

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Bedasarkan hasil penelitian penulis lakukan di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin mengenai Manajemen Pelayanan Calon Jamaah Haji Di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Asrama Haji Embarakasi Banjarmasin tahun 2018 dalam memberikan pelayanan kepada calon jamaah haji berjalan sesuai dengan landasan kerja penyelenggaraan ibadah haji, dan sejalan visi dan misi yang telah ditentukan. Dengan ini bahwa pelayanan yang diberikan oleh panitia sudah sesuai apa yang telah di inginkan oleh pihak asrama haji dan lainnya namun masih ada beberapa kendala dalam memberikan pelayanan kepada calon jamah haji tetapi dengan kendala itu tidak terlalu berpengaruh dalam memberikan pelayanan kepada calon jamaah haji dikarenakan dalam memberikan pelayanan kepada calon jamaah haji pihak Asrama Haji sduah bekerjasama dengan instansi-instansi terkait.
2. Manajemen dalam pelayanan yang diterapkn oleh Asrama Haji Embrkasi Banjrmasin sudah sangat baik dan menggunakan fungsi-fungsi manajemen seperti perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan

pengawasan, terbukti dengan setiap pelayanan yang diberikan berjalan sesuai apa yang sudah direncanakan.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin Ada beberapa saran mengenai pelayanan calon Jmaah haji di Asrama Haji Embarkasi Banjarmasin, yaitu:

1. Kepada panitia Asrama Haji berdasarkan analisis peneliti memberikan saran akan lebih baik jika disediakanya bangunan untuk keluarga calon jamaah haji yang ingin menunggu keberangkatn calon jamaah haji agar suasana asrama haji terlihat lebih tertib.
2. Sebaiknya penggunaan waktu untuk setiap kegiatan pelayanan bisa lebih digunakan secara efesien agar calon jamaah haji memiliki waktu istirahat yang cukup panjang.
3. Diharapkan pembangunan gedung untuk akomodasi dapat dipercepat agar semua calon jamaah haji bisa mendapatkan fasilitas yang sama sesuai dengan standart pemerintah.