

**MINAT MASYARAKAT KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN
TERHADAP TRANSAKSI DENGAN PEMBAYARAN NON TUNAI**

SKRIPSI

Oleh

Tina

1201150148



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2019 M/1441 H

**MINAT MASYARAKAT KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN
TERHADAP TRANSAKSI DENGAN PEMBAYARAN NON TUNAI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

Oleh:

Tina

1201150148

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2019 M/1441 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tina

NIM : 1201150148

Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin, 1 Januari 1994

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 2 November 2019

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan


Tina

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Minat Masyarakat Kota Banjarmasin terhadap
Transaksi Non Tunai

Ditulis oleh : Tina

NIM : 1201150148

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2019/2020

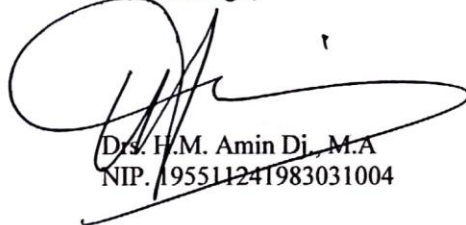
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 1 Januari 1994

Alamat : Jl. Putri Junjung Buih IV RT 11 No. 55

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Banjarmasin

Banjarmasin, 02 November 2019

Pembimbing I,



Drs. H.M. Amin Di, M.A
NIP. 195511241983031004

Pembimbing II



Pati Matu Jahra., S.Ag., M.S.I
NIP. 197404182002122011

Mengetahui
Ketua Jurusan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Banjarmasin,
Rohana Faridah, SE, MM
NIP. 19780427 200901 2 010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Minat Masyarakat Kecamatan Banjarmasin Selatan Terhadap Transaksi dengan Pembayaran Non Tunai", ditulis oleh Tina, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 30 Desember 2019


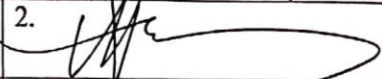

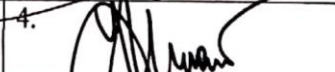
Dinyatakan **LULUS** dengan predikat: 80,5 (A)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, M. Ag. (Ketua)	1. 
2. Drs. H. Muhammad Amin, M.A. (Anggota)	2. 
3. Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I (Anggota)	3. 
4. Yusuf Asyabri, S.E., M.E. (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Tina. 2019. *Minat Masyarakat Kota Banjarmasin terhadap Transaksi Non Tunai.* Skripsi Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Drs. H.M. Amin Dj., M.A, (II) Pati Matu Jahra., S.Ag., M.S.I

Kata Kunci: Minat masyarakat, Transaksi, Pembayaran non tunai.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya perilaku masyarakat zaman sekarang yang banyak menggunakan teknologi seperti smartphone dan juga komputer. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang berpengaruh signifikan terhadap keputusan masyarakat dalam menggunakan transaksi non tunai dan untuk mengetahui variabel yang paling dominan dari faktor budaya, sosial, dan pribadi untuk menggunakan transaksi non tunai.

Jenis penelitian ini adalah *field research*, yang kuantitatif. Penelitian ini merupakan penelitian survei, yang mana populasi penelitian ini adalah masyarakat kota Banjarmasin. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik kuesioner yang dibagikan kepada sampel. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *random sampling* yang menghasilkan jumlah sampel sebanyak 100 orang. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, dengan menggunakan tahapan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Dibuktikan dengan uji T, dan uji F dengan bantuan aplikasi SPSS *for Windows* 21.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat kota Banjarmasin kurang berminat terhadap transaksi non tunai. Faktor budaya, faktor sosial, dan faktor pribadi kurang berpengaruh terhadap keputusan masyarakat dalam menggunakan transaksi dengan pembayaran non tunai. Menurut uji simultan nilai probabilitas hitung adalah 0,234 yaitu $> 0,05$ maka keputusan H_0 diterima yang berarti bahwa secara simultan tidak terdapat pengaruh antara budaya, sosial, dan pribadi. Dan menurut uji parsial nilai probabilitas faktor budaya 0,573, faktor sosial 0,184, dan faktor pribadi 0,328 yang menunjukan bahwa $\text{sig} >$ maka H_0 diterima. Dan faktor yang memiliki pengaruh paling besar terhadap keputusan dalam penggunaan transaksi pembayaran dengan sistem non tunai adalah faktor sosial.

