

BAB IV

LAPORAN HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian

1. Riwayat berdirinya sekolah

Dalam rangka turut serta membantu pemerintah dalam memajukan kesejahteraan rakyat khusus di bidang pendidikan kejuruan, maka beberapa Mahasiswa Tingkat Doktorat Jurusan Ekonomi Perusahaan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP) Unlam berinisiatif dan mengambil prakarsa untuk mendirikan Sekolah Menengah Ekonomi Tingkat Atas (SMEA) Bina Banua.

Berdasarkan Hasil Rapat Pemrakarsa Berdirinya SMEA Bina Banua Banjarmasin tanggal 16 Mei 1978 bertempat di rumah Bapak Djahrani Mulyadi, BBA, Komplek Kebun Bunga Jl. Melati Ujung No.44 Banjarmasin, dengan Pemrakarsa/Pengundang yaitu: (1) Gerilyansyah Basrindu, BA; (2) Djahrani Mulyadi, BBA; dan (3) H. Mas'ud Baderi, BBA. Mahasiswa lainnya hadir dan berpartisipasi aktif adalah (1) M. Yahya, BA (2) Djarkasi Husmana, BA (3) Umar Hamdan, BA dan (4) Suparmono, BA.

Rapat sepakat membentuk Panitia Pendiri SMEA Bina Banua mulai tahun 1979 dengan susunan pendiri sebagai berikut:

1. Ketua : Gerilyansyah Basrindu, BA
2. Sekretaris : H. Mas'ud Baderi, BA
3. Bendahara : H. Djahrani Mulyadi, BBA

4. Pembantu Umum : M. Yahya, BA, Djarkasi Humana, BA, Umar Hamdan, BA, dan Suparmono, BA

Yayasan Pendidikan Bina Banua sebagai Badan Hukum Pengelola SMEA Bina Banua telah menetapkan berdirinya SMEA Bina Banua Banjarmasin pada tanggal 23 Mei 1979 sesuai SK No: SKEP-017/YPBB/V/E.1979 tertanggal 23 Mei 1979. Sementara itu Kepala Kantor Wilayah Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Propinsi Kalimantan Selatan atas nama Pemerintah telah memberikan izin untuk pendirian SMEA Bina Banua Banjarmasin sebagai Lembaga Pendidikan Kejuruan Swasta dari Yayasan Pendidikan Bina Banua dengan No: KEP.07/115.1/I.1979 tertanggal 23 Mei 1979, dimana Izin penyelenggaraan tersebut secara resmi mulai berlaku terhitung tanggal 1 Juni 1979. Dengan demikian Hari Ulang Tahun SMEA Bina Banua diperingati adalah setiap tanggal 1 Juni.

Sebagai Kepala SMEA Bina Banua yang pertama adalah Drs. M. Yahya.

Demikian sejarah awal berdirinya SMEA Bina Banua sebagai dokumen kelembagaan yang kemudian sesuai dengan kebijakan Pemerintah berubah menjadi Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Bina Banua.

2. Identitas Sekolah

- a. Nama Sekolah : SMK BINA BANUA BANJARMASIN
- b. No. Statistik Sekolah : 342156003008
- c. Tipe Sekolah : B (Memiliki 4 Wakil Kepala Sekolah)
- d. Alamat Sekolah : Jl. Pramuka km. 6 No. 17

k. Data Siswa 4 (empat tahun terakhir):

Tabel I Data Siswa 4 (empat tahun terakhir) di SMK Bina Banua Banjarmasin

Th. Pelajaran	Jml Pendaftar (Cln Siswa Baru)	Kelas X		Kelas XI		Kelas XII		Jumlah	
		Jml Siswa	Jumlah Rombel	Jml Siswa	Jumlah Rombel	Jml Siswa	Jumlah Rombel	Siswa	Rombel
2014/2015	460	273	8	271	8	247	7	791	23
2015/2016	375	300	8	250	8	251	8	801	24
2016/2017	396	310	8	264	8	207	8	781	24
2017/2018	350	225	8	274	8	255	8	778	24

Sumber: Staff Tata Usaha SMK Bina Banua Banjarmasin

3. Keadaan Tenaga Pengajar di SMK Bina Banua Banjarmasin

Sebagai sekolah swasta terbaik di Kalimantan Selatan yang sudah Terakreditasi tentunya tidak terlepas dari adanya guru dan staff tata usaha serta pegawai kebersihan yang memiliki keahlian dan pengalaman yang baik dalam bidangnya masing-masing.

Tabel II Data, nama serta jumlah guru pengajar di SMK Bina Banua Banjarmasin

No.	Jabatan	Nama	Jenis Kelamin		Usia	Pend. Akhir	Masa Kerja
			L	P			
1.	Kepala Sekolah	Iwan Setiawan, S.Sos, MA	√		39	S2	16
2.	Wakil Manejemen Mutu	Dra. Yutmiari, MA		√	52	S2	18
3.	Wakasek kurikulum	Noor Hasanah, S.Ag		√	46	S1	20
4.	Wakasek Kesiswaan	Dwie Ermawati, S.Pd		√	45	S1	18
5.	Wakasek Humas	Dra. Yutmiari, MA		√	52	S2	18
6.	Wakasek Sarpras	Suely Kartiwi, SE		√	44	S1	9

Nama guru pengajar serta staff di SMK Bina Banua Banjarmasin

NO.	N A M A	NIP/NIK
1	Abson Sanggel, S.Th.	NIH. 2011070009
2	Akhmad Birrul Walidain, A.Md	NIH. 201801081
3	Amrulwajidi Na'imy, S.Kom.	NIK. 2014010158
4	Arbayah, S.P.	NIK. 2003100127
5	Didi, S.Pd.	NIH. 2013010014
6	Dra. Susiana	NIK. 2005100135
7	Dra. Yutmiari, MA.	NIK. 2005100133

