

**PEMASARAN JASA PENDIDIKAN DI SMA PLUS
CITRA MADINATUL ILMI
BANJARBARU**

Skripsi

**Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Manajemen Pendidikan Islam**

Oleh

SITI FAUZIAH

NIM.1501260668

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2019 M / 1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Siti Fauziah
NIM : 1501260668
Tempat/Tgl Lahir : Tapin/02 April 1998
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 13 Mei 2019

Yang Membuat Pernyataan,


Siti Fauziah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pemasaran Jasa Pendidikan di SMA Plus Citra
Madinatul Ilmi Banjarbaru
Ditulis oleh : Siti Fauziah
NIM : 1501260668
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Tahun Akademik : 2019
Tempat dan Tanggal Lahir : Tapin, 02 April 1998
Alamat : Desa Kambang Habang Lama Nes 16 A RT. 03
RW. 02 Kecamatan Salam Babaris Kabupaten Tapin
Provinsi Kalimantan Selatan

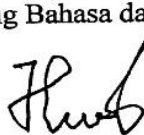
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi,



Dr. Ahmad Juhaidi, S. Ag, M. Pd. I
NIP.197602181997031001


Banjarmasin, 14 Mei 2019
Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan,



Haris Fadillah, S. Pd., M. Pd
NIP.196802031995031002

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,




Dra. Hj. Suraijiah, M. Pd
NIP.196702181994032001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Pemasaran Jasa Pendidikan di SMA Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru, Siti Fauziah, 1501260668, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 27 Juni 2019
Dinyatakan : Lulus
Nilai : 84,87 (A)

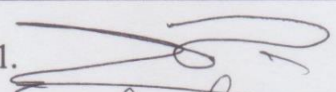
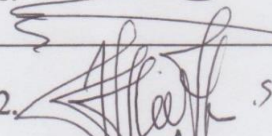
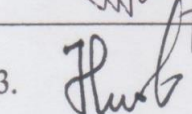
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

UIN Antasari Banjarmasin.



Prof. Dr. H. Juairiah, M. Pd
NIP. 19600106 198603 2 004

TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Ahmad Juhaidi, M. Pd. I	1.  10/27/19
2. Hj. Isnay Lellya, S. Ag, M. Ag	2. 
3. Haris Fadilah, S. Pd. M. Pd	3. 

ABSTRAK

Siti Fauziah. 2019. Pemasaran jasa pendidikan di SMA Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru. Skripsi, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (1) Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag, M.Pd. I (2) Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd.

Fokus masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah tentang produk jasa pendidikan yang ditawarkan, tarif jasa pendidikan, tempat/lokasi pelayanan pendidikan dan promosi jasa pendidikan. Masalah tersebut peneliti angkat karena hal ini merupakan langkah yang harus dilakukan lembaga pendidikan dalam mengikuti ketatnya persaingan pendidikan dan dalam mempertahankan citra yang baik sehingga dapat lebih banyak menarik pelanggan jasa pendidikan.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*). Subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Sekolah, Bendahara, Wakil kepala sekolah bidang Kurikulum dan Humas, Wakil kepala sekolah bidang Humas, serta orang tua siswa, dan objek dalam penelitian ini adalah tentang produk jasa pendidikan, tarif jasa pendidikan, lokasi pelayanan jasa, dan promosi jasa pendidikan yang dilaksanakan SMA Plus Citra Madinatul Ilmi.

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dalam produk jasa pendidikan yang ditawarkan dapat berupa: kurikulum dan model pembelajaran, gambaran dan bukti lulusan, kegiatan ekstrakurikuler, serta keunggulan sekolah. Tarif jasa pendidikan meliputi: teknik dasar penetapan tarif jasa, biaya pendidikan yang ditanggung, serta biaya yang didapat selain dari siswa dalam pelayanan jasa pendidikan. Lokasi pelayanan jasa harus meliputi: keadaan lokasi, kemudahan tercapainya ke lokasi pelayanan jasa dan tersedianya transportasi sekolah. Promosi jasa pendidikan meliputi: tujuan dan sasaran promosi jasa pendidikan, media yang digunakan, penggunaan pesan dalam membangun hubungan masyarakat agar tercipta citra dan identitas sekolah yang baik.

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, rasa syukur selalu tercurah untuk sang maha penolong, sang pemberi rahmat dan kasih sayang, sang pemberi kemudahan atas segalanya, Allah SWT. Shalawat dan salam senantiasa tercurah untuk Nabi Besar Muhammad SAW, beserta para sahabat, kerabat dan habaib.

Ku Persembahkan Skripsi ini Untuk:

Kedua Orang tuaku, Soewanto dan Kamariah, serta kakak-kakakku terutama kakak pertamaku Mar'atus Sholehah, abah mama kakak tercinta, tersayang, terkasih, tersegalanya, terkhusus untuk mama dan kakak yang telah mendoakanku setiap waktu, yang selalu memberikan dukungan, selalu memberiku saran, selalu memberiku nasehat, selalu menegur ku dikala lalai, dan rela berkorban tanpa mengenal lelah untuk memberikan yang terbaik untukku. Keringat yang kalian cucurkan untuk bisa membuatku menjadi seperti ini semoga menjadi amal bakti kalian di hadapan Allah SWT. Terimakasih sebesar besarnya dan Terimakasih banyak untuk segala galanya, aku tidak akan sanggup membalas semua yang telah kalian lakukan, dan untuk abah, aku tau kita tidak bisa bersama di dunia tapi aku yakin walau kita tidak bersama di dunia aku juga ingin mempersembahkan ini karena tanpa kalian aku tidak akan bisa seperti ini, kalian istimewa dan akan selalu menjadi yang pertama dan utama. Aku akan buat kalian bangga dan aku tidak akan mengecewakan kalian abah, mama kakak.

