

ABSTRAK

Nor Paridah. 2019. *Persepsi Nasabah Terhadap Penetapan Biaya Ijarah Barang Gadai Emas di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin*. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I
Pembimbing: (II) Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I.

Kata Kunci: Persepsi, Penetapan Biaya Ijarah Barang Gadai Emas

Penelitian ini mengemukakan tentang persepsi nasabah gadai emas terhadap penetapan biaya ijarah gadai emas di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin, latar belakang pengambilan judul, peneliti melakukan observasi awal dan menemukan keberagaman pendapat Nasabah tentang biaya ijarah barang gadai emas di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin. Sehingga disini penulis tertarik untuk meneliti persepsi dari Nasabah gadai emas.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) melalui teknik analisis kualitatif yang dibuat dalam bentuk tabel-tabel dan kemudian diuraikan. Data yang didapatkan dalam penelitian ini merupakan hasil wawancara dari 20 orang nasabah gadai emas di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 20 nasabah gadai emas di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin yang di wawancarai ada 7 orang yang setuju dengan penetapan biaya ijarah gadai emas, yang keberatan dengan penetapan biaya ijarah tersebut dengan alasan terdesak ada 1 nasabah dan ada 12 nasabah yang tidak setuju dengan penetapan biaya ijarah tersebut. Dengan alasan yang berbeda yaitu, (1) tidak ada keberatan sama sekali dengan biaya ijarahnya karena sudah ditetapkan oleh pihak Pegadaian Syariah; (2) terlalu mahal, dengan tingkat pendapatan mereka yang tidak terlalu besar; (3) tidak setuju, tetapi dengan alasan karena nasabah membutuhkan dana dengan cepat.