

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Yulita Herlina
2. Tempat Tanggal Lahir : Martapura,
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. A. Yani Km 4,5 komplek Polri Bina Brata
Manunggal 2 gang 6
7. Pendidikan :
 - a. SDN Desa Batu Putih
 - b. MTsN Puruk Cahu
 - c. MAN Puruk Cahu
 - d. S-1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN antasari
Banjarmasin
8. Orang tua
 - Ayah : Rasidi
 - Pekerjaan : Swasta
 - Alamat : Batu Putih
 - Ibu : Lilianti
 - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 - Alamat : Batu Putih
9. Saudara : Anak ke 1 dari 3 bersaudara

Penulis



Yulita Herlina

KUESIONER PENELITIAN

KUESIONER

Dengan rasa hormat, penulis memohon kepada Bapak/Ibu kesediaanya untuk mengisi daftar formulir yang diberikan kepada anda, jawaban yang anda berikan adalah informasi bagi penulis sebagai data penelitian dalam rangka menyusun skripsi dengan judul “ *Pengaruh Harga, Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Pembiayaan Umrah Di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin*”. Penulis mengharapkan kesediaan anda untuk menjawab dengan baik. Terimakasih atas bantuan anda, saya sangat berterimakasih karena anda dapat menyisihkan waktu untuk menjawab pertanyaan ini. Penulis menjamin kerahasiaan privasi anda.

Hormat saya

Yulita herlina

PETUNJUK PENGISIAN KUEIONER

1. Mohon memberi tanda (√) pada jawaban yang bapak/Ibu anggap sesuai
2. Mohon mengisi bagian yang membutuhkan jawaban tertulis
3. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja
4. Setelah melakukan pengisian, mohon Bapak/Ibu melipat kuesioner ini memberikannya kepada yang menyerahkan kuesioner ini pertama kali

DATA RESPONDEN

- Jenis Kelamin : a. Pria
b. Wanita
- Pendidikan Terakhir : a. SMA
b. Sarjana Muda / D3
c. S1
d. S2
e. lainnya
- Status Pernikahan : a. Menikah
b. Belum menikah
- Pekerjaan : a. Mahasiswa
b. Wirausaha
c. Pegawai Swasta
d. PNS
e. TNI/ POLISI
f. BUMN
- Pendapatan : a. <Rp 5000.000
b. Rp 5000.000 – Rp 10.000.000
c. Rp 10.000.000 – Rp 20.000.000

d. Rp 20.000.00 – Rp 25.000.000

e. > Rp 25.000.000

Keterangan:

Berilah tanda (√) pada kolom jawaban Bapa/Ibu yang di anggap sesuai dengan jawaban alternatif sebagai berikut:

STS : Sangat Tidak setuju
TS : Tidak Setuju
N : Netral
S : Setuju
SS : Sangat Setuju

Pernyataan/Pertanyaan:

Variabel Harga (X₁)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Keterjangkauan Harga						
1	Pembayaran cicilan perbulan pembiayaan umrah yang ditawarkan Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin ringan					
2	Uang muka pembiayaan umrah yang ditawarkan Bank BNI Syariah Cabang Bajarmasin terjangkau					
3	Pembayaran ujah yang ditawarkan Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin terjangkau					
Kesesuaian harga dengan kualitas produk						
4	pembiayaan umrah yang ditawarkan Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin sesuai dengan kebutuhan saya					
5	Pembiayaan umrah yang ditawarkan Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin sesuai dengan fasilitas yang didapatkan					
Kesesuaian Harga dengan manfaat						

6	Pembiayaan umrah yang ditawarkan sesuai dengan manfaat yang dirasakan					
Daya Saing Harga						
7	Pembiayaan umrah Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin berkisar antara 20 juta sampai 200 juta					
8	Uang muka pembiayaan umrah Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin lebih murah dibandingkan bank lain					

Variabel Fasilitas (X₂)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Perlengkapan dan peralatan						
9	Bank BNI syariah Cabang Banjarmasin menyediakan kartu ATM untuk berangkat umrah yang mudah digunakan di tanah suci dan di Indonesia					
10	Bank BNI Syariah mempermudah pembayaran cicilan melalui autodebit dari rekening nasabah					
Kemampuan sarana dan Prasarana						
11	Ruang tunggu Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin sangat bersih					

Variabel Kualitas pelayanan (X₃)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Bukti Langsung (tangible)						
12	Petugas Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin selalu melayani saya dengan sopan dan ramah					
13	Dalam memproses transaksi yang saya lakukan, petugas Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin selalu berkomunikasi dengan baik kepada saya					
Kehandalan (reliability)						

