

C. Matriks

MATRIKS I

Identitas Informan Driver Grab dan Go Jek Beserta Penumpang

No.	Identitas Informan					
	Driver Ojek Online Grab					
	Nama	Umur	Alamat	Agama	Pendidikan	Pekerjaan
I	Muhammad Zaini Ro'is	21	Jl. Pandu Gg 4	Islam	UIN Antasari Banjarmasin	Driver Grab
II	Amin Nur Rahman	22	Jl. Pramuka	Islam	UIN Antasari Banjarmasin	Driver Grab
III	Musa Sofyandi	22	Jl. Sebrang bugis desa muara kintap kec.kintap	Islam	UIN Antasari Banjarmasin	Driver Grab
No.	Identitas Informan					
	Penumpang Ojek Online Grab					
	Nama	Umur	Alamat	Agama	Pendidikan	Pekerjaan
IV	Ayu Pita Sari	22	Jl. Pandu Gg I	Islam	Mahasiswa	-
V	Ismawati	22	Jl. Jend Hasan Basri Gg Akasia		Mahasiswa	-
VI	Sumiati	22	Jl. Pangeran Hidayatullah Bruntung Jaya		Mahasiswa	-

No.	Identitas Informan					
	Driver Ojek Online Go Jek					
	Nama	Umur	Alamat	Agama	Pendidikan	Pekerjaan
VII	Muhammad Risky Nasar	21	Jl. Melati Indah 5 No 13	Islam	UIN Antasari Banjarmasin	Driver Go Jek
VIII	Rahmat Hidayat	23	Barambai Marabahan	Islam	UIN Antasari Banjarmasin	Driver Go Jek
IX	Miftah Farid	22	Jl. Cempaka Tiga Belas No 6A	Islam	UIN Antasari Banjarmasin	Driver Go Jek
No.	Identitas Informan					
	Penumpang Ojek Online Go Jek					
	Nama	Umur	Alamat	Agama	Pendidikan	Pekerjaan
X	Dewi Indah Wardaniah	23	Jl. Pangeran Hidaytullah Kelurahan Sungai Jingah	Islam	Mahasiswa	-
XI	Nurul Hidayah	22	Jl. Martapura Lama Kelurahan Sungai Lulut	Islam	Mahasiswa	-
XII	Novitasari	21	Jl. Pangeran Hidayatullah Kelurahan Sungai Jingah	Islam	Mahasiswa	-

Matriks II

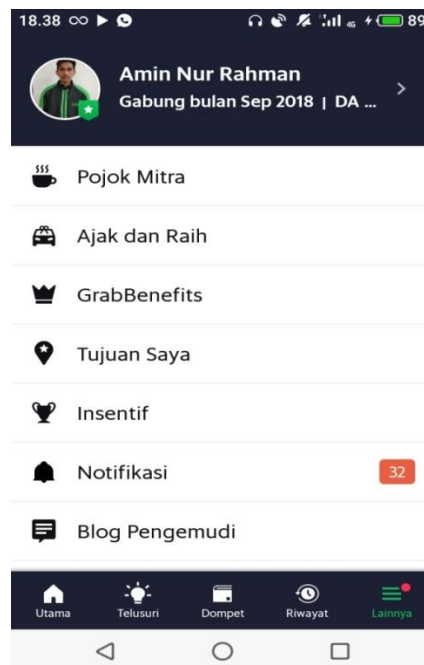
PRAKTIK PEMBATALAN TRANSAKSI OJEK ONLINE DALAM PERJANJIAN DAN AKAD IJARAH

No	Kasus	Gambaran Kasus Dalam Praktik Pembatalan Transaksi Ojek Online
1	I, II, III, dan VIII (Driver)	Dalam kasus ini driver dan penumpang melakukan transaksi ojek online dengan akad ijarah dhimmah. Namun pada kasus ini terjadi pembatalan transaksi ojek online yang dilakukan penumpang dengan alasan yang tidak jelas dan dengan sistem tembak yang dimana jika penumpang membatalkan maka akan merugikan driver tersebut entah itu dalam hal waktu, point, bonus atau performa atau lambat untuk mendapatkan orderan lagi.
2	VII (Driver)	Pada kasus VII ini driver dan penumpang melakukan transaksi ojek online dengan akad ijarah dhimma. Sebetulnya sama saja dengan kasus I, II, III, dan VIII penumpang membatalkan transaksi tanpa alasan yang jelas dan tanpa mengkonfirmasi terlebih dahulu kepada driver, yang membuat beda kasus VII dengan kasus I, II, III, dan VIII adalah kasus VII tidak mendapatkan pembatalan dengan sistem tembak.
3	IX (Driver)	Pada kasus IX dan IV driver dan penumpang melakukan

