

## ABSTRAK

**Nurhayati.** 2019. *Preferensi Masyarakat Kabupaten Balangan Menjadi Peserta Asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: (I) Drs. H. M. Amin Dj., M.A., (II) H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

**Kata Kunci:** Preferensi Masyarakat, Peserta BPJS Kesehatan

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa pemerintah melalui BPJS Kesehatan berupaya untuk memelihara dan meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Namun, keluhan terhadap buruknya layanan kesehatan menyebabkan minimnya partisipasi masyarakat dalam program BPJS Kesehatan. Minimnya partisipasi masyarakat disebabkan berbagai faktor yang dapat mempengaruhi timbulnya minat terhadap sesuatu.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui preferensi masyarakat Kabupaten Balangan menjadi peserta asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dan faktor-faktor yang mempengaruhi.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dalam bidang asuransi. Karenanya, untuk memperoleh data yang diperlukan penulis melakukan observasi dan membagikan angket kepada 100 orang responden yang telah ditetapkan sebagai sampel penelitian. Selanjutnya, hasilnya dianalisis secara deskriptif kuantitatif.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan: *Pertama*, Preferensi masyarakat Kabupaten Balangan menjadi peserta asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan termasuk kategori sangat tinggi. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa 100% masyarakat telah mengetahui program BPJS Kesehatan. Sumber pengetahuan melalui media massa seperti iklan BPJS Kesehatan di televisi, radio, dan koran sebesar 45%, informasi diperoleh dari keluarga/tetangga/teman sebesar 29%, dari sosialisasi yang dilakukan oleh petugas BPJS Kesehatan sebesar 10%, dari internet sebesar 9%, dan informasi dari petugas kesehatan baik dokter, perawat, atau bidan sebesar 7%. Sedangkan tingkat minat mencapai 100%. *Kedua*, faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi masyarakat Kabupaten Balangan menjadi peserta BPJS Kesehatan adalah *pertama*, berasal dari faktor internal (dari dalam) terdiri dari: kebudayaan (persentase sebesar 91%), sosial (persentase sebesar 92%), pribadi (persentase sebesar 88%), dan psikologi (persentase sebesar 90%). *Kedua*, berasal dari faktor eksternal (dari luar) terdiri dari: produk (persentase sebesar 89,5%), harga (persentase sebesar 96%), tempat (persentase sebesar 91%), dan promosi (persentase sebesar 84,5%).