14	Petugas Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin memberikan pelayanan yang sama dan adil kepada setiap nasabahnya					
15	Petugas Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin selalu menindaklanjuti dengan segera apabila ada kesalahan dan kekeliruan yang terjadi					
Daya tanggap (responsiveness)						
16	Petugas Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin memproses dengan cepat atas transaksi yang saya lakukan					
17	Petugas Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin siap dan cepat menanggapi apabila ada keluhan					
Jaminan (assurance)						
18	Saya merasa nyaman melakukan transaksi pembiayaan umrah di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin					
19	Petugas Bank BNI Syariah dapat dipercaya mempunyai komitmen dalam bidang keuangan					
Empati (empathy)						
20	Petugas Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam melayani saya selalu menyebut nama saya					
21	Petugas Bank BNI Syariah cabang banjarmasin selalu memberikan informasi tentang produk dengan jelas					

Keputusan Nasabah dalam melakukan Pembiayaan umrah (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Pengenalan Masalah						
1	Saya melakukan pembiayaan umrah di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin karena adanya kebutuhan					
Pencarian Informasi						

2	Saya melakukan pembiayaan umrah di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin karena mengetahui dari keluarga saya					
Evaluasi Alternatif						
3	Saya melakukan pembiayaan umrah di Bank BNI Syariah karena jangka waktu pembayaran cicilan 3 tahun s/d 5 tahun					
4	Saya melakukan pembiayaan umrah di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin karena persyaratannya mudah					
Keputusan Pembelian						
5	Saya melakukan pembiayaan umrah di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin karena kemauan saya sendiri					
6	Saya melakukan pembiayaan umrah di Bank BNI Sayariah Cabang Banjarmasin karena Pelayanan yang sangat baik					
Perilaku pasca Pembelian						
7	Saya merasa puas dengan pelayanan petugas Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin					
8	Saya merasa aman melakukan pembiayaan umrah di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin					

Komentar dan Saran:





variabel harga (x1)

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
1	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	5	4	4	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	5	4	4	4
10	5	5	4	5	5	5	4	4
11	5	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	4	4	4	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	5	5	4	4	4
18	4	4	5	4	4	4	4	4
19	5	5	5	5	4	4	4	5
20	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	5	4	4	4	5
22	4	5	5	4	4	4	4	4
23	4	4	4	5	4	5	4	5
24	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	5	4	4	4
26	5	4	4	4	4	4	4	5
27	4	4	4	5	4	5	4	4
28	4	4	4	4	5	4	4	5
29	5	5	5	5	4	4	4	4
30	4	4	4	4	5	4	4	4
31	5	4	4	4	5	4	4	5
32	4	4	4	4	4	4	5	5
33	5	5	5	5	4	5	5	5
34	5	5	5	4	4	5	5	5
35	4	4	4	4	5	4	4	5
36	4	4	4	5	4	4	4	5
37	4	4	4	4	4	4	5	5
38	4	4	4	4	5	4	4	4
39	4	4	4	5	4	4	4	5
40	4	5	4	4	5	4	4	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5
42	4	5	4	4	4	5	4	5
43	5	5	5	4	5	4	5	5
44	4	4	4	5	4	5	5	5
45	5	5	5	5	4	4	4	5
46	5	4	4	5	4	5	4	5
47	5	5	5	4	5	4	4	4
48	4	4	4	5	4	5	4	5

49	4	4	4	5	4	5	4	5
50	4	4	4	4	4	4	5	5
51	4	4	4	4	4	4	4	4
52	5	5	5	5	5	5	5	5
53	5	5	5	4	4	5	5	5
54	4	4	4	4	4	4	4	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5
56	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	4	4	5	5
59	5	5	5	5	5	5	4	5
60	4	4	4	4	4	4	4	5
61	4	4	4	4	4	4	4	5
62	5	5	5	5	5	5	4	5
63	4	4	4	5	4	5	4	5
64	4	4	4	4	4	4	4	5
65	4	5	5	5	4	5	4	5