	dan IV (Penumpang)	transaksi ojek online dengan akad ijarah dhimmah. Namun ketika penumpang membatalkan transaksi ojek online tersebut, penumpang terlebih dahulu mengkonfirmasi dengan jelas apa penyebab penumpang membatalkan sehingga driver disini tidak merasa dirugikan karena mendapat konfirmasi yang jelas dari penumpang.
4	X (Penumpang)	Pada kasus X driver dan penumpang melakukan transaksi ojek online dengan akad ijarah dhimmah, dalam kasus ini penumpang membatalkan karena permintaan dari <i>driver</i> sendiri karena ada sesuatu hal yang mengharuskan untuk dibatalkan. Contohnya adalah ketika <i>driver</i> berada dalam kemacetan yang panjang karena ada kebakaran, sehingga <i>driver</i> menyuruh penumpang untuk membatalkan dari pada harus menunggu terlalu lama.
5	V, VI, XI dan XII (Penumpang)	Pada kasus V, VI, XI dan XII Pada kasus IV driver dan penumpang melakukan transaksi ojek online dengan akad ijarah dhimmah. Dalam kasus V, VI, XI dan XII ini penumpang membatalkan transaksi ojek online dengan alasan yang tidak jelas dan tidak masuk akal serta membatalkan transaksi ojek online tanpa mengkonfirmasi terlebih dahulu kepada driver sehingga driver disini mengalami kerugian.


LAMPIRAN

Wawancara Driver Grab





The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header. At the top, there is a status bar with icons for location, signal strength, 4G LTE, battery level at 83%, and the time 18:55. Below the status bar is a profile card for 'Musa Sofyandi' featuring a circular profile picture, a 4.95 star rating, and the status 'Member'. A right-pointing chevron is visible on the right side of the profile card. Below the profile card, there is a list of menu items, each with an icon and text: 'Pojok Mitra' (coffee cup icon), 'Ajak dan Raih' (taxi icon), 'GrabBenefits' (crown icon), 'Tujuan Saya' (location pin icon), 'Insentif' (trophy icon), and 'Notifikasi' (bell icon). At the bottom, there is a dark blue navigation bar with five icons and labels: 'Utama' (house icon), 'Peluang' (lightbulb icon), 'Dompot' (wallet icon), 'Riwayat' (clock icon), and 'Lainnya' (three horizontal lines icon).


