

**PREFERENSI MASYARAKAT KABUPATEN BALANGAN MENJADI  
PESERTA ASURANSI BADAN PENYELENGGARA  
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN**

**SKRIPSI**

**OLEH  
NURHAYATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
BANJARMASIN  
2019 M/1441 H**

**PREFERENSI MASYARAKAT KABUPATEN BALANGAN MENJADI  
PESERTA ASURANSI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL  
(BPJS) KESEHATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Asuransi Syariah**

**Oleh:**

**Nurhayati  
NIM. 1401170454**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN ASURANSI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2019 M / 1441 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurhayati

NIM : 1401170454

Tempat/Tgl. Lahir : Balangan, 02 April 1995

Jurusan : Asuransi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 23 September 2019

Yang membuat pernyataan,



Nurhayati

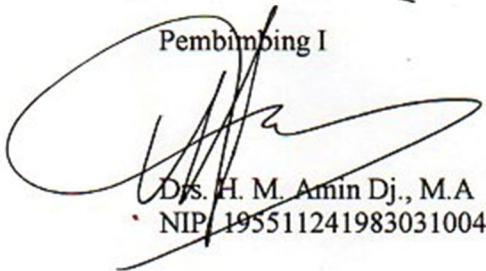
## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Preferensi Masyarakat Kabupaten Balangan Menjadi Peserta Asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan  
Ditulis oleh : NURHAYATI  
NIM : 1401170454  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Tahun Akademik : 2019 / 2020  
Tempat dan tanggal lahir : Balangan, 02 April 1995  
Alamat : Jalan Ahmad Kurnia, RT. 02/RW. 02, Desa Paringin Timur, Kecamatan Paringin, Kabupaten Balangan, Provinsi Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

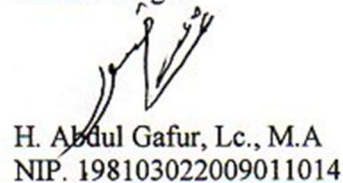
Banjarmasin, 23 September 2019

Pembimbing I



Drs. H. M. Amin Dj., M.A  
NIP. 195511241983031004

Pembimbing II



H. Abdul Gafur, Lc., M.A  
NIP. 198103022009011014

Mengetahui

Ketua Jurusan Asuransi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,



Lutfi Sahal, S.H., M.Si  
NIP. 198109212008011008

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Preferensi Masyarakat Kabupaten Balangan Menjadi Peserta Asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan”, ditulis oleh Nurhayati, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 20 Desember 2019

Dinyatakan LULUS dengan predikat : B+



### Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. H. Badrian, M.Ag  
(Ketua)
2. Drs. H. Muhammad Amin, M.A  
(Anggota)
3. H. Abdul Gafur, Lc., M.A  
(Anggota)
4. Yusuf Asyahri, S.E., M.E  
(Anggota)

1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

## ABSTRAK

**Nurhayati.** 2019. *Preferensi Masyarakat Kabupaten Balangan Menjadi Peserta Asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: (I) Drs. H. M. Amin Dj., M.A., (II) H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

