyataan

Nor Paridah
1401160323

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Persepsi Nasabah Terhadap Penetapan Biaya Ijarah Barang Gadaai Emas Di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin

Ditulis Oleh : Nor Paridah

NIM : 1401160323

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2018/2019

Tempat dan Tanggal Lahir : Palangkaraya, 20 Mei 1996

Alamat : Jl. Pramuka Komplek Bumi Melati Indah, Rt. 31 Rw. 02 Rayon 6 No. 6

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, April 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I
NIP. 196711191994032001

Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I
NIP. 198109212008011008

Mengetahui:
Ketua Prodi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.SI.
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Persepsi Nasabah Terhadap Penetapan Biaya Ijarah Barang Gadai Emas Di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin” Telah ditulis oleh Nor Paridah 1401160323, telah diajukan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 16 April 2019

Dan dinyatakan LULUS dengan nilai (81,4) Predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 19600609 198803 1 003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, M. Ag (Ketua)	1.
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, MHI (Anggota)	2.
3. H. Abdul Gafur, Lc., MA (Anggota)	3.
4. Ilham Akbar, SH, M. Kn (Anggota)	4.

ABSTRAK

Nor Paridah. 2019. *Persepsi Nasabah Terhadap Penetapan Biaya Ijarah Barang Gadai Emas di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin*. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I
Pembimbing: (II) Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I.

Kata Kunci: Persepsi, Penetapan Biaya Ijarah Barang Gadai Emas

Penelitian ini mengemukakan tentang persepsi nasabah gadai emas terhadap penetapan biaya ijarah gadai emas di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin, latar belakang pengambilan judul, peneliti melakukan observasi awal dan menemukan keberagaman pendapat Nasabah tentang biaya ijarah barang gadai emas di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin. Sehingga disini penulis tertarik untuk meneliti persepsi dari Nasabah gadai emas.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) melalui teknik analisis kualitatif yang dibuat dalam bentuk tabel-tabel dan kemudian diuraikan. Data yang didapatkan dalam penelitian ini merupakan hasil wawancara dari 20 orang nasabah gadai emas di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 20 nasabah gadai emas di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin yang di wawancarai ada 7 orang yang setuju dengan penetapan biaya ijarah gadai emas, yang keberatan dengan penetapan biaya ijarah tersebut dengan alasan terdesak ada 1 nasabah dan ada 12 nasabah yang tidak setuju dengan penetapan biaya ijarah tersebut. Dengan alasan yang berbeda yaitu, (1) tidak ada keberatan sama sekali dengan biaya ijarahnya karena sudah ditetapkan oleh pihak Pegadaian Syariah; (2) terlalu mahal, dengan tingkat pendapatan mereka yang tidak terlalu besar; (3) tidak setuju, tetapi dengan alasan karena nasabah membutuhkan dana dengan cepat.

”MOTTO”

**Kita Tidak Perlu Harus Menjadi Seperti Orang Lain Karena Semua Orang
Ingin Menjadi Kita,**

**Maka Dari Itu Jadilah Diri Sendiri Dan Jadikan Kehidupan Yang Orang
Alami Disekitar Kita Sebagai Pengalaman Hidup.**

(Nor Paridah)

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Karena Kasih dan Cinta-Mu telah memberikanku kekuatan, rejeki, dan anugerah yang tiada tara. Atas karunia serta jalan kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Habiballah Rasullullah SAW.

Saya persembahkan karya sederhana ini untuk orang-orang yang saya kasihi dan sayangi. Kepada ayahanda Buhari dan ibunda Noorhayati yang memberikan kasih sayang, segala dukungan, do'a dan cinta kasih yang kalian berikan yang tidak mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas bertuliskan kata persembahan ini. Kepada kakak ku tercinta Nur Bayah terimakasih atas omelan dan semangatnya walaupun kita terpisah jauh tetapi terasa dekat dengan adikmu yang selalu menyusahkan kedua orang tua kita.

Untuk Nene, Kai dan Om Byna Susanto terimakasih banyak selama ini mau menampung dan mendidik saya selama bersekolah dari Sekolah Dasar-Perguruan Tinggi, begitu banyak pelajaran hidup yang kalian berikan dan tidak mungkin bisa terbalaskan hanya dengan ucapan terimakasih dan materi.

