ABSTRAK

Erni Farida. 2019. Manajemen Risiko Jual Beli Pesanan Pada Usaha Bengkel Las (Studi Kasus di CV. Yani Steel Handil Bakti Kecamatan Alalak). Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A., (II) Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Jual Beli Pesanan, Bengkel Las

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rentannya risiko yang ada pada usaha bengkel las CV. Yani Steel. Risko ini berpotensi menyebabkan kerugian pada usaha tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan, dengan pendekatan kualitatif. Untuk mendapatkan data penulis langsung datang ke bengkel las CV. Yani Steel. Adapun informan 1 orang pimpinan bengkel las CV. Yani Steel dan 1 orang karyawan yang bekerja sebagai.

Melalui penelitian ini penulis menghasilkan temuan-temuan, *pertama*: risiko yang ada pada bengkel las CV. Yani Steel adalah keterlambatan pembayaran dari konsumen, pesanan tidak sesuai yang diinginkan (komplain), keterlambatan pemasangan atau penyerahan barang kepada konsumen, dan barang pesanan tidak diambil oleh konsumen. *Kedua*: faktor-faktor yang menjadi penyebab munculnya risiko adalah risiko sosial, risiko fisik dan risiko ekonomi. *Ketiga*: manajemen risiko yang dilakukan adalah melakukan identifikasi risiko, kemudian melakukan evaluasi & pengukuran risiko, yang terakhir adalah pengelolaan risiko dengan cara pengendalian risiko dan pendanaan risiko yang terjadi.