



PEDOMAN WAWANCARA

Identitas Informan I :

- a. Nama
- b. Umur
- c. Alamat

Pertanyaan

1. Bagaimana sejarah berdirinya PO Yessoe Travel ?
 - a. Profil PO Yessoe Travel ?
 - b. Mulai kapan ?
 - c. Berapa jumlah karyawan ?
 - d. Modal awal usaha berdiri ?
 - e. Mendirikan perorangan atau kerjasama ?
2. Mengapa memilih usaha jasa PO Yessoe Travel sebagai usaha yang dikembangkan ?
3. Bagaimana bentuk pelayanan prima pada usaha jasa PO Yessoe Travel ?

Dari aspek manajemen (POAC)

- a. Apakah sudah ada standar keberhasilan dalam pencapaian target bisnis ?
- b. Apakah kepemimpinan sepenuhnya anda kendalikan ?
- c. Apakah terdapat pembagian kerja dalam usaha anda ?

Dari aspek sarana / fasilitas

- d. Berapa unitkah memiliki total transportasi ?
 - e. Dimana saja cabang jasa PO Yessoe Travel berdiri ?
4. Apakah PO Yessoe Travel ini memiliki SOP ?

5. Apa rencana Ibu/Bapak agar PO Yessoc Travel dapat bersaing dengan bisnis jasa yang lain saat ini ?
6. Apasaja kendala yang dihadapi selama mengembangkan usaha PO Yessoe Travel ?
(bagaimana menindaklanjuti dari pihak PO Yessoe Travel atas kejadian yang tidak di inginkan)

PEDOMAN WAWANCARA

Identitas Informan II :

- a. Nama
- b. Umur
- c. Alamat

Pertanyaan

1. Bagaimana tanggapan Ibu/Bapak tentang PO Yessoe Travel ?
2. Darimana pertama kali anda mengetahui tentang jasa PO Yessoe Travel ?
3. Sudah berapa lama menggunakan jasa PO Yessoe Travel ?
4. Apakah pelayanan pada PO Yessoe Travel cepat dan tidak memakan waktu lama ?
(pelayanan kecepatan seperti pembelian tiket, waktu sampai, komunikasi dengan pelanggan) indikator kecepatan
5. Bagaimanakah menurut anda sikap karyawan pada saat melayani anda/konsumen?
(apakah bersikap ramah, sopan, dan beretika) indikator keramahan
6. Apakah pelayanan PO Yessoe Travel sudah tepat sesuai dengan keinginan anda ?
indikator ketepatan
7. Apakah suasana pada kantor dan transportasi (travel/bis) sudah sesuai dengan tarif yang telah ditetapkan oleh PO YessoeTravel ? indikator kenyamanan
8. Apasaja kendala yang anda alami selama menggunakan jasa PO Yessoe Travel ?
(setelah mengetahui kendala tersebut apakah anda masih ingin menggunakan jasa PO Yessoe Travel ?
9. Kritik dan saran terhadap PO Yessoe Travel ?



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail : febi.uin-antasari.ac.id website : www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Eka Madiavati

NIM 1501150071

Jurusan Ekonomi Syariah

Judul Skripsi Manajemen Pelayanan Prima pada Po Yatno Travel
di Banjarmasin

Pembimbing I Dr. H. Fathirrahman Athan, M.H.I

Pembimbing II Yulia Hafizah SH.I, M.E.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<i>ada plagiaris 15/60 - 19/60</i>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAMI

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telpon (0511) 6777683

e-mail:

website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Eka Pradavati

NIM 1501150071

Jurusan Ekonomi Syariah

Judul Skripsi Manajemen Pelayanan Prima pada Po Yessie Travel di Banjarmasin

Pembimbing I Dr. H. Fathurrohman Azhari, M.H.I

Pembimbing II Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>1 cc. sdh dikoreksi & bisa disi- angkam</p> <p>29/IV/2019</p> <p>A</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70236

Telp. (0511) 6777663

e-mail : fibi@uin-antasari.ac.id website : www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama
NIM
Jurusan
Judul Skripsi

Eka Nadiavati
1501150071
Ekonomi Syariah
Manajemen Pelayanan Prima pada Po Yessve Travel di
Banjarmasin

Pembimbing I Dr. H. Fathurrachman Azhan, M.H.I

Pembimbing II Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I

CATATAN PEMBIMBING I

CATATAN PEMBIMBING II

- perbaiki abstrak.
- perbaiki ayat'