83% 18:55


 **Musa Sofyandi** >


★ 4.95 | Member


 Pojok Mitra

 Ajak dan Raih

 GrabBenefits

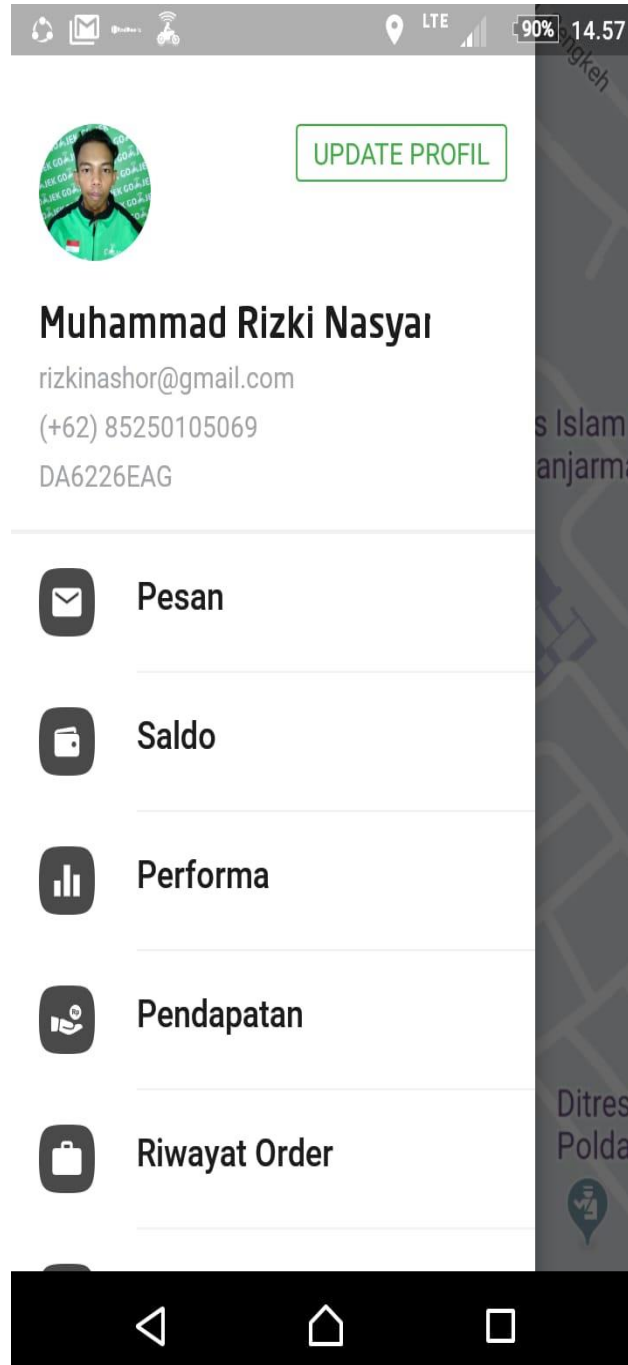
 Tujuan Saya

 Insentif

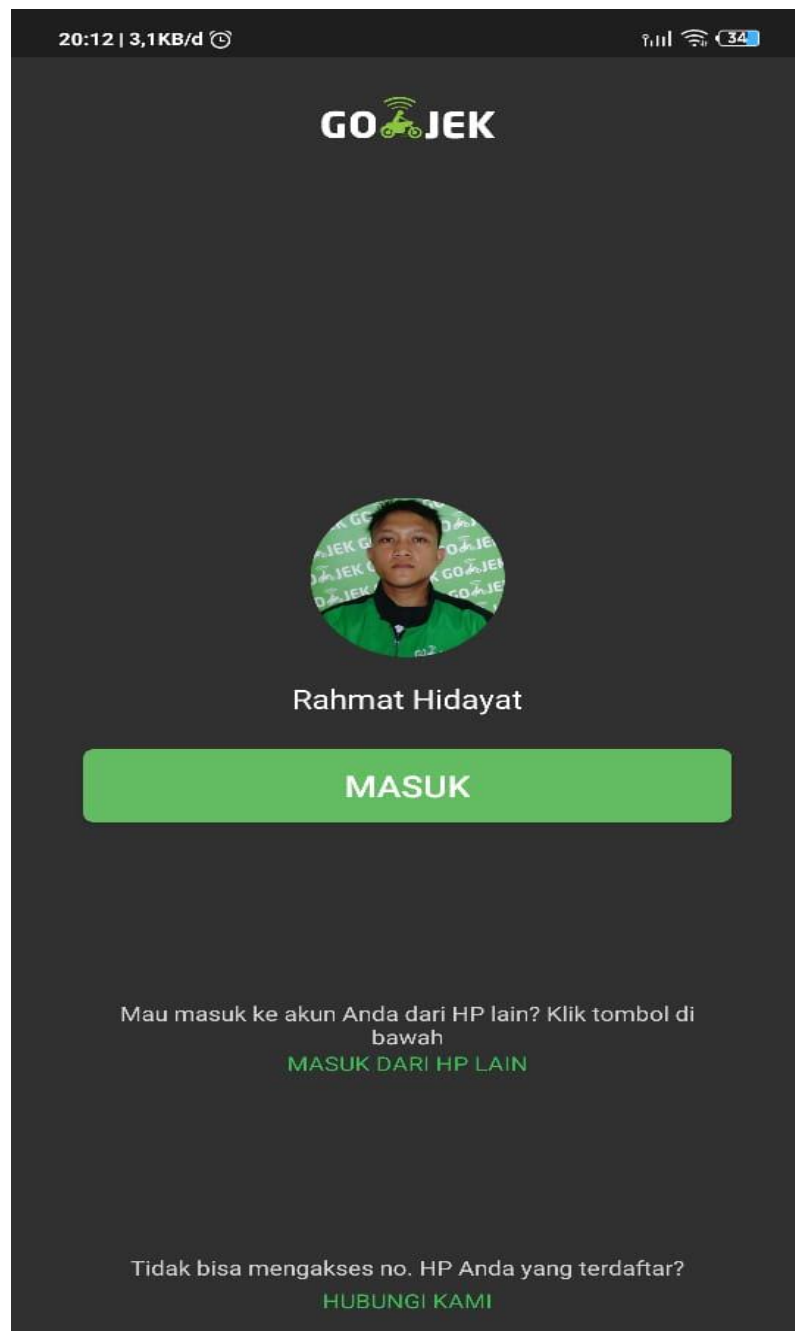
 Notifikasi

Utama Peluang Dompot Riwayat Lainnya

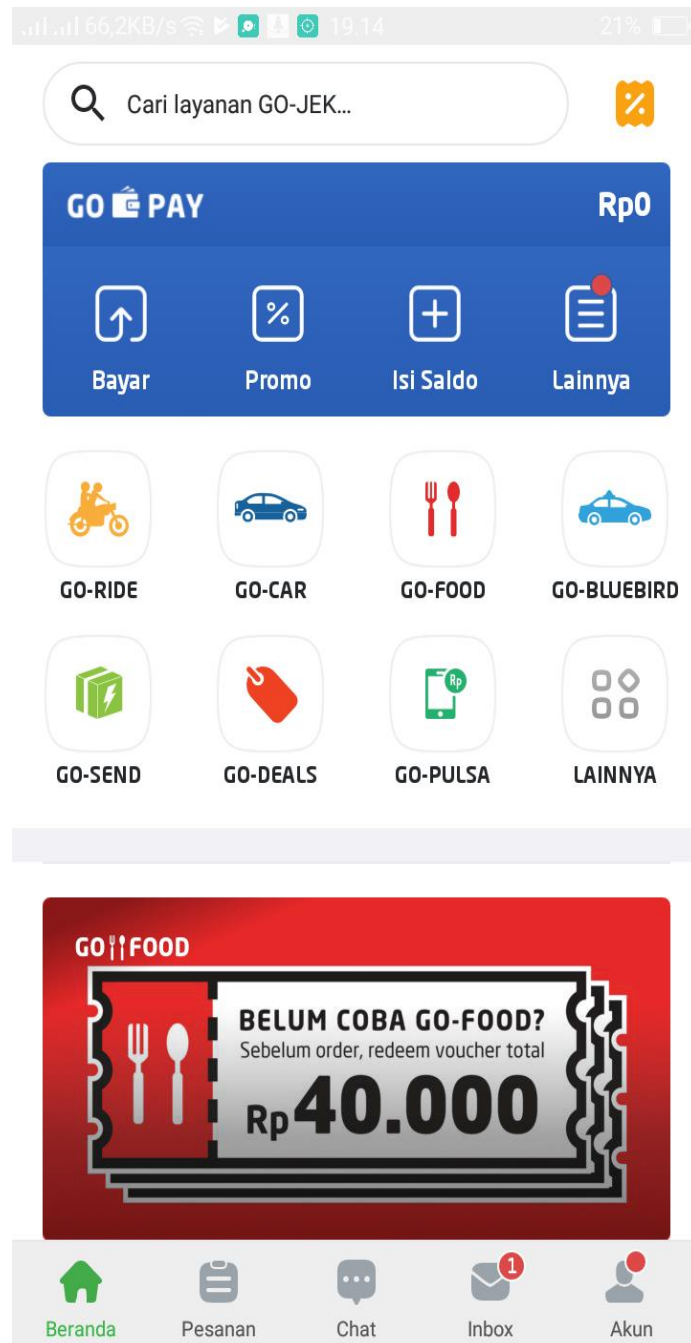
Wawancara Driver Go-Jek

