

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

1. Secara Parsial terdapat pengaruh harga, fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap keputusan nasabah dalam pembiayaan umrah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
 - a. Variabel harga (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah Hasil uji t dimana $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,183 > 1,99962$) dengan tingkat signifikansi $0,002 < 0,05$ maka H_a diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel harga berpengaruh secara parsial terhadap keputusan nasabah dalam pembiayaan umrah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
 - b. Variabel fasilitas (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah. Hasil uji t dimana $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,236 > 1,99962$) dengan tingkat signifikansi $0,029 < 0,05$ maka H_a diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel fasilitas berpengaruh secara parsial terhadap keputusan nasabah dalam pembiayaan umrah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
 - c. Variabel kualitas Pelayanan (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah Hasil uji t dimana $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,723 > 1,99962$) dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ maka H_a diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kualitas pelayanan

berpengaruh secara parsial terhadap keputusan nasabah dalam pembiayaan umrah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

2. Secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel harga (X_1), fasilitas (X_2), dan kualitas pelayanan (X_3) terhadap variabel keputusan nasabah (Y). Hasil uji F dimana $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $21,409 > 2,76$ dan nilai signifikan F sebesar 0,000, dimana nilai ini lebih kecil dari nilai α sebesar 0,05 ($0,000 < 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa secara bersama-sama faktor harga, fasilitas dan kualitas pelayanan berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan nasabah dalam pembiayaan umrah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

B. Saran

1. Diharapkan kepada pihak PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin agar lebih memperhatikan lagi mengenai fasilitas yang diberikan kepada nasabah dalam melakukan pembiayaan umrah, fasilitas yang lebih menunjang lagi dan menarik perhatian nasabah yaitu fasilitas yang lebih menonjol dan berbeda dengan bank-bank lain untuk bisa nasabah gunakan untuk keberlangsungan keberangkatan umrah ketanah suci.
2. Bagi peneliti berikutnya, melihat masih banyaknya kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini sekiranya dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai pembiayaan umrah Selain itu juga, dapat mengambil objek yang tidak hanya terfokus pada harga, fasilitas dan

kualitas pelayanan namun bisa dikembangkan lagi dengan melakukan penelitian dari variabel lain.