MOTTO

**You never know if you
never try**

(Kamu tidak akan pernah tau jika kamu tidak pernah
mencoba)

KATA PERSEMBAHAN

Asslamua'alaikum wr. Wb.

Pertama saya ucapkan puji syukur Alhamdulillah kepada Allah swt., karena hanya atas izin dan karunia-Nya lah maka skripsi ini dapat dibuat dan dapat diselesaikan, walaupun saya kira hasil karya ini masih jauh dari kesempurnaan.

Kupersembahkan karya tulis ini untuk kedua orang tua ku, dengan penuh cinta ucapan terimakasih dari lubuk hati yang terdalam untuk kalian berdua, orangtuaku yang tercinta yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a. Dan juga kepada keluarga saya yang lain yang memberikan saya dukungan, dan juga mau memberikan waktu luangnya untuk membantu saya dalam mengerjakan penelitian.

Saya juga berterima kasih kepada teman-teman saya di jurusan Ekonomi Syariah angkatan 2012 terutama di kelas E dan juga A. Kepada ka Eka Riyanti, Diah Astri Setianingrum, Fitria yang telah membantu saya dalam mengerjakan karya tulis saya ini. Saya tidak mengerjakan ini sendirian tapi saya dibantu oleh mereka, tanpa mereka saya mungkin tidak dapat menyelesaikan karya tulis saya ini. Yang mau memberikan waktu luang, memberi masukan dan mengoreksi kesalahan saya. Kepada Hj. NajlaHani dan juga Intan yang saling membantu saat mempersiapkan segala kekurangan.

Terima kasih kepada dosen pembimbing saya Bapak Amin dan Ibu Pati matu yang membimbing saya dalam mengerjakan skripsi ini. Saya juga berterima kasih kepada dosen pembimbing saya terdahulu Bapak Jalaluddin dan Bapak Rahman karena mereka berempat orang yang sangat berperan penting saat saya mengerjakan karya tulis ini, yang paling banyak memberikan saya masukan, memberikan koreksi terhadap karya tulis saya saat saya melakukan kesalahan. Saya juga tidak lupa berterima kasih kepada teman-

teman saya yang lain seperti para tetangga saya, ka Wafa yang juga sudah memberi dukungan kepada saya. Saya mempersembahkan karya tulis ini kepada kalian semua yang sudah membantu saya, yang memberikan saya dukungan. Demikian persembahan dari saya ini.

Billahitaufiq Wal hidayah

Wassalamu'alaikum

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fenom konsonen Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	ṣā`	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	khā`	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	zet (dengan titik

			di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wāwu	W	We

هـ	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

متعقدین	Ditulis	<i>muta‘aqqidīn</i>
عدّة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

3. Tā’marbūtah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karâmah al auliyâ'</i>
---------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta'marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakâtul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

◌َ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌ِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif - جاهلية	Ditulis	<i>Ā - Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati - يسعى	Ditulis	<i>Ā - yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati -	Ditulis	<i>Ī - Karīm</i>

	كريم		
4	Dammah + wawumati - فروض	Ditulis	Ū - <i>furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati - بينكم	Ditulis	ai - <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati - قول	Ditulis	Au - <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

النتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
آعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartun</i>

8. Kata Sandang Alif + Lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القرآن	Ditulis	al-Qur'ân
القياس	Ditulis	al-Qiyâs

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	as-Samâ
الشمس	Ditulis	asy-Syams

9. Penulisan kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفرود	Ditulis	<i>Ẓawī al-furūd</i> atau <i>Ẓawīl furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSUTUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Signifikansi Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional	6
F. Kerangka Pemikiran	7
G. Hipotesis	9
H. Kajian Pustaka	9
I. Sistematika Penulisan	12

BAB II Minat dan Transaksi Non Tunai

A. Minat.....	13
B. Transaksi Non Tunai	17
C. Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan instrumen pembayaran non tunai	20
D. Karakteristik Pembayaran yang Efektif.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis, sifat dan Pendekatan Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian.....	25
C. Populasi dan Sampel	25
D. Data dan Sumber Data	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Desain Pengukuran	28
G. Pengolahan Data dan Analisis Data.....	31

