

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara langsung ke lapangan untuk menggali dan memperoleh data yang berkenaan dengan masalah yang diteliti.<sup>1</sup> Yakni penelitian yang dilakukan dengan cara terjun langsung ke lapangan untuk menggali dan meneliti data yang berkenaan dengan strategi pengembangan bisnis bengkel motor custom.

Pendekatan penelitian yang dilakukan adalah deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik.<sup>2</sup> Maksud dari penelitian ini adalah data yang ditemukan dari pernyataan seseorang lalu digambarkan dan diuraikan yang memfokuskan pada strategi pengembangan bisnis bengkel motor custom di Kota Banjarmasin.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi dalam penelitian ini adalah Bengkel Motor R2 Custom yang berada di Jl. Lingkar Dalam Selatan, RT. 32 RW. 02 No. 89, Kuliner Baiman, Kelurahan Pekapuran Raya, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kalimantan Selatan.

---

<sup>1</sup>Supardi, *Metedologi Ekonomi dan Bisnis* (Yogyakarta: UII Pers, 2005), hlm. 34.

<sup>2</sup>*Ibid*, hlm. 45.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek penelitian ini adalah pemilik Bengkel Motor R2 Custom dan karyawan Bengkel Motor R2 Custom di Kota Banjarmasin. Objek penelitian ini adalah pengembangan strategi bisnis bengkel Motor R2 Custom, dan kendala yang dihadapi dalam pengembangan bisnis motor custom tersebut.

### **D. Data dan Sumber Data**

#### 1. Data

Adapun jenis data yang peneliti kumpulkan berupa data primer dan data sekunder, diantaranya sebagai berikut:

- a. Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung oleh peneliti dengan menggunakan instrumen-instrumen yang telah ditetapkan.<sup>3</sup> data primer diambil langsung dari subjek penelitian dan data yang digali dalam penelitian ini mengenai strategi pengembangan bisnis Bengkel Motor R2 Custom dan kendala yang dihadapi oleh Bengkel Motor R2 Custom dalam mengembangkan bisnis Bengkel Motor R2 Custom.
- b. Data Sekunder merupakan data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer.<sup>4</sup> Data tambahan dalam penelitian ini meliputi dokumen atau arsip dan foto-foto pendukung yang berkaitan dengan penelitian ini.

---

<sup>3</sup>Wahyu Purhantara, *Metode Penelitian Kualitatif untuk Bisnis*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010), hlm. 21.

<sup>4</sup>*Ibid*, hlm. 79.

## 2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian adalah:

- a. Informan, yaitu orang yang menjadi sumber data dalam penelitian. Dalam hal ini yang menjadi informan adalah Bapak Arifin selaku pemilik bisnis Bengkel Motor R2 Custom.
- b. Dokumen yaitu seluruh data yang diperoleh dari hasil penelitian untuk melengkapi data penelitian, seperti sejarah singkat berdirinya bisnis Bengkel Motor R2 Custom, struktur organisasi, identitas informan dan foto-foto pendukung dalam penelitian tersebut.

## E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik sebagai berikut:

1. Wawancara (*interview*), yaitu dengan melakukan tanya jawab atau dialog secara langsung kepada informan tentang permasalahan tersebut.
2. Dokumentasi, yaitu dilakukan dengan cara mengumpulkan data melalui pengamatan terhadap dokumen-dokumen dan melakukan pencatatan dari sumber-sumber tertulis.

## F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

### 1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data sudah terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

- a. *Editing* (seleksi data), yaitu dengan menyeleksi secara selektif terhadap data yang diperoleh, dan melakukan penyempurnaan terhadap data sehingga dapat diketahui kelengkapan maupun kekurangannya.
- b. Interpretasi, yaitu dengan menjelaskan dan menguraikan data yang telah diperoleh dalam bentuk uraian.

## 2. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis secara kualitatif. Dengan melakukan penelaahan secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai pengembangan bisnis Bengkel Motor R2 Custom berdasarkan landasan teoritis yang telah disusun.

Selanjutnya juga akan dilakukan analisis SWOT dengan cara pendekatan matriks SWOT. Pada tahap ini dilakukan analisis dan penentuan keputusan dengan menempatkan pendekatan matrik SWOT dengan setiap hubungan tersebut diberikan solusi yang harus dilakukan. Melalui analisis SWOT didapatkan gambaran yang jelas dan mudah mengenai kondisi internal (*strenght* dan *weaknees*/kekuatan dan kelemahan) dari suatu perusahaan dan kondisi eksternal (*opportunity* dan *threat*/peluang dan anaman) yang berada di luar perusahaan.

## G. Tahapan Penelitian

Proses penyelesaian penyusunan skripsi ini hingga siap dimunaqasahkan, ditempuh tahapan-tahapan berikut:

### 1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mengamati permasalahan yang akan diteliti nantinya untuk mendapatkan gambaran seara umum, lalu hasilnya dibuat dalam bentuk proposal, setelah itu dikonsultasikan dengan dosen penasehat untuk meminta persetujuan, selanjutnya diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pada tanggal 29 Maret 2018 dikeluarkan surat penetapan judul dan penetapan dosen pembimbing bidang konten dan metodologi yaitu Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A., dan dosen pembimbing bidang bahasa dan teknik penulisan yaitu H. Abdul Gafur, Lc., M.A., kemudian proposal yang sudah diterima dikonsultasikan kembali untuk mengadakan perbaikan, selanjutnya diseminarkan dalam seminar proposal pada tanggal 3 Mei 2018.

### 2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis terlebih dahulu mengurus riset tanggal 7 November 2018, kemudian pada tanggal 12 November 2018 – 12 Januari 2019 peneliti melakukan penelitian lapangan dengan wawancara langsung kepada informan serta melakukan dokumentasi, sehingga diperoleh data yang diperlukan.

### 3. Tahapan Pengelolaan dan Analisis Data

Pada tahapan ini penulis mengolah data yang diperoleh berdasarkan teknik *editing* dan interpretasi, yang semuanya dituangkan dalam laporan hasil penelitian. Untuk memperoleh kesimpulan, dilakukan penulis secara kualitatif.

### 4. Tahapan Penyusunan Akhir (Penyempurnaan)

Pada tahapan ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang diperoleh berdasarkan kepada sistematika penulisan. Untuk kesempurnaan maka

dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing bidang konten dan metodologi dan dosen pembimbing bidang bahasa dan teknik penulisan terhitung dari tanggal 30 November 2018 – 1 Juli 2019. Pada tanggal 11 Juni 2019 diberikan persetujuan oleh dosen pembimbing untuk dimunaqasahkan dalam bentuk skripsi. Dan akhirnya setelah melalui tahapan-tahapan, pada tanggal 11 Juli 2019 dilaksanakan munaqasah skripsi.