

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang berkaitan langsung di lapangan untuk menggali data dan mengumpulkan beberapa data yang diperlukan mengenai Total Quality Management pada Madrasah Aliyah Negeri Bulungan Kalimantan Utara (Analisis Implementasi Prinsip-Prinsip Total Quality Management).

Ditinjau dari jenis penelitian datanya pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Adapun yang dimaksud dengan penelitian kualitatif yaitu metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi.¹

Adapun jenis pendekatan penelitian ini adalah deskriptif. Pada penelitian deskriptif ini, para peneliti berusaha menggambarkan kegiatan penelitian yang dilakukan pada objek tertentu secara jelas dan sistematis. Penelitian deskriptif ini juga disebut penelitian pra eksperimen. Penelitian deskriptif ini hanya berusaha menggambarkan secara jelas dan sekuensial terhadap pertanyaan penelitian yang

¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2017), h. 9.

telah ditentukan sebelum para peneliti terjun ke lapangan dan mereka tidak menggunakan hipotesis sebagai petunjuk arah atau *guide* dalam penelitian.²

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah:

- a. Kepala Madrasah MAN Bulungan.
- b. Wakil Kepala MAN Bulungan.
- c. Guru dan Staf MAN Bulungan.
- d. Orang Tua Siswa.

2. Objek Penelitian

Adapun objek dalam penelitian ini adalah Total Quality Management meliputi:

- a. Implementasi Kepuasan Pelanggan pada Madrasah Aliyah Negeri Bulungan.
- b. Implementasi Respek Terhadap Setiap Orang pada Madrasah Aliyah Negeri Bulungan.
- c. Implementasi Manajemen Berdasarkan Fakta pada Madrasah Aliyah Negeri Bulungan.
- d. Implementasi Perbaikan Secara Berkesinambungan pada Madrasah Aliyah Negeri Bulungan.

² Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2014), h. 14.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data penelitian ini diperoleh atas dua macam, yakni:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga sebagai data asli atau data baru, yang meliputi:

- 1) Data yang berhubungan dengan Implementasi Kepuasan Pelanggan di MAN Bulungan.
- 2) Data yang berhubungan dengan Implementasi Respek Terhadap Setiap Orang di MAN Bulungan.
- 3) Data yang berhubungan dengan Implementasi Manajemen Berdasarkan Fakta di MAN Bulungan.
- 4) Data yang berhubungan dengan Implementasi Perbaikan Secara Berkesinambungan di MAN Bulungan.

b. Data Sekunder

Data Sekunder yang meliputi gambaran umum lokasi penelitian yang terdiri dari:

- 1) Gambaran umum lokasi penelitian diantaranya sejarah berdirinya MAN Bulungan
- 2) Organisasi Sekolah, Visi dan Misi, Tujuan serta Program Kerja MAN Bulungan yang dibuat oleh Kepala Madrasah, tenaga pendidik dan kependidikan,

- 3) Keadaan sekolah, keadaan tenaga pendidik dan kependidikan, dan keadaan sarana dan prasarana MAN Bulungan.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Responden yaitu Kepala Sekolah MAN Bulungan Banjarmasin ditetapkan sebagai subjek penelitian.
- b. Informan, yaitu semua pihak-pihak yang mengetahui dan dapat memberikan informasi tentang MAN Bulungan.
- c. Dokumen, yaitu catatan atau arsip dan foto terkait dengan penelitian di MAN Bulungan .

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan dilakukan dalam penelitian melalui berbagai cara, antara lain:

1. Observasi, adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap subjek (partner penelitian) dimana sehari-hari mereka berada dan biasa melakukan aktivitasnya. Pemanfaatan teknologi informasi menjadi ujung tombak kegiatan observasi yang dilaksanakan. Observasi yang ditujukan adalah di MAN Bulungan yang dimana adalah tempat yang akan diteliti penulis.
2. Wawancara, yaitu dialog langsung dengan responden dan informan untuk memperoleh data yang diperlukan terkait dengan pihak kepala madrasah, dan staff MAN Bulungan dalam menggali data implementasi prinsip-prinsip

total quality management antara lain: menganalisis kepuasan pelanggan, respek terhadap setiap orang, manajemen berdasarkan fakta, perbaikan secara berkesinambungan dengan cara mengajukan pertanyaan.

