

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN
PERILAKU ASERTIF SISWA DI SMPN 23 BANJARMASIN**

OLEH:

RAHMAD HIDAYAT



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2019 M/1439 H**

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENINGKATKAN
PERILAKU ASERTIF SISWA DI SMPN 23 BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Pendidikan Bimbingan Konseling Islam

Oleh
RAHMAD HIDAYAT
1401281539

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
BANJARMASIN
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmad Hidayat
NIM : 1401281539
Tempat/Tgl. Lahir : Bajayau lama, 27 Mei 1995
Jurusan : Bimbingan dan Konseling Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 22 Sept 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Rahmad Hidayat

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Peran Guru Bimbingan dan Konseling Dalam Meningkatkan Perilaku Asertif Siswa di SMPN 23 Banjarmasin.

Ditulis Oleh : Rahmad Hidayat

NIM : 1401281539

Jurusan/Prodi. : Bimbingan dan Konseling Islam/Strata 1 (S-1)

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Tahun Akaedemik : 2019/2020

Tempat dan tanggal lahir: Bajayau lama, 27 Mei 1995

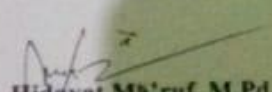
Alamat : Desa Bajayau lama, kec. Daha Barat, Kab. HSS

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

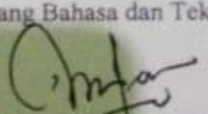
Banjarmasin, September 2019

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi,

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan,


Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd

NIP. 196907301995031001


Widjaya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi,

Psikolog
NIP. 2004128503

Mengetahui:
Atas Nama Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin


Haris Fadilah, M.Pd

NIP. 196802031995031002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Peran Guru Bimbingan Dan Konseling dalam Meningkatkan Perilaku Asertif Siswa di SMPN 23 Banjarmasin

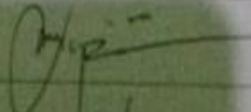
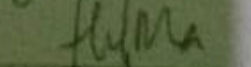
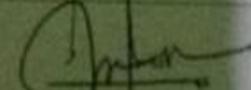
Nama Rahmad Hidayat, NIM.1401281539, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 04 Desember 2019
Dinyatakan : Lulus
Nilai : 77,00 (B+)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,

Prof. Dr. H. Juatriah, M. Pd
NIP. 196001061986032004

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd (Ketua)	
2. Helma Nuraini, S.Psi, M.Pd (Anggota)	
3. Widiya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi, Psikolog (Anggota)	

ABSTRAK

Rahmad Hidayat. 2019 *Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Perilaku Asertif Siswa di SMPN 23 Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Tarbiyah Dan Keguruan, Pembimbing (Bidang Konten dan Metodologi) Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd Pembimbing (Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan) Widiya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi, Psikolog

Berdasarkan penelitian yang dilaksanakan Penulis di SMPN 23 Banjarmasin, peran guru BK melakukan konseling kepada siswa yang memiliki asertif rendah dilakukan melalui tahapan perencanaan, membangun hubungan baik dengan siswa, identifikasi masalahnya, menyepakati kontrak, melakukan pelaksanaan, dan evaluasi apa saja yang dialami siswa untuk melakukan peningkatan terkait sifat asertifnya.

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran guru BK dalam meningkatkan perilaku asertif SMPN 23 Banjarmasin, dan apa faktor yang menunjang dan menghambatnya.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan, dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian adalah guru Bimbingan Konseling, dan siswa, sedangkan objek penelitiannya adalah peran guru Bimbingan dan Konseling dalam meningkatkan perilaku asertif siswa di SMPN 23 Banjarmasin. Pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi.

Hasil penelitian ini diketahui peran guru Bimbingan dan Konseling dalam meningkatkan perilaku asertif siswa di SMPN 23 Banjarmasin yaitu, dengan memberikan layanan atau pemberian informasi mengenai asertif, dan melakukan pengawasan atau pemantauan kepada siswa dilapangan, memberikan dorongan dan semangat kepada siswa, juga mengarahkan siswa agar tetap ada dijalur untuk meningkatkan perilaku asertifnya.

Faktor penunjang meliputi, kewibawaan seorang guru BK, sikap professional guru BK, terutama dalam hal kompetensi kepribadian guru BK sebagai pembimbing disekolah. Dan faktor penghambatnya adalah, sulitnya keterbukaan siswa kepada guru BK, faktor waktu yang terbatas untuk melakukan konseling, juga karakter anak yang sering berubah-ubah saat proses konseling berlangsung.

MOTTO

**Kurangnya kemampuan bukan alasan untuk menyerah
mencapai keberhasilan, kesungguhan dan penuh
semangat adalah modal utama dalam mencapai
keberhasilan**

إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

**Sesungguhnya Allah bersama dengan orang-orang
yang sabar**

KATA PERSEMBAHAN

**ALHAMDULILLAH SEGALA PUJI SYUKUR SAYA UCAPKAN
KEPADA ALLAH SWT, BERKAT IZIN DAN KARUNIANYALAH
SAYA BISA MENYELESAIKAN SKRIPSI INI**

**SHALAWAT DAN SALAM SELALU TERUCAP PADA
KEKASIHNYA, SURI TAULADAN BAGINDA NABI BESAR
MUHAMMAD SAW**

**KARYA INI SAYA PERSEMBAHKAN SETULUS HATI KEPADA
KEDUA ORANG TUA SAYA YANG TERCINTA**

**AYAH MUHRI (ALM), DAN IBUNDA SAYA BERLIAN (ALM)
YANG SEMASA HIDUP BELIAU SELALU MENDO'AKAN,
MENDUKUNG, DAN TERUS MEMOTIVASI**

