

DAFTAR PUSTAKA

Abdurahman Al-Zaziri, *fikih 4 mazhab bagian ibadat (puasa, zakat, Haji, kurba)*,
(Jakarta: Darul Ulum Press, 1996), cet. kel, h, 177.

Abu Hamid Al-Ghazali, *Asrar Al-Hajj*, diterjemahkan oleh Muhammad Al-Baqir
dengan judul *Rahasia Haji dan Umrah* (Bandung: Karisma, 2000).

Ahmad Nidjam dan Alatief Hanan, *Manajemen Haji: Studi Kasus dan Telaah
Implementasi Knowledge Workers* (Jakarta: Zikrul Hakim, 2001).

Amirullah "pengertian manajemen" Mitra wacana media, Jakarta, 2015.

Aziz Abdul dan Kustini, *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik* (Jakarta: Puslitbang
Kehidupan Keagamaan Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI,
2007).

Basyuni Muhammad, *Reformasi Manajemen Haji* (Jakarta: FDK Press, 2008).

Bobsusanto, "pengertian manajemen para ahli lengkap" (www.spengetahuan.com,
di akses pada jum'at, 14 juni 2019)

Harun Nasution, *Ensiklopedia Islam Indonesia*, (Jakarta, Djembatan, 1992),
h.486-487

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/pelayanan>. di akses pada tanggal 05 juli 2018.

Karyoto, *Dasar-Dasar Manajemen*, (Pekalongan: CV. Andi Offset).

Kasmir, *Etika Customer Service*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005), h.
14

Lexi j. Moleong, *metode penelitian kualitatif*, cet. V, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya 1994).

Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* (Jakarta:PT Bumi Aksara, 2015).

Munawar Husen Agil Said dan Halim Abdul,"fikih haji menuntun jamaah mencapai haji mabrur", ciputat press, Jakarta selatan.

Muh. Mu'inudinillah Bashri, Lc. M.A. ,Elly Damaiwati, *Ku ketuk pintu rumah-mu ya allah*,(Indiva media kreasi, 2009).

Ruslan Rosyady, *manajemen humas dan komunikasi, konsepsi dan aplikasi*, (Jakarta: PT Raja Gropindo Roasada, 1998).

Syaukani Imam, *Kepuasan Jamaah Haji Terhadap Kualitas Penyelenggaraan Ibadah Haji Tahun 1430 H/ 2009 M*(Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan Badan Litbang dan Diklat Kementerian Agama RI, 2011).

Suwarno sulak joko, *manajeme pelayanan jamaah haji kementrian Agama kabupaten Kendal tahun 2015*.

Umar Nasrudin, *panduan pintar haji dan umroh*, qultum media dan anggota IKAPI, ciganjur, 2008.

Yusuf Muhammad, 2008, "*Haji dalam Al-qur'an, hadits dan pengalaman muslim*" (Yogyakarta: pascasarjana uin sunan kalijaga, 2008).