3. Dokumentasi, yaitu pengumpulan data atau catatan-catatan baik arsip maupun rekaman yang ada kaitannya dengan data yang diperoleh. Hal ini diperlukan karena dokumen merupakan fakta-fakta yang tertulis berkaitan dengan letak geografis, sejarah singkat berdirinya madrasah, jumlah siswa, data guru, arsip-arsip, sertifikat, foto keadaan sekolah, catatan dan lain-lain. Dokumentasi ini dilakukan untuk melengkapi dan menguatkan hasil pengumpulan data dari hasil wawancara dan observasi.

Untuk memperjelas data, sumber data dan teknik pengumpulan data yang digunakan, penulis membuat tabel matriks sebagai berikut:

Tabel I Matriks (Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data)

No	Data	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data
1.	Data tentang Implementasi Prinsip-Prinsip Total Quality Management pada MAN Bulungan. <ol style="list-style-type: none"> a. Kepuasan Pelanggan b. Respek Terhadap Setiap Orang c. Manajemen Berdasarkan Fakta d. Perbaikan secara Berkesinambungan 	Kepala Sekolah dan Tenaga Pendidik dan Kependidikan Orang tua Siswa	Wawancara, dan Dokumentasi

2.	<p>Data penunjang yang meliputi gambaran umum lokasi penelitian yang terdiri dari:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Sejarah singkat berdirinya sekolah MAN Bulungan, b. Organisasi Sekolah, Visi dan Misi, Tujuan, Program Madrasah yang dibuat oleh kepala Madrasah, tenaga pendidik dan kependidikan, c. Keadaan madrasah, keadaan tenaga pendidik dan kependidikan, dan keadaan sarana dan prasarana. 	Kepala Sekolah dan Tenaga Pendidik dan Kependidikan	Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi
----	--	---	---------------------------------------

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

Sebagaimana yang telah dijelaskan bahwa jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan yang bersifat kualitatif. Oleh karena itu penulis menggunakan pendekatan deskriptif yaitu suatu pendekatan yang bertujuan untuk mengumpulkan data yang sebanyak-banyaknya, menganalisis data menggunakan metode deskriptif.

Deskriptif adalah data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar bukan angka-angka. Hal ini disebabkan oleh adanya penerapan metode kualitatif. Selain itu semua yang dikumpulkan berkemungkinan menjadi kunci terhadap apa yang sudah diteliti.³

Ketika masih berada di lapangan dalam proses pendataan usaha penghalusan data yang diusahakan melalui:

³ Lexy J Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosakarya, 2005), h. 11.

1. Meringkas data kontak langsung dengan orang kejadian dan situasi di lokasi penelitian. Dimaksudkan agar data yang sudah didapat agar lebih mudah untuk dipahami dan mengkaji lebih lanjut permasalahan yang diteliti.
2. Memberi kode pada data yang diperoleh dimaksudkan untuk pengklasifikasian data sesuai dengan permasalahan.
3. Membuat catatan obyektif yang berisi catatan dari rekaman, membuat klarifikasi dan pengeditan jawaban. Dimaksudkan untuk mempermudah pendataan sesuai permasalahan yang diteliti.
4. Menyimpan data-data dimaksudkan untuk penentuan data akhir sehingga semua permasalahan dapat dijawab sesuai dengan klasifikasi data.

F. Prosedur Penelitian

Dalam tahap ini ada beberapa prosedur yang dilalui, yaitu:

1. Tahapan pendahuluan
 - a. Penjajakan ke lokasi penelitian
 - b. Membuat desain proposal
 - c. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing
 - d. Mengajukan desain proposal kepada Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Anatasari .
2. Tahapan persiapan
 - a. Melaksanakan seminar desain proposal
 - b. Memohon riset kepada Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari

- c. Membuat pedoman observasi, wawancara, dan dokumentasi dibawah bimbingan dosen pembimbing.
3. Tahapan pelaksanaan
 - a. Menyampaikan surat riset kepada pihak-pihak terkait
 - b. Mengumpulkan data dari para responden dan informan
 - c. Mengelola, menyusun, dan menganalisis data yang telah di dapat
 4. Tahapan penyusunan laporan
 - a. Menyusun laporan hasil penelitian
 - b. Mengkonsultasikan naskah skripsi untuk dikoreksi dari dosen pembimbing
 - c. Menyempurnakan naskah skripsi sesuai dengan saran dan koreksi dari dosen pembimbing
 - d. Memperbanyak naskah skripsi yang telah diperbaiki dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk dibawa ke sidang munaqasah untuk diuji dan dipertahankan.