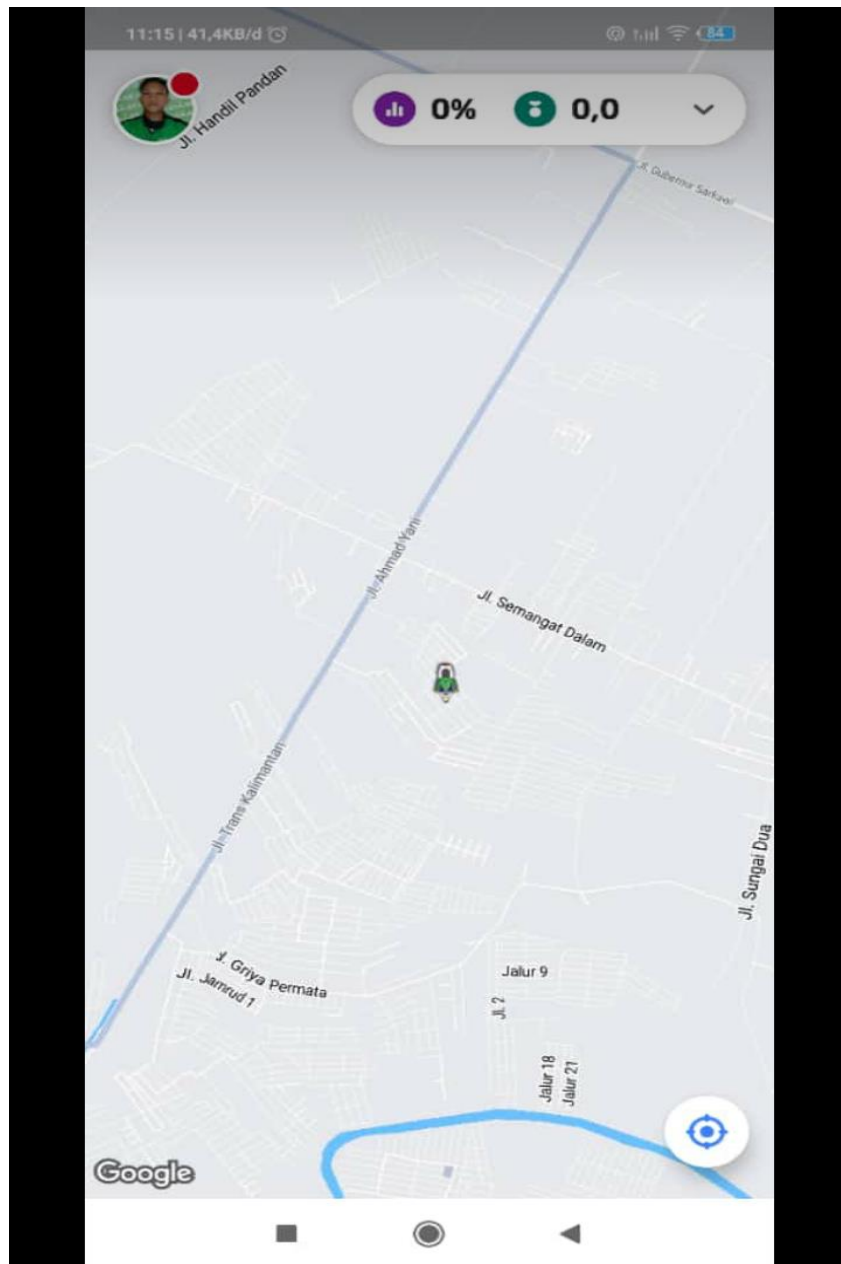


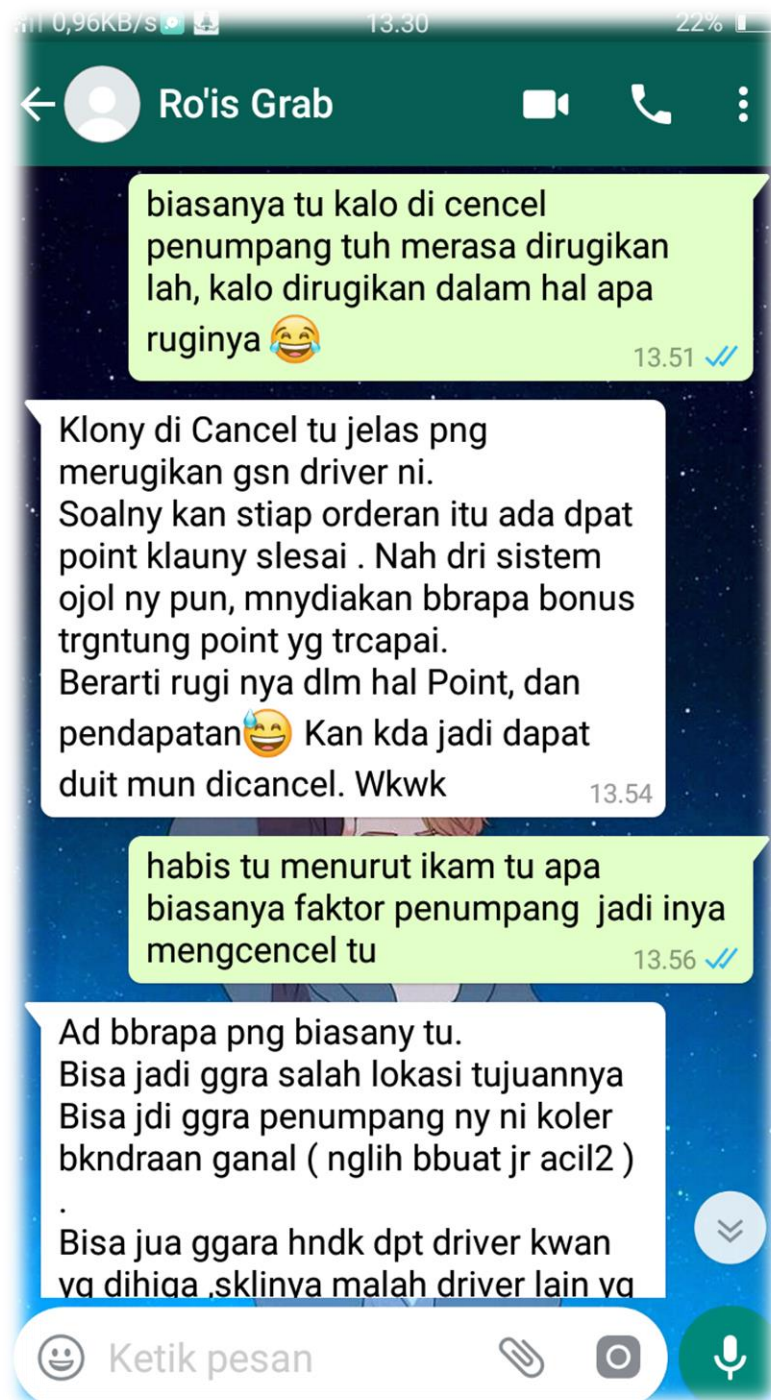




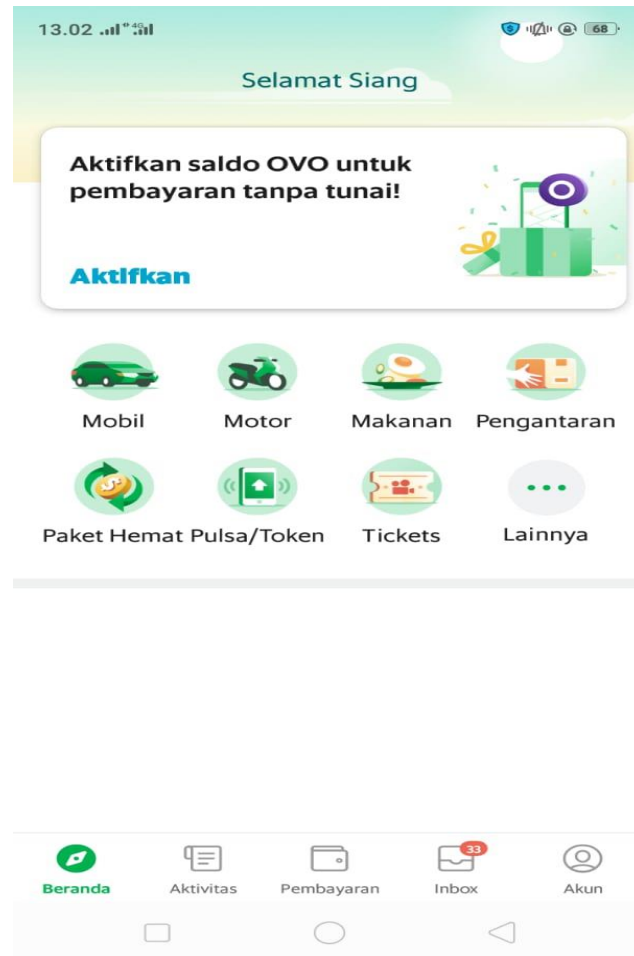
Aplikasi Go-Jek



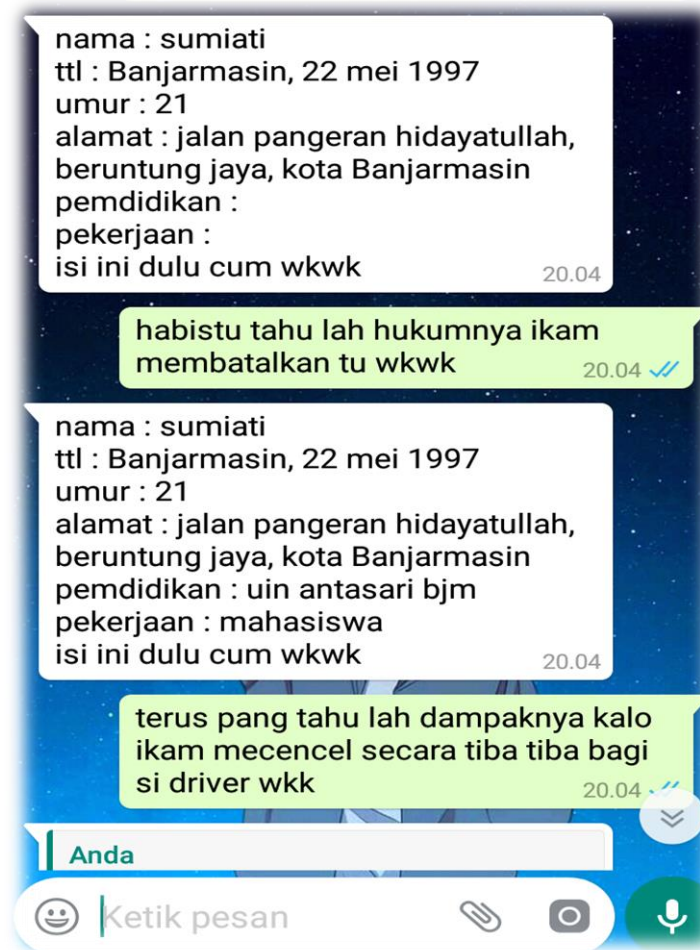




Aplikasi Grab



Wawancara Penumpang



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Fatimah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Kuala Kapuas, 16 Mei 1997
