

**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING  
UNTUK MENANGANI KORBAN *BULLYING*  
DI SMK BINA BANUA BANJARMASIN**

**OLEH  
NOOR HAYATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2019/1440 H**

**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING  
UNTUK MENANGANI KORBAN *BULLYING*  
DI SMK BINA BANUA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan  
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Bimbingan Dan Konseling Pendidikan Islam

**Oleh  
Noor Hayati  
Nim. 1501281620**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING  
PENDIDIKAN ISLAM  
BANJARMASIN  
2019/1440 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Noor Hayati  
NIM : 1501281620  
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin/28-11-1996  
Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau *pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.*

Banjarmasin, 31 Mei 2019

Yang Membuat Pernyataan,

  
Noor Hayati

## PERSETUJUAN


Skripsi yang berjudul : Upaya Guru Bimbingan Dan Konseling Untuk Menangani Korban *Bullying* Di SMK Bina Baraa Banjarmasin

Ditulis oleh : Noor Hayati  
N I M : 1501281620  
Program : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
Tahun akademik : 2018/2019  
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 28-11-1996  
Alamat : Jl. Kuripan gang 8 no.18 Kel. Kuripan Kec. Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin Kal-Sel

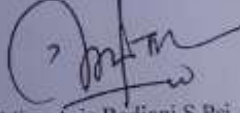
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 31 Mei 2019


Pembimbing I

  
Dr. Hj. Romdiah, M.Pd  
NIP.195406121987032001

Pembimbing II

  
Widiya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi, Psikolog  
NUP. 201702045

Mengetahui:  
Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,

  
Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd  
NIP.196802031995031002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Upaya Guru Bimbingan Dan Konseing Untuk Menangani Korban *Bullying* Di SMK Bina Banua Banjarmasin.

Nama: Noor Hayati, NIM : 1501281620, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 12 Juli 2019  
Dinyatakan : Lulus  
Nilai : 80,15 (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan keguruan

UIN Antasari Banjarmasin,



Prof. Dr. H. Juariah, M.Pd

NIP. 196001061986032004

### TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Haris Fadilah, S.Pd, M.Pd (Ketua)	
2. Dr. Hj. Romdiyah M.Pd (Anggota)	
3. Widiya Aris Radiani S.Psi M.Psi Psikolog (Anggota)	

## ABSTRAK

**Noor Hayati.** 2019. Upaya Guru Bimbingan Dan Konseling Untuk Menangani Korban *Bullying* Di SMK Bina Banua Banjarmasin. Skripsi, Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (I) Dr.Hj Romdiah M.Pd (II) Widiya Aris Radiani S.Psi, M.Psi Psikolog.

*Bullying* dan *cyberbullying* dapat terjadi di mana saja terutama di lingkungan sekolah khususnya pada siswa. Perilaku *Bullying* dan *cyberbullying* ini dapat memberikan dampak negatif bagi korbannya apabila tidak diatasi, sehingga sangat diperlukan penanganan khusus bagi korban tersebut. Maka lingkungan sekolah yang kondusif dapat menciptakan proses belajar mengajar yang efektif.

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bentuk-bentuk *bullying* yang sering terjadi di SMK Bina Banua Banjarmasin, mengetahui dampak negatif untuk korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin, dan untuk mengetahui upaya guru BK dalam menangani korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin

Jenis penelitian ini adalah penelitian yang bersifat lapangan (*Field Research*), yaitu penelitian yang bertujuan dengan terjun kelapangan untuk menggali dan mengumpulkan sejumlah data yang diperlukan, menggunakan metode kualitatif.

Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan (1) Bentuk-bentuk *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin yaitu *Bullying* Verbal seperti meneriaki, mengolok-olok, memberi dengan sebutan “si hitam”, “si pendek”, “si bodoh”, “si anjing” dan “*body shaming*” dan kata kata kasar lainnya, *Bullying* fisik yang terjadi seperti mencubit, memukul dan menampar, *Bullying* non verbal seperti memandang sinis kepada teman sekelas dan *Cyberbullying* seperti melakukan penghinaan terhadap teman melalui sosial media. (2) Dampak negatif untuk korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin yaitu anak akan menutup diri, menjadi pemalu atau sering menyendiri, rendahnya kepercayaan diri dan anak akan takut masuk sekolah. (3) Upaya guru bimbingan dan konseling untuk menangani korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin yaitu guru BK memberikan layanan konseling individual, layanan mediasi, layanan bimbingan klasikal dan layanan informasi, bekerjasama dengan wali kelas dalam memantau kebiasaan siswa di dalam kelas agar tidak terjadi lagi *bullying* yang tidak diharapkan, bekerjasama dengan orang tua siswa, serta guru BK memberikan pendekatan-pendekatan kepada korban *bullying* secara terus menerus, pendekatan-pendekatan untuk mengambil kebijakan dalam mencegah perilaku *bullying*.

