

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu dengan terjun langsung ke lapangan untuk menggali data mengenai upaya promosi uang elektronik Brizzi oleh Bank BRI Kanca Marabahan. Adapun sifat dari penelitian ini adalah studi diskriptif¹ dengan cara memaparkan hasil penelitian di lapangan dengan pendekatan kualitatif.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian yang penulis lakukan ini mengambil lokasi di wilayah Kecamatan Marabahan yaitu Bank BRI Kanca Marabahan yang beralamat di Jalan 5 Desember, No. 63, Marabahan.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini adalah:

- a. Data primer, yaitu data utama yang menjadi bahan penelitian ini, meliputi:

- 1) Upaya promosi uang elektronik Brizzi oleh Bank BRI Kanca Marabahan, yaitu berupa strategi atau cara yang ditempuh,

¹Menurut Menurut Suharsimi Arikunto: sifat penelitian deskripsi ialah dipergunakan untuk menggambarkan berbagai gejala dan fakta yang terdapat dalam kehidupan masyarakat secara mendalam. Tujuannya untuk melukiskan atau menggambarkan apa adanya secara fenomenologis dan apa adanya dalam konteks kesatuan yang integral. Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), cet. 13, hlm. 12.

seperti melalui promosi, membuka stand dan mengadakan undian berhadiah.

2) Faktor-faktor yang menghambat dalam promosi uang elektronik Brizzi oleh Bank BRI Kanca Marabahan.

b. Data sekunder, yaitu mengenai deskripsi tentang uang elektronik Brizzi, profil Bank BRI Kanca Marabahan dan karyawannya.

2. Sumber Data

Yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Responden, ialah para pihak yang terlibat langsung dalam masalah yang diteliti, yaitu sebanyak 5 orang, terdiri dari 2 orang *customer service* (CS) dan 3 orang *marketing*.
- b. Informan, ialah para pihak yang dianggap mengetahui permasalahan ini dan dapat memberikan informasi, seperti para pengguna kartu brizzi dan pihak lain yang dapat memberikan keterangan berkaitan permasalahan penelitian ini. Dengan jumlah informan sebanyak 4 orang.
- c. Dokumentasi, yaitu catatan atau berkas-berkas berupa profil dan sejarah Bank BRI Kanca Marabahan, struktur organisasi serta produk dan jasa layanan untuk melengkapi data penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

1. Interview (wawancara), yaitu dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada responden dan informan penelitian ini, sehingga diperoleh data yang diperlukan.
2. Dokumenter, ialah menghimpun data fisik terkait permasalahan yang diteliti, seperti data penggunaan kartu Brizzi, sistem operasionalnya dan lainnya.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Untuk mengolah data digunakan teknik berikut, yaitu:

- a. Editing, yaitu dengan penyeleksian secara selektif dan intensif terhadap data yang telah diperoleh tentang upaya promosi uang elektronik Brizzi oleh Bank BRI Kanca Marabahan di Kecamatan Marabahan dan melakukan penyempurnaan-penyempurnaan, sehingga diperoleh data yang valid.
- b. Kategorisasi, yaitu dengan melakukan penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis.

2. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *kualitatif*, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai upaya promosi uang elektronik Brizzi oleh Bank BRI Kanca Marabahan di Kecamatan Marabahan berdasarkan prinsip ekonomi Islam tentang perbankan syariah, kemudian ditarik kesimpulannya.

E. Tahapan Penelitian

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, sehingga siap di munaqasahkan, ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti dengan cara langsung ke lapangan, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul upaya promosi uang elektronik Brizzi oleh Bank BRI Kanca Marabahan. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada dosen penasehat dan meminta persetujuannya untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, lalu kemudian diseminarkan.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu mengurus surat risetnya, kemudian melakukan penelitian lapangan dengan cara melakukan wawancara langsung kepada responden dan informan, sehingga diperoleh data yang diperlukan tentang upaya-upaya yang telah dilakukan dalam mempromosikan uang elektronik Brizzi Oleh Bank BRI Kanca Marabahan. Untuk melakukan riset ini maka diambil waktu selama 2 (dua) bulan sesuai dengan surat perintah riset yang dikeluarkan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini penulis mengolah secara intensif terhadap data yang diperoleh berdasarkan teknik editing dan kategorisasi yang kesemuanya

dituangkan dalam laporan hasil penelitian pada bab IV. Untuk memperoleh kesimpulan hukumnya, maka dilakukan analisis secara kualitatif berdasarkan prinsip ekonomi Islam tentang perbankan syariah dan ditarik kesimpulannya.

4. Tahapan Penyusunan

Pada tahap ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang telah diperoleh tentang upaya promosi uang elektronik Brizzi oleh Bank BRI Kanca Marabahan. Berdasarkan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing, hingga dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap diuji.