

## **WAWANCARA PENJUAL**

1. Sejak kapan saudara/i/bapak/ibu mulai berdagang gadget second
2. Mengapa saudara/i/bapak/ibu memilih berjualan gadget second
3. Melalui media apa saja saudara/i/bapak/ibu berjualan gadget second
4. Berapa biasanya kisaran usia pembeli gadget second
5. Hp apa saja yg paling laku untuk gadget second
6. Bagaimana cara saudara/i/bapak/ibu menjual gadget second anda biar cepat laku
7. Berapa jumlah pendapatan saudara/i/bapak/ibu dapatkan selama menjual gadget second
8. Apa hambatan saudara/i/bapak/ibu yang di rasakan selama menjual gadget second
9. Bagaimana cara saudara/i/bapak/ibu menjelaskan mengenai barang yang anda jual
10. Apakah konsumen pernah ada yang komplen setelah pembelian
11. Bagaimana ketika ada yang komplen apa yang saudara/i/bapak/ibu lakukan
12. Apakah ada garansi yang saudara/i/bapak/ibu berikan kepada konsumen, kalau ada berapa lama?

## **WAWANCARA PEMBELI**

1. Apakah saudara/i/bapak/ibu pernah membeli gadget second melalui media sosial
2. Biasanya saudara/i/bapak/ibu membeli gadget second melalui media sosial apa
3. Kenapa saudara/i/bapak/ibu lebih memilih membeli gadget second di media sosial
4. Apakah saudara/i/bapak/ibu selalu puas setelah membeli gadget second di media sosial
5. Apakah saudara/i/bapak/ibu pernah dirugikan ketika membeli gadget second di media sosial
6. Kerugian apa saja yang saudara/i/bapak/ibu alami ketika membeli gadget second di media sosial
7. Bagaimana pendapat saudara/i/bapak/ibu mengenai promosi gadget second yang tidak sesuai dengan kenyataan
8. Apakah saudara/i/bapak/ibu pernah tertipu oleh akun-akun yang tidak bertanggung jawab
9. Bagaimana pendapat saudara/i/bapak/ibu tentang penipuan oleh akun-akun yang tidak bertanggung jawab

## RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : A. Saudi
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Alalak, 7 Maret 1998
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : WNI
5. Status perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Panamas RT. 011 RW. 001
7. Pendidikan
  - a. SD : MIN Murung Keramat
  - b. MTs : MTS Nurul Islam
  - c. SMA : SMA IT Babussalam
8. Pengalaman Organisasi
 

Banjarmasin

UKM ASRI Antasari Banjarmasin  
LPPQ UIN Antasari Banjarmasin
9. Orang Tua
 

Ayah

Nama	:	H. Jahri
Pekerjaan	:	Wiraswasta
Alamat	:	Panamas RT. 011 RW. 001

Ibu

Nama	:	HJ. Kartini
Pekerjaan	:	Ibu Rumah Tangga
Alamat	:	Panamas RT. 011 RW. 001
10. Saudara (jumlah saudara) : 2
11. Suami/Isteri
 

Nama	:	-
Pekerjaan	:	-
Alamat	:	-
12. Anak
 

:	-
---	---

Banjarmasin, 8 Oktober 2019  
Peneliti,

A. Saudi  
NIM: 1501141s118