## **KATA PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yaitu

“ayah dan ibu” tercinta

Terimakasih atas motivasi, dukungan dan doa yang di berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Adik dan kakak saya yang selalu mendukung memberikan semangat untuk membahagiakan orang tua.

Guru-guru dan seluruh dosen yang sudah meluangkan waktu memberikan bekal ilmu, bimbingan, serta arahan. Semua jasa kalian tidak pernah saya lupakan.

Kepada kawan-kawan seperjuangan satu angkatan BKPI 2015 yang selalu menemani baik saat senang maupun duka, selalu memberikan bantuan serta semangat.

## **MOTTO**

*“Semua Usaha dan Doa tidak ada yang  
sia-sia”*

## **KATA PENGANTAR**



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ، سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ  
وَ عَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, karena atas berkat rahmat, taufik hidayah dan bimbingan-Nya semata sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita, Nabi besar, Nabi Muhammad Saw. Yang telah menunjukkan kepada kita jalan keselamatan di dunia dan akhirat, yang syafaatnya senantiasa kita harapkan, serta shalawat dan salam atas keluarga beliau, sahabat serta mereka yang mengikuti beliau hingga akhir zaman.

Berkat taufik, hidayah dan inayah Allah Swt, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Upaya Guru Bimbingan Dan Konseling Untuk Menangani Korban *Bullying* Di SMK Bina Banua Banjarmasin”

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat penyusunan skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI) Pada Program S1 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan di Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dan selanjutnya proposal ini sebagai pertimbangan pihak terkait untuk dilanjutkan ke bentuk skripsi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa semua ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan serta motivasi dari semua pihak, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, maka dengan kerendahan hati yang tulus penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan tersebut. Khususnya, peneliti ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Juairiah, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui skripsi ini.

2. Bapak Haris Fadillah S.Pd, M.Pd selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam yang senantiasa membimbing dan memberi arahan baik selama perkuliahan dan memberikan arahan penulisan skripsi sesuai dengan pengembangan program di Jurusan BKPI Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. H. Faisal Mubarak, Lc, MA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan bimbingan serta motivasi untuk penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Hj. Romdiah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi Bidang Konten dan Metodologi yang senantiasa meluangkan waktu memberikan bimbingan dan nasihat dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Widiya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan yang senantiasa meluangkan waktu memberikan bimbingan dan nasihat dalam menyusun skripsi ini.
6. Kepala Perpustakaan Universitas Ibu Laila Rahmawati, S.Ag, M. Hum dan Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Bapak Dr. Ahmad Syawqi, S.Ag, S.IPI, M.Pd beserta karyawan/wati yang banyak membantu dalam melengkapi literatur yang diperlukan.
7. Para dosen/asisten dosen yang telah mengajarkan dan memberi pengalaman yang sangat berharga dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin beserta seluruh staff yang telah memberikan kemudahan dalam hal pelayanan administrasi demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Iwan Setiawan, S.Sos, Ma selaku Kepala Sekolah SMK Bina Banua Banjarmasin yang telah berkenan memberikan izin dan bantuan informasi yang diperlukan penulis selama penelitian.
9. Ibu Fitria Sari S.Pd selaku Guru Bimbingan dan Konseling SMK Bina Banua Banjarmasin yang telah berkenan memberikan informasi yang diperlukan penulis selama penelitian.
10. Bapak Birul Walidain, A.Md yang telah berkenan memberikan informasi yang diperlukan penulis selama penelitian.

11. Teman-teman yang telah banyak membantu saya selama ini Muhammad Bagus Prasetyanto, Fathur Rabbany, Siti Misnah, Muna Kamaliya, Noorhidayah, Mahmudah dan teman-teman lainnya yang tidak dapat saya ucapkan satu persatu, yang turut memberikan motivasi dan bantuan dan sarana sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga Allah Swt, melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada mereka semua dan mencatat bagi mereka kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda di sisi-Nya. Akhirnya, dengan mengharap ridha dan karunia-Nya semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya. Aamiin.

