

## ABSTRAK

**Rahmad Hidayat.** 2019 *Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Meningkatkan Perilaku Asertif Siswa di SMPN 23 Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Tarbiyah Dan Keguruan, Pembimbing (Bidang Konten dan Metodologi) Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd Pembimbing (Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan ) Widiya Aris Radiani, S.Psi, M.Psi, Psikolog

Berdasarkan penelitian yang dilaksanakan Penulis di SMPN 23 Banjarmasin, peran guru BK melakukan konseling kepada siswa yang memiliki asertif rendah dilakukan melalui tahapan perencanaan, membangun hubungan baik dengan siswa, identifikasi masalahnya, menyepakati kontrak, melakukan pelaksanaan, dan evaluasi apa saja yang dialami siswa untuk melakukan peningkatan terkait sifat asertifnya.

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran guru BK dalam meningkatkan perilaku asertif SMPN 23 Banjarmasin, dan apa faktor yang menunjang dan menghambatnya.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan, dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian adalah guru Bimbingan Konseling, dan siswa, sedangkan objek penelitiannya adalah peran guru Bimbingan dan Konseling dalam meningkatkan perilaku asertif siswa di SMPN 23 Banjarmasin. Pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi.

Hasil penelitian ini diketahui peran guru Bimbingan dan Konseling dalam meningkatkan perilaku asertif siswa di SMPN 23 Banjarmasin yaitu, dengan memberikan layanan atau pemberian informasi mengenai asertif, dan melakukan pengawasan atau pemantauan kepada siswa dilapangan, memberikan dorongan dan semangat kepada siswa, juga mengarahkan siswa agar tetap ada dijalur untuk meningkatkan perilaku asertifnya.

Faktor penunjang meliputi, kewibawaan seorang guru BK, sikap professional guru BK, terutama dalam hal kompetensi kepribadian guru BK sebagai pembimbing disekolah. Dan faktor penghambatnya adalah, sulitnya keterbukaan siswa kepada guru BK, faktor waktu yang terbatas untuk melakukan konseling, juga karakter anak yang sering berubah-ubah saat proses konseling berlangsung.