| |

Total	variabel fasilitas (x2)				Total	P1	P2	P3	P4
	P1	P2	P3	Total					
32	4	4	4	12	4	4	5	4	
34	4	4	4	12	4	4	4	4	
32	4	4	4	12	4	4	4	4	
32	4	4	4	12	4	5	4	5	
32	4	4	4	12	4	4	4	4	
32	4	4	5	13	4	5	4	4	
32	4	4	4	12	4	4	5	4	
32	4	4	4	12	4	5	4	4	
33	4	4	3	11	4	4	4	4	
37	5	4	4	13	4	5	5	4	
33	4	4	4	12	4	4	4	4	
32	5	4	4	13	4	5	5	4	
32	4	4	4	12	4	4	4	4	
32	5	5	4	14	4	5	4	4	
37	4	4	3	11	4	4	5	4	
32	4	4	4	12	5	5	5	4	
34	4	4	4	12	4	4	4	4	
33	5	5	4	14	4	4	5	4	
37	5	5	4	14	5	5	5	5	
32	5	4	4	13	5	5	4	4	
34	5	4	4	13	5	5	5	4	
34	4	4	3	11	5	5	4	4	
35	4	4	4	12	4	4	5	4	
32	4	4	4	12	4	4	4	4	
33	4	4	4	12	5	5	5	5	
34	4	4	4	12	4	4	4	4	
34	4	4	4	12	5	4	4	4	
34	4	4	4	12	4	4	4	4	
36	4	4	4	12	4	4	4	4	
33	4	4	3	11	4	4	4	4	
35	5	5	4	14	4	4	5	5	
34	4	4	5	13	4	4	4	4	
39	5	5	3	13	4	4	5	4	
38	5	5	5	15	5	5	4	4	
34	5	5	5	15	5	5	5	4	
34	4	4	5	13	4	4	4	5	
34	4	4	4	12	4	5	4	4	
33	5	5	5	15	4	4	5	5	
34	4	4	4	12	4	5	4	4	
35	4	4	5	13	4	5	5	5	
40	5	5	3	13	4	4	4	5	
35	5	5	4	14	5	4	4	4	
38	5	5	4	14	5	5	5	5	
36	4	4	5	13	4	4	5	4	
37	5	5	5	15	4	4	4	4	
36	4	4	4	12	5	5	5	4	
36	4	4	3	11	4	4	4	4	
35	5	5	5	15	4	5	5	5	

35	5	5	4	14	5	5	5	5
34	4	4	5	13	5	5	5	5
32	4	4	4	12	5	4	4	4
40	5	5	5	15	5	5	4	4
38	5	5	4	14	5	5	5	5
33	5	5	5	15	5	5	4	4
40	5	5	5	15	5	5	4	5
32	5	5	3	13	4	4	4	5
37	4	4	4	12	5	5	5	5
38	4	4	4	12	5	4	4	4
39	5	5	5	15	4	5	5	4
33	5	5	4	14	4	4	4	4
33	4	4	5	13	5	5	5	5
39	5	5	5	15	4	4	5	5
35	4	4	3	11	4	4	4	4
33	4	4	4	12	5	5	4	5
37	4	4	5	13	5	5	5	5

variabel kualitas pelayanan (x3)								
P5	P6	P7	P8	P9	P10	Total	P1	P2
4	4	4	5	4	4	42	5	4
5	4	4	4	5	4	42	4	4
4	4	4	4	4	5	39	4	3
4	4	4	4	4	4	40	4	4
4	3	4	5	5	4	41	4	3
4	4	4	4	3	4	39	4	4
4	4	4	4	3	4	40	4	4
4	4	4	4	4	4	41	4	2
4	4	4	4	3	4	38	4	2
4	3	4	4	4	4	39	4	4
4	4	4	4	3	5	38	4	2
4	4	5	4	4	4	43	4	4
4	3	4	4	4	4	39	4	3
4	4	4	4	3	4	40	5	2
5	5	4	4	3	4	42	4	4
4	4	4	4	4	4	42	4	4
4	4	4	4	4	4	41	5	4
5	5	5	4	3	4	42	5	2
5	5	5	5	4	4	48	5	4
4	3	4	4	3	4	40	4	4
4	4	4	4	4	4	43	5	2
4	4	4	4	4	4	42	4	2
4	4	4	4	3	5	39	5	3
4	5	5	4	5	5	43	4	4
4	4	4	4	4	4	44	5	4
4	4	4	4	3	4	37	4	2
5	4	4	4	4	4	42	5	2
4	3	4	4	3	4	37	4	4
4	4	5	4	3	4	38	5	3
4	4	4	4	3	4	39	4	4
4	4	5	5	4	5	46	5	4
4	3	5	5	4	4	42	5	4
4	4	5	4	3	4	40	4	4
4	4	4	5	4	5	44	5	5
4	4	5	4	4	4	44	4	4
5	5	5	4	5	5	46	5	4
4	3	5	5	5	4	43	5	5
5	5	5	5	4	5	47	5	4
4	4	4	4	5	4	41	5	4
4	4	5	5	5	4	45	5	3
5	5	4	5	4	5	45	4	3
4	4	5	4	5	5	43	5	5
5	5	5	5	4	5	45	4	4
4	4	5	4	5	5	44	5	4
4	4	4	4	4	4	39	4	4
5	5	5	4	4	5	47	4	4
4	4	4	4	3	5	38	5	4
5	5	5	5	5	5	48	5	5