**TERIMAKASIH ATAS PENGORBANAN YANG SELAMA INI TELAH
DIBERIKAN UNTUK SAYA SEMENJAK DARI AWAL KULIAH
HINGGA TERSELESAIKANNYA TUGAS AKHIR INI MESKIPUN
BELIAU BERDUA TELAH MENINGGALKAN SAYA SENDIRI
DISAAT PERTENGAHAN DAN AKHIR PERJUANGAN, SEMOGA**

BELIAU BERDUA DITEMPATKAN DITEMPAT YANG INDAH DI

SISI ALLAH SWT

**SERTA SAUDARA (I) KANDUNG SAYA, MUHAMMAD RASUL,
DAN SITI BULQIS, JUGA KEPADA KELUARGA-KELUARGA SAYA,**

DAN TEMAN-TEMAN SAYA SATU JURUSAN KHUSUSNYA BKI

2014 YANG TURUT BERPARTISIPASI ATAS DO'A DAN

DUKUNGAN HINGGA SAYA DAPAT MENYELESAIKAN SKRIPSI

INI

JUGA TIDAK LUPA SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA GURU DAN

DOSEN-DOSEN YANG SAYA SAYANGI, KARENA BERKAT

BIMBINGAN DAN ARAHAN BELIAU SEMUA SAYA BISA

MENYELESAIKAN TUGAS AKHIR INI.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ، وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ
أَجْمَعِينَ . أَمَّا بَعْدُ

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur terhadap Allah SWT yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Upaya Sekolah dalam Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa SMP Ibnu Mas’ud Putri Hulu Sungai Selatan (HSS)”. Sholawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Kependidikan Islam Prodi Bimbingan dan Konseling Islam UIN Antasari Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Juairiah, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hairul Hudaya, M. Ag, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah membantu dalam proses penetapan dosen penguji skripsi.

3. Bapak Dr.Hidayat Ma'ruf, M.Pd, selaku Dosen Penasehat Akademik, dan Dosen Pembimbing Konten dan Metodologi yang telah memberikan bimbingan, koreksi dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Widya Aris Radiani, S.Psi, Psikolog, selaku Pembimbing Bahasa dan Teknik Penulisan yang telah memberikan bimbingan, koreksi dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
5. Para dosen Prodi Bimbingan dan Konseling Islam yang selalu memberikan dukungan, arahan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Para dosen serta karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis mengikuti perkuliahan.
7. Ibu Laila Rahmawati, S.Ag., SS., M. Hum, selaku Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari, beserta seluruh stafnya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam peminjaman buku-buku yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Ahmad Syawqi, S.Ag, S.IPI, M.Pd.I., selaku Kepala Perpustakaan Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari, beserta seluruh stafnya yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam peminjaman buku-buku yang sangat diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Akhmad Riyadi, M.Pd, selaku Kepala SMPN 23 Banjarmasin, beserta para dewan guru dan para staf TU yang telah meluangkan waktu dan memberikan data yang diperlukan, sehingga penelitian yang dilakukan penulis menjadi sebuah skripsi.

10. Ibu Dra.Hj.Erlina Fatmi, selaku Guru Bimbingan dan Konseling di SMPN 23 Banjarmasin yang sangat membantu dalam proses penelitian di lapangan, yang telah meluangkan waktu wawancara dalam penelitian ini guna untuk penyusunan skripsi.
11. Para dosen-dosen UIN Antasari Banjarmasin, staf, teman-teman seperjuangan se-Almamater, serta berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis.

Semua pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini yang telah mendukung dan memberikan bantuan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikannya dengan baik, Semoga Allah SWT dapat memberikan ganjaran pahala yang berlipat ganda baik di dunia, maupun di akhirat kelak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukannya dan menambah ilmu pengetahuan. Amin
Ya Rabbal ‘alamin.

Banjarmasin, 22 Sept 2019

Peyusun,

Rahmad Hidayat
NIM. 1401281539

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Penelitian Terdahulu.....	6
E. Definisi Operasional	7
F. Kegunaan Penelitian	8
G. Alasan Memilih Judul.....	9
H. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Bimbingan dan Konseling	11
B. Fungsi dan Tujuan Bimbingan dan Konseling	12
C. Layanan Bimbingan dan Konseling.....	15
D. Tugas Guru Bimbingan dan Konseling	17
E. Peran Guru BK.....	18
F. Pengertian Asertif	19
G. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Asertif.....	22
H. Ciri-ciri Perilaku Asertif	25
I. Aspek Perilaku Asertif.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	30
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	31
C. Data dan Sumber Data	32
D. Tehnik Pengumpulan Data.....	34
E. Prosedur Penelitian	35

BAB	IV	HASIL PENELITIAN	
		A. Gambaran Singkat Lokasi Penelitian	37
		B. Visi dan Misi	38
		C. Penyajian Data.....	41
		D. Analisis Data	53
BAB	V	PENUTUP	
		A. Simpulan.....	58
		B. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I : Pedoman Wawancara
- LAMPIRAN II : Dokumentasi dan Foto-foto
- LAMPIRAN III : Surat-surat Yang Membantu Penelitian
- LAMPIRAN IV : Riwayat Hidup