8	Drs. Noor Imansyah	NIK. 97070112
9	Dwie Ermawati, S.Pd.	NIK. 2005100137
10	Eka Nor Fitriani	NIH. 201701071
11	Emi Audiasari, S.Pd	NIH. 201610066
12	Erma Sari, S.Pd.	NIH. 2009070004
13	Feri Riswandi, S.Pd.	NIH. 2012110013
14	Firzia Herwinda	NIH. 2013010015
15	Fitria Sari, S.Pd.	NIK. 2014010157
16	H. Abdurrahman Sidiq, S.Pd.,M.Pd.	NIK. 2007040141
17	H. Muhammad Riyadi, S.Pd.I	NIH. 201708078
18	Handayani, S.Pd.	NIK. 2009100150
19	Heldina Martha, S.E.	NIK. 2011100151
20	Hendri, S.Pd.	NIH. 2015010045
21	Herry Setiawan	NIH. 2014100041
22	Hj. Istiqamah, S.Kom.	NIK. 2003100133
23	Ida Permatasari, SE	NIH. 2013070017
24	Iwan Setiawan, S.Sos., MA.	NIK. 96090109
25	Juliana Dewi Anggari, S.Pd	NIH. 201607059
26	Lailatul Kamsiah, S.Pd.I	NIH. 201611068
27	Lilis Fajaryanti, S.E., S.Sos., MA.	NIK. 2004060136
28	M. Irpan, S.Ag.	NIK. 2013020155
29	M. Syarifuddin Taher	NIH. 201701070
30	M. Zainal Ma'rufi, S.Pd.I	NIH. 2015070047
31	Marfuah, S.Pd	NIH. 201607058
32	Merry Ika Puspita Sari	NIH. 201701069

33	Mochammad Faizal Adam, S.Kom.	NIK. 2011100153
34	Muhamad Fachrijal Ilmi, S.Pd	NIH. 2015070050
35	Muhamad Subhan, S.Pd.I	NIH. 2014090035
36	Muhammad Rizal, S.Sos.	NIK. 2004060135
37	Muhammad Subhan, S.Pd.	NIK. 2014100159
38	Muthia Sari, S.Pd	NIH. 201707076
39	Nita Krisnawati, S.Pd.	NIH. 2010010005
40	Noor Hasanah, S.Ag.	NIK. 2004060134
41	Novia Miranty	NIH. 201707073
42	Nur Fitriah Hasanah, S.Pd	NIH. 201610065
43	Nur Rahmi Sarwinda, S.Pd	NIH. 201707074
44	Rachmi Febriyanti, S.AB	NIH. 2014100040
45	Riadi, SE	NIH. 201607062
46	Rizka Yuhanis, S.Pd	NIH. 2014090028
47	Rofida Wahyuna, S.Pd	NIH. 2014090027
48	Rullyansyah, S.Pd.	NIH. 2015011054
49	Sanusi, S.E.	NIH. 2016001055
50	Siti Hopsah, S.Pd.I	NIH. 201611067
51	Suely Kartiwi, S.E.	NIK. 2009100151
52	Susanty, S.E., MA.	NIK. 2003100130
53	Syahri Fajeri, S.Pd	NIH. 2015070052
54	Thihana, S.Pd.	NIK. 2014100160
55	Wahyudi, S.Pd.	NIH. 2012100012
56	Yuliani, S.Pd	NIH. 201607056
57	Yunita Rusdiyanti, S.Pd.	NIH. 2013010016
58	Leny Rahmayanti, S.Pd	NIH. 201807082
59	Ahmad Maulana, S.Pd	NIH. 201807083
60	Halimatus Sa'diah, S.Pd	NIH. 201807084
61	Gazali	NIK. 92030083
62	Arbani, S.Kom.	NIK. 2008100145
63	Hj. Nor'Arifah, A.Md.	NIK. 2007052143

64	Muhdari	NIH. 2008020020
65	Gazali Rahman	NIH. 2009030022
66	Taufik, SE	NIK. 2013020156
67	Muhammad Noor Fauzi	NIH. 2013110026
68	Muhammad Nasrullah	NIK. 2005101131
69	Tabi'in Mustofa	NIH. 201801079
70	Hidayaturachman	NIH. 201802080
71	Arifin	NIK. 90060068
72	Wiwiek Mulyoningrum, S.AP, M.AP	NIK. 19581103201802009

Sumber: Staff Tata Usaha SMK Bina Banua Banjarmasin

Tabel III Kualifikasi Pendidikan, Status, Jenis Kelamin, dan Jumlah

No.	Tingkat Pendidikan	Jumlah dan Status Guru								Jumlah
		GTY		GTT		PNS		KONTRAK		
		L	P	L	P	L	P	L	P	
1.	S2	2	3							5
2.	S1	6	10	14	18		1	1		50
3.	D-4									
4.	D3/Sarmud			1						1
5.	D2									
6.	D1									
7.	≤ SMA/ sederajat			2	5					7
Jumlah		12	9	16	18		3	1		63

Sumber: Staff Tata Usaha SMK Bina Banua Banjarmasin

Tabel IV Tenaga Kependidikan dan Tenaga Pendukung

No.	Tenaga pendukung	Jumlah tenaga pendukung dan kualifikasi pendidikannya						Jumlah tenaga pendukung Berdasarkan Status dan Jenis Kelamin				Jumlah
		≤ SMP	SMAD1	D1	D2	D3	S1	GTY		Kontrak		
								L	P	L	P	
1.	Tata Usaha		3				2	4		1		5
2.	Perpustakaan					1			1			1
3.	Laboran lab. IPA											
4.	Teknisi lab. Komputer						1	1				1
5.	Laboran lab. Bahasa											
6.	Toolman											
7.	Penjaga Sekolah	1						1				1
8.	Tukang Kebun	1								1		1
9.	Satpam Keamanan /	2								2		2
10.	Sopir	1								1		1
11.	Lainnya:											
	Jumlah	5	3			1	3	6	1	5		12

Sumber: Staff Tata Usaha SMK Bina Banua Banjarmasin

4. Visi dan Misi SMK Bina Banua Banjarmasin

Visi :

Sebagai Sekolah Menengah Kejuruan Swasta Terbaik Se-Kalimantan

Misi :

- a. Menyiapkan tenaga kerja yang terampil dan profesional serta bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa.
- b. Membentuk wirausahawan kecil dan menengah yang mampu bersaing.
- c. Menjadikan Sekolah Menengah Kejuruan yang berstandar Nasional.
- d. Meningkatkan kesejahteraan dan rasa aman karyawan

5. Visi dan Misi Bimbingan dan Konseling SMK Bina Banua Banjarmasin

a. Visi

Menjadi civitas akademi/warga SMK Bina Banua Banjarmasin, sekolah sebagai pribadi yang mampu mengembangkan diri secara optimal, sehingga menjadi pribadi yang sehat jasmani dan rohani.

b. Misi Pendidikan

Memfasilitasi perkembangan peserta didik melalui pembentukan perilaku efektif, normatif dalam kehidupan sehari-hari.

c. Misi Pengembangan

Memfasilitasi perkembangan potensi dan kompetensi siswa disekolah, keluarga, masyarakat dan agama.

d. Misi Pengetasan Masalah

Memfasilitasi pengetasan siswa sehingga berkembang optimal

e. Tujuan Umum

Membantu siswa mencapai perkembangan optimal sesuai dengan nilai-nilai Pancasila, kemampuan, bakat, minat, dan cita-citanya.

f. Tujuan Khusus

1. Agar siswa mengenal dirinya sendiri, kekuatan, kelemahan, kemampuan, bakat, minat, cita-cita, sikap, perasaan, dan nilai-nilai yang dianutnya.
2. Mengetahui lingkungannya, meliputi lingkungan pendidikan, pekerjaan, sosial atau kemasyarakatan dan alam
3. Mampu merumuskan rencana pribadi yang berkaitan dengan karir pendidikan dan rencana kehidupan.
4. Mampu mengembangkan potensi, minat dan cita-citanya.

