

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang dilakukan dengan mengamati langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data yang diperlukan (Supardi, 2015, hlm. 54) Dengan mengunjungi langsung tempat dimana PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin berada, untuk mengetahui pengelolaan kolektibilitas pembiayaan konsumtif pada PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Pendekatan penelitian

Pendekatan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif, dimana data-data yang dikumpulkan bersifat kualitatif. Kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan prosedur-prosedur statistik (Sujarweni, 2015, hlm. 21) lebih memfokuskan pada analisis yang digunakan dalam pengelolaan kolektibilitas pembiayaan konsumtif di PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang beralamat di Jalan Jend. Ahmad Yani Km. 4,5 No. 385, Kebun Bunga, Kec Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Penelitian ini dipilih karena di PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin terdapat banyak nasabah yang menggunakan produk pembiayaan konsumtif setiap tahunnya. Namun dengan bertambahnya nasabah yang menggunakan produk pembiayaan konsumtif pada bank tersebut maka bertambah pula nasabah yang tergolong dalam kolektibilitas macet setiap tahunnya.

C. Data dan Sumber Data

a. Data

Data adalah bahan keterangan tentang sesuatu objek penelitian yang diperoleh di lokasi penelitian (Bugin, 2015, hlm. 119) Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua yakni, data primer dan data sekunder.

1) Data primer

Data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian yang didapat dengan mengumpulkan langsung dari responden melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara (Sujarweni, 2015, hlm. 89) Data primer dalam penelitian ini adalah hasil wawancara yang didapatkan dari karyawan bagian *Back office* berjumlah satu orang, *Recovery Remedial* berjumlah satu orang, *SME Financing* berjumlah satu orang, *Operasional Manager* berjumlah satu orang, dan nasabah

berjumlah satu orang di PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2) Data sekunder

Data sekunder adalah sumber data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumbernya, namun diperoleh dari pihak lain yang bukan subyek penelitian (Anwar, 2018, hlm. 91) Dalam penelitian ini meliputi data-data tambahan yang dapat membantu dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis seperti dokumen atau arsip yang berhubungan dengan penelitian dan ditambah data profil PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, yaitu data PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin berupa sejarah berdirinya, visi dan misi, produk yang ditawarkan serta laporan keuangan dan data kolektibilitas pembiayaan konsumtif pada tahun 2016 sampai 2017 di PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

b. Sumber Data

Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Informan

Orang yang dapat memberikan informasi tentang data penelitian (Sugiyono, 2012, hlm. 401) Yang dimaksud dalam penelitian ini adalah karyawan pada bagian *Back office* berjumlah satu orang, *Recovery Remedial* berjumlah satu orang, *SME Financing* berjumlah satu orang, *Operasional Manager* berjumlah satu orang, dan nasabah berjumlah satu orang di PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik yang digunakan untuk pengumpulan data yaitu, sebagai berikut:

1. Wawancara yaitu melakukan pertanyaan terbuka langsung kepada informan tentang penelitian ini, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian. (Husaini & Setiady, 2019, hlm. 52) Dalam hal ini penulis melakukan wawancara terhadap analis yang bertugas menganalisis pembiayaan kredit baik itu pembiayaan produktif, konsumtif, dan wirausaha.
2. Dokumenter yaitu mengumpulkan data dengan melihat atau mencatat suatu laporan yang sudah tersedia (Tanzeh, 2019, hlm. 66) Dalam hal ini dilakukan dengan melihat dokumen-dokumen resmi, seperti gambaran umum PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, struktur organisasi, prosedur pengajuan produk pembiayaan, data kolektibilitas nasabah dan lainnya.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Adapun tahapan-tahapan dalam pengolahan data sebagai berikut:

- a. Editing yaitu peneliti memeriksa dan meneliti kembali data-data yang telah terkumpul untuk lebih mengetahui kejelasan dan kesempurnaan penelitian itu guna tercapainya tujuan.

- b. Deskripsi dan analisis yaitu untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan yang diteliti disesuaikan dengan teori-teori yang digunakan untuk menganalisis.

2. Teknik Analisis Data

Setelah data diolah sebagaimana yang diuraikan dalam teknik pengolahan data di atas, selanjutnya penulis melakukan analisis data tersebut dengan menggunakan analisis deskriptif yang pembahasannya mengenai strategi pengelolaan kolektibilitas pembiayaan di PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teori.

Analisis deskriptif kualitatif merupakan analisis yang mendasarkan pada adanya hubungan semantis antar konsep yang diteliti. Tujuannya adalah penulis mendapatkan makna hubungan konseptual sehingga dapat digunakan untuk menjawab masalah yang dirumuskan dalam penelitian (Afifuddin & Saebani, 2019, hlm. 159).

F. Tahapan Penelitian

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahapan ini peneliti mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran umum mengenai permasalahan yang akan diteliti dengan melakukan observasi awal di PT. Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dengan Nomor Surat B-3312/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2018 kemudian hasilnya dituangkan dalam proposal

penelitian. Untuk kesempurnaan maka dikonsultasikan dengan Dosen Penasihat dan Ketua Jurusan Perbankan Syariah. Kemudian meminta untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, setelah diterima lalu diadakan Seminar Desain Operasional Proposal Skripsi pada hari Kamis, 27 September 2018.

2. Tahap Pengumpulan Data

Dalam tahap ini sebelum peneliti berkunjung lapangan, peneliti terlebih dahulu mengejukan surat riset. Adapun waktu yang diperlukan dalam melakukan riset ini, sesuai dengan ketentuan pihak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Selanjutnya peneliti berkunjung ke lapangan untuk menemui responden untuk wawancara terstruktur yang dilakukan, dokumentasi pihak bank, dan referensi dari buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Dalam rangka pencarian data peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang telah ditentukan.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan sudah terkumpul, kemudian peneliti mengolah data tersebut, kemudian dikonsultasikan kepada Dosen Pembimbing I Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.HI dan Pembimbing II Hariyanto, S.E., M.M dalam rangka perbaikan dan kesempurnaannya dapat diketahui.

4. Tahap Penyusunan

Pada tahap ini peneliti menyusun hasil penelitian yang diperoleh dengan sistematika penulisan. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan secara intensif kepada Dosen Pembimbing I Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.HI dan

Pembimbing II Hariyanto, S.E., M.M sehingga dianggap baik dan layak untuk dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk dimunaqasyahkan.