

BAB V

P E N U T U P

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Preferensi masyarakat Kabupaten Balangan menjadi peserta asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan termasuk kategori sangat tinggi. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa 100% masyarakat telah mengetahui program BPJS Kesehatan. Sumber pengetahuan melalui media massa seperti iklan BPJS Kesehatan di televisi, radio, dan koran sebesar 45%, informasi diperoleh dari keluarga/tetangga/teman sebesar 29%, dari sosialisasi yang dilakukan oleh petugas BPJS Kesehatan sebesar 10%, dari internet sebesar 9%, dan informasi dari petugas kesehatan baik dokter, perawat, atau bidan sebesar 7%. Sedangkan tingkat minat mencapai 100%.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi masyarakat Kabupaten Balangan menjadi peserta BPJS Kesehatan adalah *pertama*, berasal dari faktor internal (dari dalam) terdiri dari: kebudayaan (persentase sebesar 91%), sosial (persentase sebesar 92%), pribadi (persentase sebesar 88%), dan psikologi (persentase sebesar 90%). *Kedua*, berasal dari faktor eksternal (dari luar) terdiri dari: produk (persentase sebesar 89,5%), harga (persentase sebesar 96%), tempat (persentase sebesar 91%), dan promosi (persentase sebesar 84,5%).

B. Saran-saran

1. Kepada pemerintah daerah agar lebih memantau lagi pelaksanaan program BPJS Kesehatan bagi masyarakat Balangan.
2. Kepada pihak BPJS Kesehatan agar terus melakukan sosialisasi tentang syarat, ketentuan dan manfaat BPJS Kesehatan kepada masyarakat agar minat masyarakat terus meningkat mengikuti program BPJS Kesehatan.
3. Kepada pihak rumah sakit yang bekerja sama dengan pihak BPJS Kesehatan agar meningkatkan layanan dan fasilitas kesehatan bagi peserta program BPJS Kesehatan.
4. Kepada masyarakat Kabupaten Balangan hendaknya ikut serta dan bisa memanfaatkan program BPJS Kesehatan.
5. Kepada peneliti berikutnya yang tertarik melakukan penelitian serupa agar dapat meneliti lebih lanjut dengan desain penelitian dan variabel yang berbeda untuk mengetahui faktor lain yang berpengaruh terhadap minat masyarakat menjadi peserta BPJS Kesehatan.