6. Keadaan Sarana Prasarana di SMK Bina Banua Banjarmasin

Tidak dapat dipungkiri bahwa sarana dan prasarana sekolah merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kualitas pendidikan di suatu lembaga pendidikan. Begitu juga dengan di SMK Bina Banua Banjarmasin, sarana dan prasarana sekolah yang memadai dan layak digunakan akan menjadikan sekolahnya dapat memberikan pelayanan pendidikan yang berkualitas.

Tabel V Sarana Prasarana di SMK Bina Banua Banjarmasin

NO	Nama Sarana	Jumlah
1	Ruang Kepala Sekolah	1 buah
2	Ruang Dewan Guru	1 buah
3	Ruang UKS	1 buah
4	Ruang OSIS	1 buah
5	Ruang BK	1 buah
6	Ruang Perpustakaan	1 buah
7	Lab. Bahasa	1 buah
8	Lab. Internet/TI	1 buah
9	Lab. Komputer	1 buah
10	Ruang Serba Guna/ Aula	1 buah
11	Koperasi Guru/ Siswa	1 buah
12	Kantin Sekolah	5 buah

13	Ruang Pramuka	1 buah
14	Mesjid	1 buah
15	Tempat Parkir Kendaraan Guru	1 buah
16	Tempat Parkir Kendaraan Siswa	2 buah
17	Gudang	1 buah
18	Ruang TU (Tata Usaha)	1 buah
19	Ruang Bendahara	1 buah
20	Ruang Praktek/Studio Broadcasting	1 buah
21	Ruang Kelas	24 kelas
22	Lapangan Upacara	1 buah

Sumber: Staff Tata Usaha SMK Bina Banua Banjarmasin

7. Keadaan Peserta didik dan jumlah kelas di SMK Bina Banua Banjarmasin

Tabel VI data keadaan Jumlah kelas di SMK Bina Banua Banjarmasin

Kelas/Progli	X	XI	XII	Jlh
Akuntansi	2	2	2	6
Pemasaran	1	1	1	3
TKJ	2	2	2	6
UPW	1	1	1	3
Grafika	1	1	1	3
Broadcasting	1	1	1	3
	8	8	8	24

Tabel VII data keadaan Peserta didik di SMK Bina Banua Banjarmasin

Kelas/Progli	Kelas X			Kelas XI			Kelas XII			TOTAL		
	L	P	Jlh	L	P	Jlh	L	P	Jlh	L	P	Jlh
Akuntansi 1	8	27	35	5	31	36	7	27	34	20	85	105
Akuntansi 2	10	26	36	7	30	37	4	30	34	21	86	107
Akuntansi	18	53	71	12	61	73	11	57	68	41	171	212
Pemasaran	15	22	37	15	17	32	22	15	37	52	54	106
TKJ 1	31	4	35	25	9	34	26	9	35	82	22	104

TKJ 2	30	5	35	27	9	36	22	10	32	79	24	103
TKJ	61	9	70	52	18	70	48	19	67	161	46	207
UPW	18	19	37	11	8	19	23	13	36	52	40	92
Grafika	18	8	26	5	7	12	24	7	31	47	22	69
Broadcasting	19	12	31	10	4	14	13	16	29	42	32	74
<i>Jumlah</i>	149	123	272	105	115	220	141	127	268	395	365	760

Jumlah Semua Siswa : 395 Orang

Jumlah Semua Siswi : 365 Orang

Total : 760 Orang

8. Administrasi di SMK Bina Banua Banjarmasin

Penyelenggaraan administrasi pendidikan di SMK Bina Banua Banjarmasin, dilakukan serangkain kerja, dengan demikian kepala sekolah sebagai adminisator pengelola diberbagai kegiatan administrasi sebagai tanggung jawab begitu juga wakil kepala sekolah, staff Tata usaha, guru-guru dan karyawan sekolah yang lainnya. Dengan adanya pembagian tanggung jawab dan kerja sama antara satu dengan lainnya, maka kegiatan dapat berjalan dengan apa yang diharapkan.

a. Administrasi Kurikulum

Dalam pelaksanaan proses belajar mengajar di SMK Bina Banua Banjarmasin ini menerapkan kurikulum 2013. Kegiatan yang berkaitan dengan tugas guru dalam pelaksanaan PBM, yakni: pembagian tugas mengajar yang biasanya dibicarakan dalam rapat dewan guru menjelang tahun ajaran baru/semester baru, sistem guru pak dengan jumlah jam yang di tentukan. Pembagian tugas dan tanggung jawab ekstrakurikuler dengan tujuan pada dasarnya tiap-tiap pada kegiatannya itu bersifat peadagogis serta memiliki seorang koordinator.

b. Administrasi Kesiswaan

Kegiatan Administrasi Kesiswaan adalah kegiatan pencatatan dari sejak proses penerimaan sampai mengikuti pendidikan di sekolah tersebut. Pada SMK Bina Banua Banjarmasin kegiatan administrasi kesiswaan dilakukan dengan baik seperti penerimaan siswa baru, kegiatan ini diawali dengan pembentukan panitia PSB yang dilakukan setiap tahun ajaran baru. Secara administratif kegiatan ini meliputi: Membuat formulir pendaftaran, penyelesaian dan melakukan pengumuman di papan. Pencatatan murid dalam buku induk meliputi: data identitas siswa yang diambil dari formulir, buku klapper, tujuannya untuk memudahkan mencari data murid.

c. Administrasi Kepegawaian

Administrasi Kepegawaian kegiatan ini meliputi pencatatan dan penataan mengenai tenaga edukatif dan tenaga non edukatif dalam rangka mendayagunakan seluruh kegiatan personal untuk mencapai tujuan sekolah secara aktif dan efisien. Pada SMK Bina Banua Banjarmasin kegiatan-kegiatan dalam administrasi personalia meliputi: daftar personal pegawai yang memuat nama lengkap, tempat tinggal, tahun kelahiran, pangkat jabatan, keadaan keluarga, dan pendidikan terakhir.

