

**MANAJEMEN RISIKO JUAL BELI PESANAN PADA USAHA BENGKEL LAS
(Studi Kasus di CV. Yani Steel Handil Bakti Kecamatan Alalak)**

SKRIPSI

**OLEH
ERNI FARIDA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2019 M/1441 H**

**MANAJEMEN RISIKO JUAL BELI PESANAN PADA USAHA BENGKEL LAS
(Studi Kasus di CV. Yani Steel Handil Bakti Kecamatan Alalak)**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh:

ERNI FARIDA

1501151142

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

BANJARMASIN

2019 M/1441 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erni Farida
NIM : 1501151142
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 16 Juni 1997
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari

Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia terbukti duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 22 November 2019

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Erni

Erni Farida

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Risiko Jual Beli Peasaran Pada Usaha Bengkel Las (Studi Kasus di CV. Yani Steel Handil Bakti Kecamatan Alalak)

Ditulis oleh : Erni Farida

NIM : 1501151142

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2019


Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 16 Juni 1997

Alamat : Jl. Pahlawan, Rt. 02 Rw. 01, Desa Malintang Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar


Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 22 November 2019

Pembimbing I


Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A
NIP. 19740817 199803 1 005

Pembimbing II


Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I
NIP. 19810921 200801 1 008

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,


Rohana Faridah, S.E., M.M
NIP. 19780427 200901 2 010



PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Manajemen Risiko Jual Beli Pesanan Pada Usaha Bengkel Las (Studi Kasus di CV. Yani Steel Handil Bakti Kecamatan Alalak)”, ditulis oleh Erni Farida, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 10 Desember 2019

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat: (A)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP 19600609 198803 1 003

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Muhaimin, M.A.

(Ketua)

2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.S.I.

(Anggota)

3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.

(Anggota)

4. Sri Winarsih, S.E., M.M.

(Anggota)

1.

2.

3.

4.

ABSTRAK

Erni Farida. 2019. *Manajemen Risiko Jual Beli Pesanan Pada Usaha Bengkel Las (Studi Kasus di CV. Yani Steel Handil Bakti Kecamatan Alalak).* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A., (II) Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Jual Beli Pesanan, Bengkel Las

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rentannya risiko yang ada pada usaha bengkel las CV. Yani Steel. Risiko ini berpotensi menyebabkan kerugian pada usaha tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan, dengan pendekatan kualitatif. Untuk mendapatkan data penulis langsung datang ke bengkel las CV. Yani Steel. Adapun informan 1 orang pimpinan bengkel las CV. Yani Steel dan 1 orang karyawan yang bekerja sebagai.

Melalui penelitian ini penulis menghasilkan temuan-temuan, *pertama:* risiko yang ada pada bengkel las CV. Yani Steel adalah keterlambatan pembayaran dari konsumen, pesanan tidak sesuai yang diinginkan (komplain), keterlambatan pemasangan atau penyerahan barang kepada konsumen, dan barang pesanan tidak diambil oleh konsumen. *Kedua:* faktor-faktor yang menjadi penyebab munculnya risiko adalah risiko sosial, risiko fisik dan risiko ekonomi. *Ketiga:* manajemen risiko yang dilakukan adalah melakukan identifikasi risiko, kemudian melakukan evaluasi & pengukuran risiko, yang terakhir adalah pengelolaan risiko dengan cara pengendalian risiko dan pendanaan risiko yang terjadi.

MOTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”.

(Q.S. *al-Insyirah*/98 : 5-6)

*Setelah Kesulitan Pasti ada kemudahan, tak selamanya
kesulitan akan terus menjadi sebuah kesulitan tiada henti.*

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas rahmat dan hidayah-Nya sebuah langkah usai sudah satu cita-cita yang telah saya gapai untuk mereka yang sangat istimewa dalam hidup saya yaitu untuk Abah dan Mama tercinta yang tak hentinya menyayangi, mencintai serta mendo'akan saya dan tak hentinya memberikan semangat yang luar biasa untuk saya, saya tau ini tak sebanding dengan pengorbanan dan perjuangan yang kalian berikan kepada saya. Namun saya berharap dengan ini mampu memberikan senyum kebahagiaan di hati kalian dan menjadi sebuah kebanggaan untuk kalian.