**Kata Kunci:** Preferensi Masyarakat, Peserta BPJS Kesehatan

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa pemerintah melalui BPJS Kesehatan berupaya untuk memelihara dan meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Namun, keluhan terhadap buruknya layanan kesehatan menyebabkan minimnya partisipasi masyarakat dalam program BPJS Kesehatan. Minimnya partisipasi masyarakat disebabkan berbagai faktor yang dapat mempengaruhi timbulnya minat terhadap sesuatu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui preferensi masyarakat Kabupaten Balangan menjadi peserta asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan faktor-faktor yang mempengaruhi.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dalam bidang asuransi. Karenanya, untuk memperoleh data yang diperlukan penulis melakukan observasi dan membagikan angket kepada 100 orang responden yang telah ditetapkan sebagai sampel penelitian. Selanjutnya, hasilnya dianalisis secara deskriptif kuantitatif.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan: *Pertama*, Preferensi masyarakat Kabupaten Balangan menjadi peserta asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan termasuk kategori sangat tinggi. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa 100% masyarakat telah mengetahui program BPJS Kesehatan. Sumber pengetahuan melalui media massa seperti iklan BPJS Kesehatan di televisi, radio, dan koran sebesar 45%, informasi diperoleh dari keluarga/tetangga/teman sebesar 29%, dari sosialisasi yang dilakukan oleh petugas BPJS Kesehatan sebesar 10%, dari internet sebesar 9%, dan informasi dari petugas kesehatan baik dokter, perawat, atau bidan sebesar 7%. Sedangkan tingkat minat mencapai 100%. *Kedua*, faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi masyarakat Kabupaten Balangan menjadi peserta BPJS Kesehatan adalah *pertama*, berasal dari faktor internal (dari dalam) terdiri dari: kebudayaan (persentase sebesar 91%), sosial (persentase sebesar 92%), pribadi (persentase sebesar 88%), dan psikologi (persentase sebesar 90%). *Kedua*, berasal dari faktor eksternal (dari luar) terdiri dari: produk (persentase sebesar 89,5%), harga (persentase sebesar 96%), tempat (persentase sebesar 91%), dan promosi (persentase sebesar 84,5%).

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

Kupersembahkan Skripsi Ini Untuk:

*Ayah ibuku tercinta...*

*Saudara-saudaraku yang terkasih*

*yang memberikan dukungan baik moril maupun materil*

*Sahabat-sahabatku ...*

*yang senantiasa memberikan bantuan dan semangat padaku*

*dan Almamaterku...*

*Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanya bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Proferensi Masyarakat Kabupaten Balangan Menjadi Peserta Asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Lutpi Sahal, S.H., M.Si., selaku ketua program studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Drs. H. M. Amin Dj., M.A., selaku pembimbing I yang telah memberikan saran dan meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.



4. H. Abdul Gafur, Lc., M.A., selaku pembimbing II skripsi yang turut memberikan bimbingan dan saran kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Responden penelitian, yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan jawaban kuesioner dalam rangka pengumpulan data penelitian.
7. Orangtua dan saudara-saudaraku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayang kalian tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi Islam.

Banjarmasin, September 2019  
Penulis,

Nurhayati

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sà'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	hà'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	zàl	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	sàd	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	dàd}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	tà'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	zà'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge

ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدس	ditulis	<i>al-qudus</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jami'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>Maktabah</i>



(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamimah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

## IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	A
----	--------	---------	---

	Kasrah	Ditulis	I
	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantıqu

### V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a&gt;</i> <i>şalla&gt;</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i&gt;</i> <i>syadiđ</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u&gt;</i> <i>şdu&gt;</i>

### VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna zı al-atađ</i>

### VIII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyddu khalqan</i>
---------------	---------	-------------------------------

## VII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as-ṣḥbḥ</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sabīrah</i>

## VIII. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wāḍaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Izā asy-syamsu</i>

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	4
D. Definisi Operasional.....	5
E. Kerangka Pemikiran.....	6
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Sistematika Pembahasan.....	11
<b>BAB II PREFERENSI MASYARAKAT MENJADI PESERTA ASURANSI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN</b>	
A. Preferensi Masyarakat.....	13
1. Pengertian Preferensi Masyarakat.....	13
2. Macam-macam Minat.....	14
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Minat.....	15
4. Minat dalam Pandangan Islam.....	21
B. Asuransi.....	22
1. Pengertian Asuransi.....	22
2. Asuransi dalam Pandangan Islam.....	23
C. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	26
1. Undang-Undang No. 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan.....	26
2. Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan dalam Pandangan Islam.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	38
B. Lokasi, Subyek dan Obyek Penelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
D. Data dan Sumber Data.....	40