B. Penyajian Data

Penyajian data tentang Upaya Guru Bimbingan Dan Konseling Untuk Menangani Korban *Bullying* Di SMK Bina Banua Banjarmasin. Berdasarkan data dari hasil penelitian lapangan yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Data tersebut akan disajikan dalam bentuk deskripsi atau penjelasan secara rinci dan terarah. Agar data yang disajikan lebih terarah dan memperoleh gambaran yang jelas, maka penulis menjabarkan menjadi 3 bagian yaitu:

1. Data tentang bentuk-bentuk *bullying* yang sering terjadi di SMK Bina Banua Banjarmasin
2. Data tentang dampak negatif untuk korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin
3. Data tentang upaya guru BK dalam menangani korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin

Keterangan data tentang bentuk-bentuk *bullying*, dampak negatif untuk korban *bullying*, serta data tentang upaya guru bimbingan dan konseling untuk menangani korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin dapat dilihat pada penyajian data sebagai berikut:

1. Data tentang bentuk-bentuk *bullying* yang sering terjadi di SMK Bina Banua Banjarmasin.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara pada tanggal 26 September 2018 kepada guru BK di SMK Bina Banua Banjarmasin bahwa terdapat perilaku *bullying* yang sering terjadi dan dilakukan oleh para siswa, *bullying* yang sering terjadi di SMK Bina Banua Banjarmasin yaitu pertikaian, perkelahian, ledakan, dan cemoohan terhadap sesama teman ketika pelajaran berlangsung, jam istirahat ataupun saat di luar sekolah.

Perkataan Ibu Fitri selaku guru BK

*“waktu masih ada jam BK, aku masuk kelas masih saja terkadang ada yang ribut besesambatan lawan kawan sekelasnya”*¹

¹Wawancara dengan ibu Fitria Sari, Guru Bimbingan dan Konseling di SMK Bina Banua Banjarmasin tanggal 26 September 2018.

“kekanakan smk nih dasar tengalih sedikit di tegur, jadi guru guru di sini harus lebih tegas lawan bebuhannya nih supaya di asinya”²

Jadi dari pernyataan guru BK bahwa ketika jam pelajaran berlangsung tidak sedikit siswa yang ribut di dalam kelas karena mengejek-ngejek temannya walaupun terkadang sudah ditegur guru yang sedang mengajar dalam kelas tersebut.

Ibu Fitri pun berkata:

“saya sering menjumpai kasus bullying di sekolah ini, seperti melakukan bully verbal, nonverbal, fisik, befekkan melalui media sosial”

Jadi perilaku *bullying* tersebut sudah sering dijumpai di SMK Bina Banua Banjarmasin. Banyak siswa yang melakukan *bullying* terhadap temannya, baik itu *bullying* verbal, *bullying* nonverbal, *bullying* fisik dan *bullying* melalui sosial media (*cyberbullying*).

Bullying verbal yang sering terjadi seperti mengejek biasanya temen-teman yang memiliki kekurangan fisik akan di jadikan bahan olok-olokan, serta bahan candaan teman-temannya sehingga pelaku tidak sadar itu dapat mengakibatkan korban merasakan tersakiti walupun terkadang itu hanya candaan sesaat, banyak sekali *bullying* verbal yang terjadi seperti meneriaki teman dengan sengaja, siswa-siswi yang memiliki kekurangan secara fisik seperti memiliki kulit hitam, badan pendek, ataupun memiliki badan yang terlalu gemuk cenderung menjadi korban *bullying*.

Berdasarkan hasil observasi penulis, bahwa di sekolah tersebut terdapat perilaku *bullying* nonverbal yaitu memandangi sinis kepada teman perempuan dan

²Wawancara dengan ibu Fitriaria Sari, Guru Bimbingan dan Konseling di SMK Bina Banua Banjarmasin tanggal 26 September 2018.

kadang kadang kepada guru mata pelajaran yang tidak disukainya, saat penulis berada di pos satpam pada pagi hari ada siswa yang terlambat datang ke sekolah dan memakai lipstik terlalu tebal sehingga di tegur salah satu guru yang mengawas dan si siswa tidak terima dengan teguran gurunya tersebut lalu dia memandang dengan sinis gurunya tersebut.

Hasil observasi penulis yang lainnya yaitu saat penulis mengelilingi lingkungan sekolah pada tanggal 26 September 2018 saat jam pelajaran berlangsung terdapat beberapa siswa melakukan *bullying* verbal di kantin saat jam istirahat seperti contohnya memanggil dengan sebutan yang kurang baik dan teriak-teriak kepada penjual kantin sekolah. Selain itu penulis juga menemui siswa yang memberi panggilan dengan nama binatang dengan sebutan “Si Anjing” dan ada juga dengan sebutan “Si Bodoh”

Berdasarkan hasil observasi terdapat juga *bullying* fisik yang terjadi yaitu perkelahian terhadap teman sekelas, guru BK mengetahui kasus ini pun dengan laporan wali kelas yang bersangkutan, perkelahian siswa yang berinisial W ini dengan teman-temannya memukul dan menampar siswa berinisial N dengan alasan membela temannya karena siswa N ini mengambil pacar temannya, padahal siswa W dan siswa N mereka sekelas. Pelaku ini beberapa kali masuk ruang BK untuk diberikan layanan konseling oleh guru BK, karena sudah menyakiti teman sekelasnya dan di panggil orang tua agar diberikan pola asuh yang baik, adapun hasil observasi yang penulis temukan saat berkeliling menuju ruang BK, penulis melihat seorang siswa perempuan mencubit siswa laki-laki walaupun itu hanya bercanda.

Adapun banyak juga yang terjadi di sekolah tersebut yaitu *Cyberbullying*, *Cyberbullying* di sini biasanya membuat status kurang sopan atau tidak senonoh yang ditujukan kepada teman satu sekolah bahkan ada yang di tujukan kepada teman satu kelasnya di media sosial seperti *facebook*, *whatsapp*, *instagram*, *line* dan media sosial lainnya, contoh *cyberbullying* yang dilakukan yaitu mangatai seperti “*kisah bungas jadi binian*”, “*sok pintar*” “*peiyanya di kelas*”. Biasanya *Cyberbullying* ini banyak ditemukan di *handphone* pribadi siswa perempuan.