variabek keputusan nasabah (x4)

P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total
4	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	4	31
4	4	5	4	4	4	31
4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	5	5	33
4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	28
5	5	4	5	5	5	32
4	4	4	4	4	4	30
4	4	4	4	4	5	33
4	4	4	4	4	4	31
4	4	4	4	5	5	33
4	4	4	5	4	4	31
4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	30
4	4	5	4	5	5	37
4	4	4	4	4	4	32
4	5	4	4	4	4	29
4	4	4	4	4	4	30
4	5	4	4	4	4	31
4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	31
4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	30
4	4	4	4	4	4	32
5	4	5	5	5	5	38
5	5	5	5	5	5	39
4	5	5	4	4	4	34
4	5	5	4	4	4	37
4	5	5	5	4	5	36
4	4	4	4	5	5	35
4	4	4	4	4	4	34
5	5	5	4	5	5	38
4	4	4	4	4	4	33
4	5	5	4	4	4	34
4	4	5	5	4	4	33
4	4	5	4	4	4	35
5	5	5	5	4	4	36
5	5	4	4	5	5	37
4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	5	33
4	4	4	4	5	5	35
4	5	5	4	5	4	37

4	4	4	4	4	4	31
4	5	5	5	5	5	38
4	4	4	4	5	5	34
4	5	4	4	5	5	37
5	5	5	5	4	4	38
4	4	4	4	5	5	34
5	5	5	5	5	5	38
4	4	4	4	4	4	30
4	5	5	5	5	5	38
5	5	4	4	4	4	35
5	5	5	5	5	5	39
4	5	5	5	4	4	35
4	5	5	5	5	5	39
5	5	5	5	5	5	39
4	5	5	4	4	4	35
4	4	4	4	5	5	35
4	5	5	4	5	5	37

UJI REGRESI LINIER BERGANDA

```

COMPUTE Total2=P9 + P10 + P11.
EXECUTE.
REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT Total4
  /METHOD=ENTER Total1 Total2 Total3.
  
```

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Total3, Total1, Total2 ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: Total4
 b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,716 ^a	,513	,489	1,914

- a. Predictors: (Constant), Total3, Total1, Total2

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	235,404	3	78,468	21,409	,000 ^b
	Residual	223,581	61	3,665		
	Total	458,985	64			

- a. Dependent Variable: Total4
 b. Predictors: (Constant), Total3, Total1, Total2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,745	4,259		,175	,862
	Total1	,351	,110	,314	3,183	,002
	Total2	,511	,228	,235	2,236	,029
	Total3	,336	,090	,379	3,723	,000

- a. Dependent Variable: Total4

UJI VALIDITAS VARIABEL HARGA

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total1
P1	Pearson Correlation	1	,711**	,705**	,364**	,231	,304*	,333**	,291*	,759**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,003	,064	,014	,007	,019	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P2	Pearson Correlation	,711**	1	,854**	,364**	,231	,378**	,333**	,291*	,801**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,003	,064	,002	,007	,019	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P3	Pearson Correlation	,705**	,854**	1	,359**	,131	,283*	,378**	,243	,758**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,003	,297	,023	,002	,052	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P4	Pearson Correlation	,364**	,364**	,359**	1	,048	,604**	,158	,410**	,650**
	Sig. (2-tailed)	,003	,003	,003		,703	,000	,208	,001	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P5	Pearson Correlation	,231	,231	,131	,048	1	,108	,101	,061	,366**
	Sig. (2-tailed)	,064	,064	,297	,703		,394	,421	,628	,003
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P6	Pearson Correlation	,304*	,378**	,283*	,604**	,108	1	,355**	,404**	,665**
	Sig. (2-tailed)	,014	,002	,023	,000	,394		,004	,001	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P7	Pearson Correlation	,333**	,333**	,378**	,158	,101	,355**	1	,421**	,576**
	Sig. (2-tailed)	,007	,007	,002	,208	,421	,004		,000	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P8	Pearson Correlation	,291*	,291*	,243	,410**	,061	,404**	,421**	1	,610**
	Sig. (2-tailed)	,019	,019	,052	,001	,628	,001	,000		,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Total 1	Pearson Correlation	,759**	,801**	,758**	,650**	,366**	,665**	,576**	,610**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,000	
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS VARIABEL HARGA (X₁)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	65	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	65	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,760	9