Untuk Adik kandung saya terimakasih yang tak terhingga karena sudah mendukung dan mendo'akan saya. Dan untuk seluruh keluarga besar saya, terimakasih untuk semangat dan do'a yang telah kalian berikan untuk saya, sehingga saya bisa berjuang sampai detik ini.

Untuk dosen pembimbing I Bapak Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A, dan Pembimbing II Bapak Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I, terimakasih telah memberikan bimbingan dan saran serta meluangkan waktunya kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Dan untuk para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terimakasih telah memberikan didikan yang mengantarkan saya menuju titik kemenangan ini.

Untuk sahabat-sahabat dan teman-teman yang saya cintai, sahabat dari dulu hingga sekarang (Siti Norhayati, Septi Sriningsih dan Sarah), sahabat seperjuangan (Husna, Miftahul Jannah dan Hernita), serta teman-teman Ekonomi Syariah angkatan 2015 terimakasih atas semangat, dukungan dan motivasinya serta waktunya yang kalian berikan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	žal	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	žā'	ž	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مَكْتَبَة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَة الْجَمِيلَة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i
◌ُ	dammah	ditulis	u
شُكِرَ	fathah	ditulis	syakara
قُرِئَ	kasrah	ditulis	quri'a
يُنطَقُ	dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>ā</i> <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>ī</i> <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدور	ditulis ditulis	<i>ū</i> <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Risiko Jual Beli Pesanan Pada Usaha Bengkel Las (Studi Kasus di CV. Yani Steel Handil Bakti Kecamatan Alalak)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Rohana Faridah, S.E., M.M dan Erisa Nilasari, M.P selaku Ketua dan Sekretaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A selaku Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I selaku Penasehat Akademik serta Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Abah dan Mama terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
8. Adikku tercinta dan seluruh keluargaku yang mendukung dan terus memotivasi saudaramu ini untuk menjadi seorang sarjana.
9. Guru-guruku yang tercinta baik formal ataupun informal dari sejak kecil hingga sampai saat ini.
10. Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah membantu baik dalam bentuk pikiran tenaga serta motivasi hingga sampai sekarang ini Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 2019
Penulis,

Erni Farida

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAM PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II MANAJEMEN RISIKO DAN KONSEP JUAL BELI PESANAN DALAM ISLAM	
A. Manajemen.....	13
1. Pengertian Manajemen.....	13
2. Fungsi Manajemen.....	15
B. Manajemen Risiko.....	17
1. Pengertian manajemen Risiko... ..	17
2. Tujuan Manajemen Risiko	19
3. Jenis-jenis Risiko	19
4. Sumber Risiko	20
5. Proses Manajemen Risiko	21

C. Jual Beli Pesanan.....	23
1. Pengertian Jual Beli Pesanan/ <i>Istishna</i> '	23
2. Dasar Hukum <i>Istishna</i> '	25
3. Syarat dan Rukun <i>Istishna</i> '	26
4. Berakhirnya Akad <i>Istishna</i> '	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian	29
C. Data dan Sumber Data.....	29
1. Data	29
2. Sumber Data	30
D. Teknik Pengumpulan Data	30
1. Observasi.....	30
2. Wawancara	31
E. Teknik Pengolahan Data.....	31
1. Koleksi Data	31
2. Klasifikasi Data.....	31
3. Editing Data.....	31
F. Analisis Data.....	31
G. Tahapan Penelitian	32
1. Tahap Pendahuluan.....	32
2. Tahap Pengumpulan Data	33
3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data	33
4. Tahap Penyusunan Laporan	33
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	
A. Penyajian Data	35
B. Analisis Data.....	43
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	55
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produk-produk Bengkel Las CV. Yani Steel	37
--	----