Adapun bentuk perilaku *bullying* ini dilakukan oleh beberapa siswa di antaranya, yaitu:

- a. Berdasarkan hasil wawancara kepada pelaku *bullying* pada tanggal 26 September 2018 yang berinisial A pendapatnya tentang masalah *bullying*, siswa A menjawab:

“siswa A orang yang suka membully teman-teman di dalam kelasnya, contohnya teman yang memiliki kulit hitam, ataupun badan yang pendek. Biasanya si pelaku (siswa A) melakukan bullying dengan cara berkelompok dengan teman-teman yang lain, biasanyan kami suka mengatai teman yang kami anggap memiliki kekurangan fisik dengan sebutan “si Hitam dan si Pendek” tetapi bullying yang kami lakukan itu sekedar dengan niat bercanda saja”.

- b. Penulis mewawancarai pelaku *bullying* lainnya, yang berinisial I siswa I ini juga juga sering membully teman-temannya ,

Siswa I mengatakan:

“Bahwa dari saya sekolah kelas 1 SD sampai kelas XII ini yang biasa saya bully adalah teman yang menurut saya memiliki kekurangan atau pendiam saya juga pernah membully seorang perempuan sampai perempuan ini menangis dan setelah itu saya langsung di panggil ke ruang BK dan di panggil orang tua apabila mengulangnya lagi”.

- c. Penulis juga melakukan wawancara pada tanggal 28 September 2018 kepada korban *bullying* yang berinisial G.

Siswa berinisial G selaku korban *bullying* ia mengatakan:

“saya sangat sering di bully secara mental, fisik, dan dibully di sosial media, waktu itu saya sangat merasa kesal sekali kepada pelaku. menurut saya pelaku bully itu manusia yang tidak punya hati, tetapi saya tidak dapat berbuat apa-apa bahkan saya tidak berani melaporkan perbuatan teman saya itu kepada guru BK karena saya takut”.

- d. Hasil wawancara kepada siswa yang berinisial F dia salah satu siswa yang pintar di kelas apalagi tentang pelajaran desain grafika seperti mendesain dan coreldraw. karena dia memang sudah belajar dari SMP jadi dia memang sudah menguasai dasar-dasar nya.

siswa F berkata:

“ulun kan sudah belajar dari SMP otomatis ulun tebisa ay dari buhannya, kadang ulun betakun lawan guru yang melajari pasti ulun di sambati peiyanya, kisah pintar lah, kadang jua ulun dihulut-hulut”

- e. Hasil wawancara kepada guru BK, adapun sejumlah siswa perempuan melakukan *bullying* verbal terhadap teman perempuan sekelasnya karena temannya itu cantik tetapi dia pendiam dan kurang gaul, kurang gaul disini seperti anak yang polos tidak seperti teman-temannya yang mengikuti perkembangan zaman. sehingga jadi bahan ejekan untuk teman-temannya di kelas. Perkataan guru BK:

“Ada di kelas 12 kalo tidak salah ya, inya memiliki paras yang bungas tapi inya sosok pendiam dan bisa dikatakan kurang gaul, kada kaya kekawanannya yang lain.”

Selain melakukan wawancara kepada guru BK, pada tanggal 26 September 2018 penulis juga melakukan wawancara kepada salah satu wali kelas di SMK Bina Banua Banjarmasin , beliau mengatakan sebagai berikut:

“aku jua rancak melihat kekanakan melakukan bully di sekolah ini bahkan setiap hari, bully yang sering ku temui yaitu verbal seperti mengatai temannya dengan sebutan “gendut” atau “Body Shaming” dan yang biasa dilakukan para siswa laki laki seperti memukul dan mendorong”.³

Dari hasil wawancara dan pengamatan di atas penulis dapat mengetahui bentuk-bentuk *bullying* yang terjadi di SMK Bina Banua Banjarmasin yang dilakukan oleh para siswa ketika proses pembelajaran berlangsung dan ketika jam istirahat di lingkungan sekolah, yang sering terjadi di SMK Bina Banua Banjarmasin yaitu *bullying* verbal seperti mengatai dengan kata si hitam, si pendek, si anjing, si bodoh dan kata-kata kasar lainnya, *bullying* fisik seperti berkelahi menendang, menampar, dan memukul.

2. Data tentang dampak negatif untuk korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin

Kasus *bullying* ini pasti akan berdampak pada korban, dampak-dampak tersebut seperti anak korban *bullying* bersikap anti sosial terhadap lingkungan bermain, lingkungan sekolah ataupun lingkungan sekitar dia berada, korban menarik diri dari lingkungan sosial dan untuk berinteraksi sosial, menjadi acuh tak acuh akan apa yang terjadi dilingkungan sekitarnya, dampak bagi psikologi yaitu adanya depresi yang mendalam yang bermula adanya rasa trauma yang di alami kemudian berubah menjadi depresi.⁴

Berdasarkan hasil wawancara kepada guru BK di sana mengenai dampak *bullying* terhadap korban.

³Wawancara dengan Bapak Akhmad Birrul Walidain, Guru wali kelas tanggal 27 September 2018.

⁴Ricca Novalia, “Dampak Bullying Terhadap Kondisi Psikososial Anak Di Perkampungan Sosial Pingit” *Skripsi*, Fakultas dakwah dan komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2016, h.15.

Ibu Fitri mengatakan dampak negatif terhadap korban *bullying* itu yaitu:

“Anak akan menutup diri, dia akan menjadi pemalu, rendahnya kepercayaan diri, anak merasa takut hadir ke sekolah”

- a. Anak akan menutup diri dengan kata lain anak menjadi pemalu atau sering menyendiri

Menjadi korban *bullying* yang berterusan membuat korban menjadi menutup dirinya dan menjadi sosok yang sangat pemalu saat berkomunikasi kepada teman-teman di kelasnya. Padahal dengan menarik diri dari orang banyak itu justru membuat teman-teman nyaman melakukan *bullying* karena tidak ada yang membantu, ada salah satu siswa kelas XI Grafika yang menjadi korban *bullying*, dia terkena *bullying* sejak kecil hingga tumbuh menjadi remaja sampai sekarang dia sangat menutup diri dari teman-temannya atau orang baru bahkan dia memilih tempat duduk di kelas itu kursi paling belakang.