E. Teknik Pengumpulan Data.....	42
F. Variabel Penelitian.....	42
G. Teknik Pengelolaan dan Analisis Data.....	44
H. Tahapan Penelitian.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52
B. Data Diri Responden.....	54
C. Analisis Deskripsi Variabel.....	59
D. Hasil Temuan (Analisis Data Penelitian).....	83
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran-saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen.....	43
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	54
Tabel 4.2	Usia Responden.....	55
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	56
Tabel 4.4	Pekerjaan Responden.....	57
Tabel 4.5	Iuran Peserta/Responden.....	58
Tabel 4.6	Pendapatan Responden.....	58
Tabel 4.7	Tingkat Pengetahuan Responden tentang BPJS Kesehatan.....	60
Tabel 4.8	Sumber Pengetahuan Responden.....	60
Tabel 4.9	Tingkat Preferensi Responden Menjadi Peserta BPJS Kesehatan.....	61
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.11	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Kebiasaan dalam Keluarga Apabila Ada yang Sakit Dibawa ke Dokter/Puskesmas/Rumah Sakit Bukan Diberi Pengobatan Secara Tradisional.....	66
Tabel 4.12	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Lingkungan Sekitar Telah Ikut serta Dalam Program BPJS Kesehatan.....	67
Tabel 4.13	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Adanya Rekomendasi dari Keluarga dan Kerabat Dekat.....	67
Tabel 4.14	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Merasa Bertanggung Jawab terhadap Kesehatan Keluarga.....	68
Tabel 4.15	Rata-rata Persentase Sub-Faktor Sosial.....	69
Tabel 4.16	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Usia yang Semakin Bertambah sehingga Suatu Saat Kemungkinan akan Membutuhkan Layanan Kesehatan.....	70



Tabel 4.17	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Kondisi Fisik dan Kesehatan yang Menurun.....	70
Tabel 4.18	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Peduli dengan Kesehatan dan Menginginkan Memiliki Pola Hidup Sehat.....	71
Tabel 4.19	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Merasa Kesehatan itu Penting Sehingga Perlu Mengikuti Program BPJS Kesehatan.....	72
Tabel 4.20	Rata-rata Persentase Sub-Faktor Pribadi.....	73
Tabel 4.21	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Percaya Layanan yang akan Diberikan dari Program BPJS Kesehatan.....	73
Tabel 4.22	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Yakin dengan Pandangan bahwa BPJS Kesehatan dapat Memberikan Layanan Kesehatan yang Baik.....	74
Tabel 4.23	Rata-rata Persentase Sub-Faktor Psikologi.....	75
Tabel 4.24	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Layanan yang Diberikan Sesuai dengan Kebutuhan Masyarakat Akan Layanan Kesehatan.....	76
Tabel 4.25	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Sesuai dengan Layanan Kesehatan yang Diharapkan Selama Ini.....	77
Tabel 4.26	Rata-rata Persentase Sub-Faktor Produk.....	77
Tabel 4.27	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Iuran Peserta yang Ditawarkan BPJS Kesehatan Terjangkau dan Cara Pembayaran pun Mudah.....	78
Tabel 4.28	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Jarak Tempuh Cukup Dekat.....	79
Tabel 4.29	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Akses Jalan Menuju Kantor Layanan BPJS Kesehatan Mudah.....	80
Tabel 4.30	Rata-rata Persentase Sub-Faktor Tempat.....	80
Tabel 4.31	Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Mendapatkan Informasi dari Iklan Layanan Masyarakat pada Media Massa, Internet dan Sosial Media.....	81

Tabel 4.32 Preferensi Masyarakat Ikut Program BPJS Kesehatan karena Adanya Sosialisasi dari Pihak BPJS Kesehatan.....	82
Tabel 4.33 Rata-rata Persentase Sub-Faktor Promosi.....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	9
------------------------------------	---