Dan kepada seuruh keluargaku, yang dikal-sel maupun yang di jawa tengah, Terimakasih sudah menjadi kekuatanku untuk menyelesaikan studi S1 ini dan Terimakasih karena selalu mendoakanku.

Seluruh guru-guru SDN Kembang habang 1, MTsN Tapin Selatan, MAN 1 Rantau, dan dosen-dosen UIN Antasari Banjarmasin, semoga ilmu yang kalian berikan penuh berkah dan manfaat bagiku.

Terimakasih untuk Bapak Haris Fadillah, S. Pd., M. Pd., selaku Pembimbing Bahasa dan Teknik Penulisan dan teruntuk Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, M. Pd.

I., selaku Pembimbing Konten dan Metodologi Penelitian sekaligus dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan bimbingan, nasehat dan arahan kepadaku dan telah meluangkan waktu yang tak terhitung banyaknya demi membantu terselesaikannya tugas akhir kuliahku ini.

Seluruh teman-temanku di SDN Kembang Habang 1, MTsN Tapin Selatan, MAN 1 Rantau, dan di UIN Antasari Banjarmasin. Khususnya teman-teman satu asrama waktu jadi mahasiswi baru, teman-teman satu kost di kost pink, teman-teman satu kost di Greenhouse yang kebersamaiku kurang lebih 3 tahun. Kemudian teman-teman se-MPI 15 yang telah kebersamaiku selama kurang lebih 4 tahun, teman-teman se-PPB, teman-teman se-PPL 1, teman-teman se-PPL 2 di MTs Siti Mariam Banjarmasin, serta teman seataap dua bulan teman-teman KKN di Tamban Kecil yang tidak bisa kusebutkan satu persatu. Terimakasih Kalian yang telah hadir dalam hidupku.

Untuk sahabat-sahabat terbaikku, terimakasih kalian support systemku.

Dan terimakasih juga yang tak terhingga atas segala bantuan dan dukungan kepada orang-orang yang tidak dapat kusebutkan namanya satu persatu.

Ya Allah, Ya Rahman, Ya Rahim, berilah kami kebaikan hidup di dunia dan di akhirat, dan jagalah kami dari siksa api neraka.

MOTTO

“Keberuntungan merupakan sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan”

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ، وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ وَمَنْ
تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ، أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT., karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam juga penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad Saw. Beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terimakasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan, do'a serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terimakasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat :

1. Ibu Prof. Dr. H. Juairiah, M. Pd. Dekan Fakultas Tarbiyah UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Hj. Surajjiah M. Pd., selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, M. Pd. I., selaku Pembimbing Konten dan Metodologi Penelitian sekaligus dosen Penasehat Akademik dan Bapak

Haris Fadillah, S. Pd., M. Pd., selaku Pembimbing Bahasa dan Teknik Penulisan.

4. Semua dosen dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu selama penulis berstudi di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan ini.
5. Bapak Indra Wijaya, S. S.i, MA., selaku Kepala Sekolah SMA Plus Citra Madinatul Ilmi Banjarbaru serta seluruh karyawan yang berkenan memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian.
6. Ibu Laila Rahmawati, S. Ag., SS, M. Hum., beserta Staf dan Bapak Dr. Ahmad Syawqi, M. Pd. I., beserta Staf selaku Pengelola Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari yang telah memberikan layanan yang baik kepada penulis dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan
7. Orangtua yang selalu mendo'akan, membimbing dan memberikan bantuan guna kelancaran pendidikan penulis.
8. Dan Semua pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdo'a semoga Allah SWT berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

Banjarmasin, 13 Mei 2019

Penulis,



Siti Fauziah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Definisi Operasional	11
C. Fokus Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Alasan Memilih Judul.....	13
F. Kegunaan Penelitian	14
G. Penelitian Terdahulu	15
H. Sistematika Penulisan	18
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Definisi Pemasaran Jasa Pendidikan	20
B. Karakteristik Jasa.....	23
C. Konsep Dasar Pemasaran Jasa Pendidikan.....	28
D. Bauran Pemasaran Jasa Pendidikan.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	47
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	47
C. Data dan Sumber Data	48
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	53
F. Prosedur Penelitian	55

BAB IV	LAPORAN HASIL PENELITIAN	
	A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian.....	57
	B. Penyajian Data	62
	C. Analisis Data.....	83
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan	98
	B. Saran-Saran.....	99
	DAFTAR PUSTAKA	100
	LAMPIRAN.....	103
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	161

DAFTAR TABEL

TABEL I : Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
TABEL II : Keadaan Tenaga Pendidik dan Kependidikan.....	61
TABEL III : Keadaan Peserta Didik	61
TABEL IV : Keadaan Sarana dan Prasarana.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	: Daftar Terjemah	103
LAMPIRAN II	: Pedoman Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi	104
LAMPIRAN III	: Instrumen Pengumpulan Data	106
LAMPIRAN IV	: Hasil Wawancara.....	108
LAMPIRAN V	: Keterangan Koding Hasil Wawancara	124
LAMPIRAN VI	: Foto-Foto Wawancara dan Dokumentasi	137
LAMPIRAN VII	: Profil Sekolah.....	141
LAMPIRAN VIII	: Data Pendidik dan Kependidikan	143
LAMPIRAN IX	: Data Peserta Didik.....	144
LAMPIRAN X	: Data Sarana dan Prasarana	146
LAMPIRAN XI	: Surat Keterangan Selesai Seminar	149
LAMPIRAN XII	: Surat Riset	150
LAMPIRAN XIII	: Surat Riset untuk Dinas Pendidikan.....	152
LAMPIRAN XIV	: Surat Keterangan telah Riset	153
LAMPIRAN XV	: Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi	154