Dampak negatif untuk korban *bullying* yang dipaparkan oleh guru BK sesuai dengan teori bahwa korban *bullying* akan menjadi anak yang akan menutup diri, mereka selalu merasa dirinya lemah dan tidak berdaya.⁵

- b. Rendahnya Kepercayaan Diri

Anak-anak yang memiliki kekurangan secara fisik cenderung menjadi korban *bullying*, itulah yang menyebabkan mereka kehilangan kepercayaan dirinya sehingga korban ini menjadi sosok yang lemah mental dan tidak berharga sehingga mereka tidak bebas melakukan apa yang disukainya siswa-siswa yang

⁵Mita Yuliani, “Dampak Perilaku *Bullying* Pada 2 Siswa Di SMP Pangudi Luhur 1 Klaten Tahun ajaran 2017/2018” *Skripsi*, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas dharma Yogyakarta, 2017, h.15.

di-bully cenderung takut, cemas, dan memiliki kepercayaan diri yang sedikit lebih rendah daripada siwa-siswa yang tidak di *bully*.

Kepercayaan diri adalah sikap positif seorang individu yang memungkinkan dirinya untuk mengembangkan penilaian positif baik terhadap diri sendiri maupun terhadap lingkungan atau situasi yang dihadapinya, betapa penting nya kepercayaan seseorang terhadap dirinya sendiri apalagi di dalam proses pembelajaran dalam kelas,⁶ untuk itu sebagai guru BK atau konselor harus memiliki cara atau upaya dalam meningkatkan kepercayaan diri peserta didik yang menjadi korban *bullying* di sekolah.

c. Anak akan takut ke sekolah

Anak akan takut masuk sekolah karena akan bertemu dengan pelaku *bully*, dia merasa minder, malu, takut dan merasa serba salah. Di dalam diri korban timbul perasaan tertekan karena mereka tak dapat menyerang balik perlakuan pelaku tersebut.

Anak yang terkena dampak *bullying* akan takut dan sulit menyesuaikan diri dengan lingkungan, biasanya mereka juga terganggu dengan prestasi akademisnya atau mereka bersengaja tidak masuk sekolah.⁷

⁶Fitriana, "Peranan Guru BK Dalam Membangun Kepercayaan Diri Siswa Melalui Bimbingan Kelompok di MAN Lubuk Pakam", *Skripsi*, Fakultas Ilmu tarbiyah dan keguruan, UIN Sumetra utara Medan, 2018, h.16.

⁷Mita Yuliani, "Dampak Perilaku Bullying Pada 2 Siswa Di SMP Pangudi Luhur 1 Klaten Tahun ajaran 2017/2018, h.17

3. Upaya guru BK dalam menangani korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin

Upaya yang dilakukan oleh guru bimbingan konseling dalam menangani korban *bullying* di SMK bina Banua Banjarmasin yaitu:

- a. Memanggil pelaku dan korban secara bergantian (Konseling Individual)
Bagi korban di berikan pemahaman , cara pandang bahwa semua teman itu tidak sama karakter, perilaku, watak dan pola asuh nya sehingga ada beberapa teman yang suka melakukan *bullying* dan melatih korban dalam kemandirian bersikap dengan mental yang kuat. Bagi Pelaku di berikan pemahaman etika yang baik terhadap teman-temannya agar tidak ada yang merasa tersakiti. Setelah itu pelaku dan korban di pertemuan di berikan layanan mediasi untuk saling bermaafan
- b. Memberikan Layanan Bimbingan Klasikal dan Layanan Informasi tentang materi yang berkenaan dengan tema cara berteman dengan baik.
- c. Apabila masih mengulangi akan di berikan surat perjanjian yang ditanda tangani oleh orang tua yang bersangkutan
- d. Bekerjasama dengan wali kelas dalam memantau kebiasaan siswa di dalam kelas agar tidak terjadi *bullying* yang tidak diharapkan.
- e. Bekerjasama dengan orang tua siswa agar mampu memberikan pola asuh yang baik terhadap anaknya agar tidak melakukan *bullying* di sekolah dan tidak menyakiti teman nya di sekolah, karena sekolah fungsinya untuk menuntut ilmu, mengingatkan kepada orang tua atau memberikan

bimbingan kepada anak dalam melatih anaknya kemandirian dalam bergaul.

- f. Sebagai Guru BK selalu memberikan pendekatan-pendekatan kepada korban *bullying* secara terus menerus seperti konseling individual, pendekatan-pendekatan tersebut dimaksudkan dalam mencegah dampak *bullying* yang terjadi di sekolah.

Selain tiga poin di atas tersebut, penulis juga menyajikan hasil observasi tentang sarana prasaran, ruang bk dan jumlah guru bk di SMK Bina Banua Banjarmasin.

Menurut hasil observasi penulis di SMK Bina Banua Banjarmasin terdapat dua orang guru BK yang berlatar belakang pendidikan bimbingan dan konseling dan terdapat jumlah siswa kurang lebih 700 siswa, memiliki 1 buah ruang kerja bk didalamnya terdapat kursi kipas angin, komputer, lemari serta meja dan kursi guru BK dan terdapat ruang tamu untuk orang tua siswa yang datang. Di SMK Bina Banua Banjarmasin juga memiliki tata tertib untuk siswa-siswa di sana, tata tertib adalah ketentuan atau aturan yang di gunakan dalam kegiatan sehari-hari yang berisi hak, kewajiban, larangan, sanksi bagi peserta didik di Di SMK Bina Banua Banjarmasin.

C. Analisis Data

Setelah penulis mengumpulkan data dari hasil penelitian yang di peroleh dari observasi, wawancara dan dokumentasi, maka selanjutnya penulis akan melakukan analisis data untuk menjelaskan lebih lanjut penelitian tersebut. Di bawah ini adalah hasil dari analisis penulis tentang Upaya Guru Bimbingan Dan Konseling Untuk Menangani Korban *Bullying* Di SMK Bina Banua Banjarmasin.

1. Bentuk-bentuk *bullying* yang sering terjadi di SMK Bina Banua Banjarmasin

Perilaku *bullying* yang di lakukan peserta didik di SMK Bina Banua Banjarmasin yaitu:

a. *Bullying* Fisik

Berdasarkan hasil analisis penulis, di SMK Bina Banua Banjarmasin terdapat *bullying* fisik yang terjadi yaitu perkelahian sesama siswa satu kelas, dan si pelaku ini mengajak teman-teman diluar sekolah (berkelompok) perkelahian ini dilakukan di luar lingkungan sekolah tanpa di ketahui guru BK dan penyebab dari perkelahian ini di karenakan saling memperebutkan perempuan untuk di jadikan pacar, *bullying* fisik yang di lakukan seperti memukul di bagian wajah dan badan korban. Sesuai dengan Novan Ardy Wiyana mengatakan bahwa *bullying* fisik yaitu kontak fisik langsung seperti memukul, mendorong, menggigit, menjambak, menendang, mencakar serta merampas barang milik orang lain.