22/10/2019

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I dan Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ika Nadiovati
 NIM : 1501150071
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Manajemen Pelayanan Prima pada PT Yessoe Travel
 di Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Athan, M.H.I

Pembimbing II : Yulia Hafizah S.H.I, M.E.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ul style="list-style-type: none"> * Pak Pachitan terdapat berikan dg persetujuan dg dikenakan oleh bapak 10/9-19 f. 	
<ul style="list-style-type: none"> * Bab IV & beri judul dg humas kapital. 13/9-17 f. 	
<ul style="list-style-type: none"> * Usulan analisis dik lebih banyak presentase dari ini date 15/9-19 f 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / feb.uitantasari@gmail.com website: www.feb.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Eka Madiyah
NIM 1501150091
Jurusan Ekonomi Syariah
Judul Skripsi Manajemen Pelayanan Prima pada Po Yassde Travel di Banjarmasin

Pembimbing I Dr. H. Fatturrrahman Arhan, M.H.I

Pembimbing II Yulia Hafizah S.H. ~~M.E.I~~

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
# Perbaiki dulu per liambil dari hasil pen tia & perbaikannya 20/9/19 f.	
-> Saran diberikan mudah, tapi panjang. 25/9/19 f	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I dan Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eka Madiyah
NIM : 1501150071
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Manajemen Pelayanan Prima pada PT. Yessie Travel
di Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. H. Fattirrahman Azhan M.H.I

Pembimbing II : Yulia Hazizah M.E.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Harris ditulis dengan benar. 2. Perbaikan tata cara penulisan. 3. BB & bui judul 8/7 - 19 f -	- teori yg pelayanan prima dipertama.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin

Email: febimail@uin-antasari.ac.id Web: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B- 1194 /Un.14/III.5/PP.00.9/04/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Eka Nadiawati
NIM : 1501150071
Program/Jurusan : S.1 / Ekonomi Syariah
Judul : Manajemen Pelayanan Prima P.O Yessoe Travel Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
Pembimbing II : Yulia Hafizah, M.E.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

9 Mei 2019

Nomor : B-1463/Un.14/II.1/PP.00.0/05/2019

Lampiran : Satu berkas

Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Yth. Eka Nadiawati / 1501150071
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 9 Mei 2019, maka dengan ini Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada:

Nama / NIM : Eka Nadiawati / 1501150071
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Manajemen Pelayanan Prima P.O Yessoe Travel Banjarmasin

Hari/Tanggal : Kamis, 09/05/2019
Waktu : 11.00 - 11.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua Penguji : Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
Anggota Penguji : Yulia Hafizah, S.H.I, M.E.I.
Notulen : Adi Hatim, SH.I.MH.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1517/Un.14/II.1/PP.00.0/05/2019

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	:	Eka Nadiawati
NIM	:	1501150071
Jurusan	:	Ekonomi Syariah
Judul	:	Manajemen Pelayanan Prima P.O Yessoe Travel Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	:	Kamis, 09/05/2019
Waktu	:	11.00 - 11.45
Tempat	:	Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua Penguji	:	Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
Anggota Penguji	:	Yulia Hafizah, S.H.I, M.E.I.
Anggota Penguji/Notulen	:	Adi Hatim, SH.I.MH.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Mei 2019
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,



Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.

No. 71



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B- 1948 /Un.14/III.5/PP.00.9/06/2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Riset

Banjarmasin, 24 Juni 2019

Yth.
PO Yessoe Travel Banjarmasin
di Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan rekomendasi kepada :

Nama : Eka Nadiawati

Nim : 1501150071

Jurusan : Ekonomi Syariah

Alamat : Jl. Komplek Aspol Bina Brata Jl. Manunggal II Gg. V Kec. Banjarmasin Timur
yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 1 Bulan dari tanggal 24 Juni 2019 s/d 24 Juli 2019 dengan judul:

Manajemen Pelayanan Prima pada PO Yessoe Travel di Banjarmasin

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/ Ibu pimpin.

Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

An. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik dan

Kelembagaan,



SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini pimpinan PO Yessoe Travel Banjarmasin dengan ini menerangkan:

Nama : Eka Nadiawati

Nim : 1501150071

Program Studi : Ekonomi Syariah

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melakukan riset penelitian pada PO Yessoe Travel Banjarmasin dari tanggal 27 Agustus 2019 - 27 september 2019.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Agustus 2019





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434/6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS KOMPREHENSIF

Nomor: B- /Un.14/III.5/PP.00.9/11/2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : EKA NADIAWATI

NIM : 1501150071

Jurusan : EKONOMI SYARIAH

telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir : 78,7 (B+), bobot: 3,5 (MEMUASKAN).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Nopember 2019





KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Sertifikat

Nomor: /Un.14/III.5/PP.00.9/05/2018

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

EKA NADIAWATI

NIM: 1501150071

Kelahiran Kumai, 06 Oktober 1996

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin dengan predikat

BAIK SEKALI

Banjarmasin, 31 Mei 2018



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663. e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Form Penilaian Mandiri Transkrip SKK UIN Antasari

Nama/NIM: Eka Madiavati / 150150031

No	Jenis Kegiatan	Tingkat				Nilai	Persentasi
		Inter.	Nas.	Lokal/Inst	Fak/Jur		
1	Keagamaan (minimal 30 %) <ul style="list-style-type: none">- Peringatan Hr Besar Islam- Peringatan Hr Besar Nasional- Pembinaan, penyuluhan, dan Dakwah Islam- Pelat. Praktek Keagamaan- Pembinaan Kesadaran Kebangsaan						
						1	1
							27
2	Akademik dan Keilmuan (minimal 30 %) <ul style="list-style-type: none">- Kegiatan ilmiah (diskusi, seminar, dan lokakarya)- Pelatihan Akademik- Penelitian- Lomba Karya Ilmiah- Publikasi Karya Ilmiah						
						1	3
							17
3	Keorganisasian dan Pengabdian Masyarakat (maks. 20 %) <ul style="list-style-type: none">- Kepengurusan dlm organisasi intra atau ekstra kampus- Keikutsertaan dlm kepanitiaan- Pelatihan Keorganisasian- Keikutsertaan dlm pengabdian masyarakat- Pelatihan Pengabdian Masyarakat						
4	Bakat Minat dan Kewirausahaan (maks. 20 %) <ul style="list-style-type: none">- Pelatihan Bakat dan Minat dan Kewirausahaan- Magang Kewirausahaan- Keikutsertaan dalam kegiatan pengembangan bakat Minat (olah raga dan seni)- Keikutsertaan dalam lomba olah raga dan seni- Publikasi atau Pameran seni						
						1	4
						1	2
		Jumlah				50	100%

Dosen Penasehat,

(Dr. H. Fathurrahman Athain, M.H.I.)



RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Eka Nadiawati
2. Tempat, Tanggal Lahir : Kumai, 06 Oktober 1996
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jl. Gerilya Rt.01/01 Kelurahan Candi, Kecamatan Kumai, Kabupaten Kotawaringin Barat, Provinsi Kalimantan Tengah
5. Pendidikan :
 - a. TK Kartika Kumai
 - b. SDN 1 Candi Kumai
 - c. Mts Babussalam Kumai
 - d. SMA Darul Hijrah Puteri
 - e. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Program S1 Jurusan Ekonomi Syariah Angkatan 2015
6. Orang Tua
Ayah
 - a. Nama : Kusnadi
 - b. Alamat : Jl. Gerilya Rt.01/01 Kelurahan Candi, Kecamatan Kumai, Kabupaten Kotawaringin Barat, Provinsi Kalimantan Tengah
- Ibu
 - c. Nama : Hatmiati
 - d. Alamat : Jl. Gerilya Rt.01/01 Kelurahan Candi, Kecamatan Kumai, Kabupaten Kotawaringin Barat, Provinsi Kalimantan Tengah
7. Saudara (Jumlah Saudari) : Anak pertama dari empat bersaudara

Banjarmasin, November 2019
Penulis,

Eka Nadiawati



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-
antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / febi.uinantasari@gmail.com, website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 4189 /Un. 14/III.5/PP.00.9/10/2019

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i)

Nama	Eka Nadiawati
NIM	1501150071
Program Studi	S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	Manajemen Pelayanan Prima pada P.O Yessoe Travel di Banjarmasin (Studi Kasus Dalam Perspektif Islam)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

B E B A S P L A G I A S I Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 24 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya

Banjarmasin, 25 Oktober 2019
Dekan





SERTIFIKAT

No: B-05/Un.14/III.5/LKK/PP.00.9/06/2018

Diberikan kepada:

EKA NADIAWATI

1501150071

sebagai

Peserta

dalam kegiatan

LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN

yang diselenggarakan oleh:

“Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin”

Auditorium Mastur Jahri UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 26 Juni 2018

Dekan

