

DAFTAR PUSTAKA

- Aziz, Abdullah dan Kustini. *Ibadah Haji dalam Sorotan Publik*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Kegamaan, 2008.
- Bateman, Thomas S dan Scott A. Snell. *Management Leading & Collaboration in a Competitive World*. Jakarta: Salemba Empat, 2009.
- Chaliq, Abduh. *Manajemen Haji dan Wisata Religi*. Semarang: Mitra Cendekia, 2011.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Balai Pustaka: Jakarta: 2007.
- Departemen Agama Republik Indonesia Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah. *Pola Pembinaan Jamaah Haji*. Jakarta, 2007.
- Departemen Agama Republik Indonesia Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah. *Dinamika Perhajian*. Jakarta, 2008.
- Dubrin, Andrew J. *The Complete Ideal's Guides: Leadership*. Jakarta: Prenada Media Group, 2005.
- Echlos, John M. dan Hasan Hasan Shadily. *Kamus Inggris Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia, 1996.
- Hani, T. Handoko. *Manajemen*, Yogyakarta: BPFE, 2004.
- Hanan, Alatief dan Acmad Nijam. *Manajemen Haji*. Jakarta: MEDIACITA, 2006.
- Jazuli, Imam. *Buku Pintar Haji dan Umrah*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014.
- Kementerian Agama Kantor Wilayah Provinsi Jawa Barat Bidang Penyelenggaraan Haji dan Umrah. *Petunjuk Pelayanan, Pembinaan dan Perlindungan Bagi Calon Jamaah Haji*. Bandung, 2013.
- Lasa, H.S. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media, 2008.
- Malayu Hasibuan, S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2005.
- Moenier, A. S. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2015.
- Muhammad, Abdullah Ath_Thayyar. *Bunga Rampai Sampai Rukun Islam Haji*. Jakarta: Griya Ilmu, 2011.
- Mukarrom, Zainal dan Muhibudin Wijaya Laksana. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV PUSTAKA SETIA, 2015.

- Qodratillah, Meity Taqdir. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Untuk Pelajar*. Jakarta: Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 2011.
- Reseer, C. *Management Function and Modern Concept*. Illionis: Scoot Foresman and Company, 1973.
- Ruslan, Rosady. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi, Konsep dan Aplikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Rosada, 1998.
- Soekarno, *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta: Miswar, 2006.
- Sugiyono, *Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- Sudaryono, *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2017.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Syaukani, Imam. *Manajemen Pelayanan Ibadah Haji di Indonesia*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2009.
- Tanzeh, Ahmad. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: TERAS, 2009.
- Tasmara. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2005.
- Taqdir, Meity Qodratillah, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Untuk Pelajar*, Jakarta: Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 2011.
- Terry dan Leslie. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara, 2013.
- Terry, Goerge R. *Priciple of Management*. Ontario: Richard D. Irwin ING. Homewood Illionis. Irwin-dorsy Limited, 1997.