Penyelesaian kasus ini dengan menggunakan layanan konseling individual dan layanan mediasi, layanan konseling individual berfungsi membantu pelaku ataupun korban agar mendapat bantuaan dari konseling dalam memecahkan

masalah yang dihadapinya sedangkan layanan mediasi di adakan agar pelaku dan korban dipertemukan dan memperbaiki hubungan yang awalnya tidak baik menjadi baik.

b. *Bullying* verbal

Bullying verbal yang terjadi dan yang sering terdengar di telinga yaitu memberi panggilan kepada teman dengan panggilan yang kurang sopan. Menurut hasil analisis penulis pelaku memberi panggilan tersebut karena korban juga diam, kurang tegas dan tidak melakukan pembelaan sehingga pelaku dengan seenaknya mengatai dan memberikan panggilan-panggilan yang tidak baik terhadap korban. Contoh panggilan yang tidak sopan yang terdengar di telinga penulis yaitu “Anjing” “Gendut”.

Sesuai dengan Novan Ardy Wiyana bahwa *bullying* verbal langsung seperti mengancam, mempermalukan, merendahkan, mengganggu, mencela, mengejek, meneriaki orang lain serta memberi sebutan yang kurang baik terhadap orang lain. Contohnya meneriaki atau mengejek dengan suara yang keras.

c. *Bullying* nonverbal

Bullying nonverbal banyak sekali di jumpai pada jam pelajaran kosong atau saat jam istirahat, memandang sinis serta merendahkan terhadap teman atau orang lain yang tidak disukai mungkin itu sudah biasa mereka lakukan karena kurangnya pengetahuan tentang sopan santun terhadap orang lain, sehingga hal seperti itu di anggap biasa. Sesuai dengan Novan Ardy Wiyana bahwa perilaku nonverbal langsung seperti memandang seseorang dengan sinis, menjulurkan lidah, serta menampilkan ekspresi muka yang merendahkan.

2. Dampak negatif untuk korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin.

Dampak negatif bagi korban yang terkena kasus *bullying*. Berdasarkan hasil temuan dilapangan bahwa di SMK Bina Banua Banjarmasin terdapat tiga poin yaitu:

Anak-anak di SMK Bina Banua Banjarmasin, menurut hasil observasi banyak di temukan anak-anak yang berperilaku menutup diri akibat dampak *bullying*, salah satu bentuknya adalah anak yang sulit berteman dan di ajak bicara meskipun dengan gurunya. anak yang sulit membuka diri dan sulit menyesuaikan diri terhadap lingkungan sekitar penyebabnya karena dia sebagai korban merasakan ketakutan kalau saja akan terjadi lagi *bullying-bullying* yang tidak di harapkan.

Dampak negatif korban *bullying* selanjutnya yaitu korban akan mempunyai percaya diri yang rendah, bila *bullying* semakin berlanjut dalam waktu yang lama, maka akan bisa mempengaruhi kepercayaan diri siswa karena mereka sudah selalu *dibully* dan merasa tidak bebas melakukan sesuatu yang mereka ingin lakukan apalagi saat dalam kelas. Seorang pelajar atau siswa yang mengalami *bullying* ia akan jarang hadir di sekolah karena takut sehingga menimbulkan prestasi akademik yang rendah bagi siswa.

Sesuai dengan Ricca Novalia mengatakan bahwa dampak terhadap korban *bullying* yaitu kehilangan nafsu makan, prestasi belajar yang menurun, tidak bersemangat untuk melakukan kegiatan yang disukai, depresi, gangguan pengendalian. Dampak sosial yang ditimbulkan terhadap anak korban *bullying*

yaitu anak akan menutup diri dari lingkungan sosialnya, tidak percaya diri serta lebih memilih menyendiri dan tidak mau bergabung dengan teman yang lainnya.⁸

3. Upaya guru Bimbingan dan Konseling dalam menangani korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin

Berdasarkan dengan upaya guru bimbingan dan konseling untuk menangani korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin, dari hasil penelitian bahwasanya guru BK dalam menangani korban *bullying*, guru BK melaksanakan pemberian layanan bimbingan dan konseling berupa layanan konseling individual, layanan mediasi, layanan informasi, dan layanan bimbingan klasikal.

a. Memberikan layanan konseling individual

Menurut hasil wawancara pelaksanaan layanan konseling individual yang telah di laksanakan oleh guru BK dalam menangani korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin yang bertujuan agar si korban selalu di berikan pendekatan-pendekatan, pemahaman, cara pandang bahwa semua teman itu berbeda-beda karakter dan perilakunya. layanan konseling pun juga di berikan kepada pelaku *bullying*. Sesuai dengan Q.S Al Ahzab ayat 58 bahwa seorang guru BK sudah sepatutnya memberikan arahan atau bimbingan kepada pelaku *bullying* agar tidak menyakiti orang lain dan tidak mendapatkan dosa yang nyata.

⁸Ricca Novalia, "Dampak Bullying Terhadap Kondisi Psikososial Anak Di Perkampungan Sosial Pingit" *Skripsi*, Fakultas dakwah dan komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2016, h.18

b. Memberikan layanan mediasi

Menurut analisis penulis pelaksanaan layanan mediasi yang telah dilaksanakan oleh guru BK dalam menangani korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin, pelaksanaan tersebut dengan mempertemukan kedua belah pihak yaitu korban dan pelaku *bullying* agar saling meminta maaf dan tidak mengulangi lagi kesalahan yang diperbuat, setelah saling memaafkan guru BK berharap perilaku yang tidak baik itu agar tidak dilakukan pelaku lagi kepada korban ataupun kepada siswa yang lainnya. Sesuai dengan Daryanto dan Mohammad Farid mengatakan pemberian layanan mediasi, bertujuan membantu peserta didik dalam menyelesaikan permasalahan yang sedang di hadapinya dan memperbaiki hubungan yang tidak baik dengan pihak lain.