UJI VALIDITAS VARIABEL FASILITAS (X₂)

Correlations

		P9	P10	P11	Total2
P9	Pearson Correlation	1	,876**	,170	,828**
	Sig. (2-tailed)		,000	,177	,000
	N	65	65	65	65
P10	Pearson Correlation	,876**	1	,204	,844**
	Sig. (2-tailed)	,000		,103	,000
	N	65	65	65	65
P11	Pearson Correlation	,170	,204	1	,662**
	Sig. (2-tailed)	,177	,103		,000
	N	65	65	65	65
Total2	Pearson Correlation	,828**	,844**	,662**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	65	65	65	65

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS VARIABEL FASILITAS (X₂)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	65	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	65	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,808	4

UJI VALIDITAS VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (X₃)

Correlations

		P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	Total3
P12	Pearson Correlation	1	,546**	,171	,250*	,367**	,300*	,147	,112	,125	,085	,523**
	Sig. (2-tailed)		,000	,172	,045	,003	,015	,243	,376	,323	,501	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P13	Pearson Correlation	,546**	1	,289*	,298*	,066	,066	,072	,231	,130	-,133	,429**
	Sig. (2-tailed)	,000		,020	,016	,599	,603	,566	,064	,303	,292	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P14	Pearson Correlation	,171	,289*	1	,362*	,201	,249*	,282*	,228	-,050	,063	,460**
	Sig. (2-tailed)	,172	,020		,003	,109	,045	,023	,068	,690	,616	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P15	Pearson Correlation	,250*	,298*	,362**	1	,552**	,521**	,340**	,422**	,267*	,252*	,723**
	Sig. (2-tailed)	,045	,016	,003		,000	,000	,006	,000	,032	,043	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P16	Pearson Correlation	,367**	,066	,201	,552*	1	,781**	,436**	,273*	,216	,246*	,712**
	Sig. (2-tailed)	,003	,599	,109	,000		,000	,000	,028	,084	,049	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P17	Pearson Correlation	,300*	,066	,249*	,521*	,781**	1	,487**	,199	,192	,397**	,730**
	Sig. (2-tailed)	,015	,603	,045	,000	,000		,000	,113	,125	,001	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P18	Pearson Correlation	,147	,072	,282*	,340*	,436**	,487**	1	,407**	,348**	,306*	,663**
	Sig. (2-tailed)	,243	,566	,023	,006	,000	,000		,001	,004	,013	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P19	Pearson Correlation	,112	,231	,228	,422*	,273*	,199	,407**	1	,315*	,323**	,589**
	Sig. (2-tailed)	,376	,064	,068	,000	,028	,113	,001		,011	,009	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P20	Pearson Correlation	,125	,130	-,050	,267*	,216	,192	,348**	,315*	1	,171	,515**

	Sig. (2-tailed)	,323	,303	,690	,032	,084	,125	,004	,011		,173	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P21	Pearson Correlation	,085	-,133	,063	,252*	,246*	,397**	,306*	,323**	,171	1	,459**
	Sig. (2-tailed)	,501	,292	,616	,043	,049	,001	,013	,009	,173		,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
Total 3	Pearson Correlation	,523**	,429**	,460**	,723*	,712**	,730**	,663**	,589**	,515**	,459**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (X₃)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	65	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	65	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,742	11

UJI VALIDITAS VARIABEL KEPUTUSAN NASABAH (X₄)

Correlations

		P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	Total4
P22	Pearson Correlation	1	,232	,185	,348**	,256*	,011	,423**	,284*	,527**
	Sig. (2-tailed)		,063	,141	,005	,040	,929	,000	,022	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P23	Pearson Correlation	,232	1	,224	,337**	,364**	,257*	,242	,226	,652**
	Sig. (2-tailed)	,063		,073	,006	,003	,039	,052	,070	,000
	N	65	65	65	65	65	65	65	65	65
P24	Pearson Correlation	,185	,224	1	,505**	,352**	,532**	,371**	,335**	,615**
	Sig. (2-tailed)	,141	,073		,000	,004	,000	,002	,006	,000