Untuk pengajar, guru, dosen, terimakasih untuk ilmu yang kalian berikan. Dan untuk dosen pembimbing Ibu Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I dan Bapak Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I saya ucapkan banyak terimakasih atas bimbingan yang begitu luar biasa yang diberikan kepada saya.

Untuk sahabat-sahabatku, teman seperjuangan jurusan Perbankan Syariah lokal C 2014, teman KKN di Desa Harusan, dan untuk para Musafir Kaya terimakasih atas semangat dan dorongan yang begitu berlimpah sehingga bisa menyelesaikan karya ini dengan semangat. Semoga kita semua sukses dunia akhirat.

Untuk Mr, MRM yang selalu ada disaat suka maupun duka, yang selalu memberikan dukungan, nasehat, tenaga, waktu dan rejekinya, semoga selalu dilancarkan dalam semua urusan dan pekerjaannya.

PEDOMAN TRANSTERASI ARAB-LATIN

Fenom konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ā	Es
ش	Syin	Sy	es dan ya
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža'	Ž	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ya

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta'qqin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة لأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
--------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah, dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جا هلية	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2	Fathah+ ya'mati يسعى	-	Ditulis	<i>ā- yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	<i>I - karim</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	<i>û - furud</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	-	Ditulis	<i>ai- Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	-	Ditulis	<i>au- Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Żawi al-furud</i> atau <i>Żawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

Allah adalah Tuhan yang menciptakan Langit dan Bumi telah memberikan Taufiq dan Rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Persepsi Nasabah Terhadap Penetapan Biaya Ijarah Barang Gada di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin*” sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dorongan, dan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.HI.Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.SI. Selaku Ketua program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I Selaku dosen pembimbing I Bapak Lutpi Sahal, M.SI. Selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini. Dan Untuk Ibu Dra. Hj. Yusna Zaidah, M. H selaku dosen pembimbing akademik terdahulu, terimakasih banyak atas doa dan bimbingannya selama ini.

4. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing penulis, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin serta Kepala Perpustakaan Daerah Banjarmasin.
6. Kepala bagian tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan penulis dalam segala hal administrasi yang penulis perlukan.
7. Pimpinan Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian, berserta para karyawan/karyawati yang telah memberikan informasi/data terkait permasalahan yang penulis teliti.
8. Kepada orang tua, kaka serta seluruh keluarga tercinta, yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dorongan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada seseorang yang selalu membantu, menemani, baik suka maupun duka. Dalam tangis dan juga tawa, yang selalu ada memberikan semangat untuk terus berusaha berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada sahabat yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis. Dan semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdoa'a semoga Allah Swt berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Amin ya Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin , April 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	vii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR Tabel.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikasi Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Kajian Pustaka.....	8
G. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II PERSEPSI DAN PENETAPAN BIAYA IJARAH BARANG	
GADAI EMAS.....	12
A. Pengertian Persepsi	12
B. Penetapan Biaya Ijarah Barang Gadai.....	19
1. Biaya Ijarah	19
2. Gadai emas	21
C. Pegadaian Syariah	25
1. Pengertian Pegadaian Syariah	25
2. Urgensi Undang-Undang Pegadaian Syariah.....	26
3. Operasional Pegadaian Syariah.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	28
B. Subjek dan Objek Penelitian	29
C. Data dan Sumber Data.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	32
F. Prosedur Penelitian.....	34
 BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	36
A. Penyajian Data	36
B. Persepsi Nasabah Pegadaian Syariah	38
1. Identitas Responden	38
2. Persepsi Nasabah Gadai Emas di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin Terhadap Biaya Ijarah Barang Gadai	40
3. Analisis Data	50
 BAB V PENUTUP.....	57
A. Simpulan.....	57
B. Saran	58
 DAFTAR PUSTAKA	59
 LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	61
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	85

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Tarif Biaya Ijarah	21
TABEL 1.2 Identitas Responden	38
TABEL 1.3 Persepsi dan Alasan Nasabah	49