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Jl. Kapuas RT 15 RW 04 Kecamatan Selat
Kabupaten Kapuas
7. Pendidikan :
 - a. SDN II Selat Hulu Kuala Kapuas Tahun 2009
 - b. MTsN Selat Kuala Kapuas Tahun 2012
 - c. MAN Selat Kuala Kapuas Tahun 2015
 - d. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Fakultas Syariah Jurusan Hukum Ekonomi Syariah
8. Pengalaman Organisasi :
 - a. Himpunan Mahasiswa Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Periode 2015/2016 dan 2016/2017
 - b. Himpunan Mahasiswa Kalimantan Tengah 2016/2017 dan 2017/2018
 - c. Lembaga Pembelajaran dan Pengkajian Islam Annisa (LPPI) 2016/2017
9. Orang Tua

Ayah

Nama : Usin

Pekerjaan : Buruh Harian Lepas

Alamat : Jl. Kapuas RT 15 RW 04 Kecamatan Selat
Kabupaten Kapuas.

Ibu

Nama : Galuh

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Kapuas RT 15 RW 04 Kecamatan Selat
Kabupaten Kapuas

Saudara (Jumlah Saudara) : Junaidi (Satu)
Sahrani (Dua)
Siti Maysarah (Tiga)

Banjarmasin, 10 Juli 2019
Penulis,

Fatimah