N		65	65	65	65	65	65	65	65	65
P25	Pearson Correlation	,348**	,337**	,505**	1	,634**	,489**	,329**	,273*	,727**
	Sig. (2-tailed)	,005	,006	,000		,000	,000	,008	,028	,000
N		65	65	65	65	65	65	65	65	65
P26	Pearson Correlation	,256*	,364**	,352**	,634**	1	,587**	,287*	,234	,698**
	Sig. (2-tailed)	,040	,003	,004	,000		,000	,021	,061	,000
N		65	65	65	65	65	65	65	65	65
P27	Pearson Correlation	,011	,257*	,532**	,489**	,587**	1	,303*	,338**	,629**
	Sig. (2-tailed)	,929	,039	,000	,000	,000		,014	,006	,000
N		65	65	65	65	65	65	65	65	65
P28	Pearson Correlation	,423**	,242	,371**	,329**	,287*	,303*	1	,868**	,706**
	Sig. (2-tailed)	,000	,052	,002	,008	,021	,014		,000	,000
N		65	65	65	65	65	65	65	65	65
P29	Pearson Correlation	,284*	,226	,335**	,273*	,234	,338**	,868**	1	,655**
	Sig. (2-tailed)	,022	,070	,006	,028	,061	,006	,000		,000
N		65	65	65	65	65	65	65	65	65
Total	Pearson Correlation	,527**	,652**	,615**	,727**	,698**	,629**	,706**	,655**	1
4	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N		65	65	65	65	65	65	65	65	65

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS VARIABEL KEPUTUSAN NASABAH (X₄)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	65	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	65	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,755	9

UJI NORMALITAS VARIABEL HARGA, FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		65
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,86907767
Most Extreme Differences	Absolute	,084
	Positive	,084
	Negative	-,060
Test Statistic		,084
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

UJI MULTIKOLENIERITAS VARIABEL HARGA, FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Total3, Total1, Total2 ^b		Enter

- a. Dependent Variable: Total4
- b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,716 ^a	,513	,489	1,914

- a. Predictors: (Constant), Total3, Total1, Total2
- b. Dependent Variable: Total4

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	235,404	3	78,468	21,409	,000 ^b
	Residual	223,581	61	3,665		
	Total	458,985	64			

a. Dependent Variable: Total4

b. Predictors: (Constant), Total3, Total1, Total2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,745	4,259		,175	,862		
	Total1	,351	,110	,314	3,183	,002	,821	1,218
	Total2	,511	,228	,235	2,236	,029	,724	1,382
	Total3	,336	,090	,379	3,723	,000	,769	1,300

a. Dependent Variable: Total4

Coefficient Correlations^a

Model			Total3	Total1	Total2
1	Correlations	Total3	1,000	-,170	-,380
		Total1	-,170	1,000	-,294
		Total2	-,380	-,294	1,000
	Covariances	Total3	,008	-,002	-,008
		Total1	-,002	,012	-,007
		Total2	-,008	-,007	,052

a. Dependent Variable: Total4

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Total1	Total2	Total3
1	1	3,990	1,000	,00	,00	,00	,00
	2	,005	28,000	,10	,07	,91	,01
	3	,003	35,344	,00	,55	,03	,61
	4	,002	44,587	,89	,38	,06	,38

a. Dependent Variable: Total4

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	31,07	37,92	34,02	1,918	65
Residual	-3,982	5,888	,000	1,869	65
Std. Predicted Value	-1,538	2,037	,000	1,000	65
Std. Residual	-2,080	3,076	,000	,976	65

a. Dependent Variable: Total4

UJI HETEROSKEDASTISITAS VARIABEL HARGA, FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN

```

COMPUTE RES_2=ABS_RES (RES_1) .
EXECUTE .
REGRESSION
  /MISSING LISTWISE
  /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA
  /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
  /NOORIGIN
  /DEPENDENT RES_2
  /METHOD=ENTER Total1 Total2 Total3.
    
```

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Total3, Total1, Total2 ^b		Enter

a. Dependent Variable: RES_2

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,119 ^a	,014	-,034	1,25583

a. Predictors: (Constant), Total3, Total1, Total2

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1,392	3	,464	,294	,829 ^b
	Residual	96,203	61	1,577		
	Total	97,595	64			

a. Dependent Variable: RES_2

b. Predictors: (Constant), Total3, Total1, Total2

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2444	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211