Berdasarkan penyajian data yang telah penulis sajikan dapat diambil kesimpulan bahwa guru BK melalui pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling yaitu melalui layanan mediasi yang berkaitan dengan upaya guru bimbingan dan konseling dalam menangani korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin yaitu mempertemukan kedua belah pihak.

c. Memberikan layanan Informasi dan layanan Bimbingan Klasikal

Menurut analisis penulis pelaksanaan layanan informasi dan Layanan Bimbingan Klasikal yang telah dilaksanakan oleh guru BK dalam menangani korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin, pelaksanaan tersebut dengan memberikan pelajaran atau nasihat kepada para siswa dengan menyampaikan materi di kelas contoh tema yang diberikan “Cara berteman dengan baik” tujuan

nya agar para siswa tahu bagaimana cara berteman dan bergaul dengan baik tidak menyakiti perasaan atau fisik teman-temannya.

Berdasarkan penyajian data yang telah penulis sajikan dapat diambil kesimpulan bahwa guru BK melalui pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling yaitu melalui layanan layanan informasi dan Layanan Bimbingan Klasikal yang berkaitan dengan upaya guru Bimbingan dan Konseling dalam menangani korban *bullying* di SMK Bina Banua Banjarmasin yaitu dengan memberikan layanan masuk kelas dalam rangka memberikan materi dengan tema “cara berteman dengan baik”

Layanan informasi di berikan kepada siswa bertujuan untuk membantu siswa menerima memahami berbagai informasi yang didapat, layanan informasi ini bentuknya pemberian pemahaman kepada siswa tentang berbagai macam hal.⁹ informasi yang di berikan harus selektif sesuai dengan Prayitno dan Erman Amti menyatakan bahwa salah satu informasi yang dapat diberikan dalam layanan informasi yaitu informasi “mengenai sosial-budaya”, khususnya pada bahasan “antar budaya” manusia ditakdirkan bersuku-suku dan berbangsa-bangsa”. Mereka dijadikan seperti itu bukan untuk saling bersaing dan bermusuhan melainkan untuk saling mengenal satu sama lain.

Berdasarkan hasil observasi dan dokumentasi di SMK Bina Banua Banjarmasin, tentang sarana prasana ruang bk dan jumlah guru bk, maka penulis berpendapat bahwa di SMK Bina Banua Banjarmasin cukup bagus pelayanan dari

⁹Wardati & Mohammad jauhar, *Implementasi Bimbingan Dan Konseling di sekolah*, h. 104.

guru BK dalam memberikan layanan-layanan bimbingan dan konseling di sekolah tersebut.

Penulis berkesimpulan bahwa ketersediaan sarana dan prasarana BK sudah cukup memadai dengan tersedianya ruang tamu, meja dan kursi tamu, kipas angin, komputer, lemari, meja dan kursi guru BK, serta ruang kerja BK namun ruang kerja BK sekaligus dijadikan untuk ruang konseling pada siswa karena tidak terdapat ruang konseling khusus untuk melaksanakan konseling kepada siswa. Ruang konseling sangat diperlukan untuk mengadakan proses konseling atau pertemuan perorangan agar asas kerahasiaan konseli terjamin.

Ruang Konseling Individual diperlukan dalam rangka untuk mengadakan wawancara konseling atau pertemuan individu, sediakan kursi dan meja aturlah kursi dan meja sedemikian rupa agar konseling dapat berjalan dengan lancar dan nyaman serta terjaganya kerahasiaan konseli.¹⁰

Namun di SMK Bina Banua Banjarmasin hanya terdapat 2 orang guru BK, dengan jumlah siswa kurang lebih 700 orang, sebaiknya ada penambahan 2 orang guru BK lagi sehingga pelayanan bimbingan dan konseling dapat berjalan lebih efektif karena seharusnya 1 orang guru BK menangani 150 siswa.

Sesuai dengan ketentuan surat keputusan bersama menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Kepala Badan Administrasi Kepegawaian Negara nomor:0433/P/1993 dan nomor 25 tahun 1991 diharapkan pada setiap sekolah ada petugas yang melaksanakan layanan bimbingan yaitu guru pembimbing/konselor dengan rasio satu orang guru pembimbing /konselor untuk 150 siswa.¹¹

¹⁰Zainal Aqib, *Bimbingan & Konseling di sekolah*, (Bandung: YRAMA Widya, 2012), h.105.

¹¹Dewa Ketut sukardi, *Pengantar Pelaksanaan program bimbingan dan konseling di sekolah*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2018), h. 96.

Sarana dan Prasarana yang berhubungan dengan pengumpulan data seperti angket (DCM, sosiometri, *Who Am I, Who Are They*, serta tes minat bakat untuk memilih jurusan. Sedangkan yang berhubungan dengan pelaksanaan bimbingan dan konseling yaitu berupa surat perjanjian, surat panggilan orang tua, buku kunjungan rumah, daftar hadir siswa, catatan siswa yang bermasalah.

Dari paparan di atas sesuai dengan Zainal Aqib bahwa yang dimaksud dengan sarana dan prasarana BK yaitu sarana personal dan sarana (material) fisik dan teknis. Kedua fasilitas ini merupakan faktor yang sangat mendukung dalam pelaksanaan BK disekolah, fasilitas-fasilitas tersebut diantaranya:

1. Sarana personal

guru BK atau konselor yaitu seseorang yang profesional yang bertugas menjalankan kegiatan bimbingan dan konseling disekolah, mereka selain jadi guru bidang studi juga memiliki beban tambahan yaitu menjadi pembimbing untuk siswa-siswa di sekolah. guru BK di SMK Bina Banua Banjarmasin seseorang yang profesional karena berlatar belakang pendidikan bimbingan dan konseling.

2. Sarana (material) fisik dan teknis

Ruang Konselor yang di tata rapi dan nyaman, dalam artian tidak sama dengan pengadilan, ruangan harus senyaman mungkin agar proses konseling menjadi santai, damai dan berjalan dengan lancar.

Ruang bimbingan dan konseling memiliki ruang penyimpanan data, dan bebas dari suara-suara dari luar ruangan. Dalam melaksanakan layanan bimbingan dan konseling dituntut adanya ruangan khusus yang

memadai.¹² Ruang BK di SMK Bina Banua Banjarmasin kurang tertata rapi di karenakan ruangan yang tidak besar dan terlalu banyak berkas-berkas yang berserakan, ruang BK kurang rapi dan kurang nyaman akan berpengaruh kepada proses konseling yang sedang berjalan.

¹²Zainal Aqib, *Bimbingan & Konseling di sekolah*, h.64-66.