Banjarmasin, 31 Mei 2019

Penyusun

Noor Hayati  
NIM. 1501281620

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN .....	iv

ABSTRAK .....	v
KATA PERSEMBAHAN .....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
	A. Latar Belakang Masalah .....	1
	B. Definisi Operasional .....	5
	C. Rumusan Masalah .....	7
	D. Tujuan Penelitian.....	7
	E. Kegunaan Penelitian .....	8
	F. Penelitian Terdahulu .....	9
	G. Sistematika Penulisan .....	12

<b>BAB II</b>	<b>LANDASAN TEORI</b>	
	A. Guru Bimbingan dan Konseling	13
	1. Pengertian Guru .....	13
	2. Guru Bimbingan dan Konseling.....	14
	3. Fungsi Bimbingan dan Konseling .....	15
	B. <i>Bullying</i>	18
	1. Bentuk-bentuk <i>Bullying</i> .....	18
	2. Dampak perilaku <i>Bullying</i> .....	19
	3. <i>Cyberbullying</i> .....	20
	4. Macam-macam <i>cyberbullying</i> .....	21
	5. Upaya menangani perilaku <i>bullying</i> .....	22
	C. Kerangka Teori.....	27

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
	B. Subjek dan Objek Penelitian	30
	C. Data dan Sumber Data	31
	D. Teknik Pengumpulan Data	32
	E. Analisis Data	35
	F. Prosedur Penelitian	36

<b>BAB IV</b>	<b>LAPORAN HASIL PENELITIAN</b>	38
	A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian.....	38
	B. Penyajian Data.....	51
	C. Analisa Data.....	62

<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Simpulan .....	71

B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>127</b>

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
TABEL I : Data Siswa 4 (empat tahun terakhir) .....	41

TABEL II	: Data, nama serta jumlah guru pengajar.....	42
TABEL III	: Kualifikasi Pendidikan dan Status Guru.....	45
TABEL IV	: Tenaga Kependidikan dan Tenaga Pendukung.....	46
TABEL V	: Saranan Prasarana .....	48
TABEL VI	: Data Keadaan Jumlah Kelas .....	49
TABEL VII	: Data Keadaan Peserta Didik.....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN I	: Daftar Terjemah .....	78
LAMPIRAN II	: Instrumen Pengumpulan Data .....	79
LAMPIRAN III	: Buku kasus siswa.....	83
LAMPIRAN IV	: Struktur organisasi SMK Bina Banua Banjarmasin	84
LAMPIRAN V	: Struktur organisasi BK .....	85
LAMPIRAN VI	: Foto-foto Penelitian .....	86
LAMPIRAN VII	: Tata tertib SMK Bina Banua Banjarmasin .....	97
LAMPIRAN VIII	: Denah Ruang Kelas .....	101
LAMPIRAN IX	: Data Siswa .....	102
LAMPIRAN X	: Catatan konsultasi Bimbingan Skripsi.....	114
LAMPIRAN XI	: Surat ijin riset .....	118
LAMPIRAN XII	: Surat ijin penelitian dari Dinas Pendidikan .....	120
LAMPIRAN XIII	: Surat ijin penelitian dari sekolah.....	121
LAMPIRAN XIV	: Surat Penunjukkan Pembimbing .....	122
LAMPIRAN XV	: Catatat seminar proposal.....	123
LAMPIRAN XVI	: Surat Keterangan telah melaksanakan seminar proposal.....	124
LAMPIRAN XVII	: Surat perubahan judul.....	125
LAMPIRAN XVIII	: Catatan ujian skripsi .....	126
LAMPIRAN XIX	: Daftar Riwayat Hidup Penulis .....	127

## **PEDOMAN TRANSLITERASI**

Berikut pedoman transliterasi berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/ U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Za	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Aprostof
ي	Ya'	Y	Ye

### 2. Konsonan rangkap karena syaddah di tulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta' aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>



### 3. Ta' marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الاولياء	Ditulis	karāmah al auliyā‘
----------------	---------	--------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-ḥiṭri</i>
------------	---------	----------------------

### 4. Vokal Pendek

ـ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـَ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـِ	ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

### 5. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهليه	-	Ditulis	ā - <i>jāhiliyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	-	Ditulis	ā - <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	-	Ditulis	ī - <i>karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	ū - <i>furūḍ</i>

### 6. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم		Ditulis	ai - <i>Bainakum</i>
---	----------------------------	--	---------	----------------------

2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	au – <i>Qaulun</i>
---	---------------------------	---------	--------------------

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan aprostrof

انتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
اعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i> atau <i>ẓawil furūd</i>
اهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i> atau <i>Ahlussunnah</i>