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN LAPORAN PENELITIAN

A. Analisis Data	39
B. Karakteristik Responden.....	43
C. Pengujian Hipotesis	48

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	76
B. Saran-saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA	78
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No.	Hlm.
1. Tabel 3.1 Variabel Penelitian	29
2. Tabel 4.1 Transaksi Jenis Kartu	39
3. Tabel 4.2 Uang Elektronik	40
4. Tabel 4.3 Daftar Penerbit Kartu Kredit	40
5. Tabel 4.4 Daftar Penerbit Kartu ATM	41
6. Tabel 4.5 Daftar Penerbit Kartu Debet	41
7. Tabel 4.6 Daftar Penerbit Uang Elektronik.....	46
8. Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
9. Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
10. Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan ..	45
11. Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Penghasilan	45
12. Tabel 4.11 Karakteristik Berdasarkan darimana Anda Mengenal Non Tunai	46
13. Tabel 4.12 Karakteristik Berdasarkan Sudah Berapa Lama Anda Mengenal Transaksi Non Tunai	47
14. Tabel 4.13 Karakteristik Berdasarkan Seberapa Sering Menggunakan Transaksi Non Tunai	47
15. Tabel 4.14 Saya Melakukan Transaksi Non Tunai Karena Mengikuti Perilaku Masyarakat Zaman Sekarang	48
16. Tabel 4.15 Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Karena Sering Melihat Aktivitas Masyarakat yang menggunakan Transaksi Non Tunai Saat Berbelanja	49
17. Tabel 4.16 Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Karena Ajakan Teman Sekantor Saya	49
18. Tabel 4.17 Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Karena	

Teman Dikampus/DiSekolah Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai.....	50
19. Tabel 4.18 Menurut Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Dapat Memperlihatkan Status Sosial saya	51
20. Tabel 4.19 Menurut Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Dapat Menaikan kelas Sosial Saya	52
21. Tabel 4.20 Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Karena Ajakan Teman	52
22. Tabel 4.21 Rata-rata Ditempat Tinggal Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai	53
23. Tabel 4.22 Saudara Saya Pernah Menyarankan Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai	54
24. Tabel 4.23 Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Karena Saran Dari Orang Tua Saya.....	55
25. Tabel 4.24 Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Karena Ajakan Suami/Istri Saya.....	56
26. Tabel 4.25 Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Karena Dapat Mencerminkan Peran dan Status Saya Dilimgkugan Masyarakat	56
27. Tabel 4.26 Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Karena Faktor Usia dan Kebutuhan.....	57
28. Tabel 4.27 Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Karena Tuntutan Pekerjaan.....	58
29. Tabel 4.28 Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Karena Tingkat Pendapatan Saya	59
30. Tabel 4.29 Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Karena Identik dengan Gaya Hidup Saya.....	60
31. Tabel 4.30 Menurut Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Dapat Meningkatkan Kepercayaan Diri Saya.....	60
32. Tabel 4.31 Saya Merasa Rugi Jika Tidak Menggunakan Transaksi Non Tunai.....	61

33. Tabel 4.32 Saya Berminat Menggunakan Transaksi Non Tunai Setelah Adanya Dorongan Keinginan	62
34. Tabel 4.33 Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Karena Lebih Aman Dari Pada Menggunakan Transaksi Tunai	63
35. Tabel 4.34 Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Karena Dapat Menghemat Waktu Saya.....	64
36. Tabel 4.35 Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Karena Memiliki Banyak Layanan.....	65
37. Tabel 4.36 Transaksi Non Tunai Merupakan Transaksi yang Dapat Dilakukan Dimana Saja dan Kapan Saja.....	65
38. Tabel 4.37 Setelah Saya Menggunakan Transaksi Non Tunai Saya akan Menyarankan Kepada Teman Saya untuk Menggunakan Transaksi Non Tunai	66
39. Tabel 4.38 Uji Validitas Budaya (X_1)	68
40. Tabel 4.39 Uji Validitas Sosial (X_2)	68
41. Tabel 4.40 Uji Validitas Pribadi (X_3).....	69
42. Tabel 4.41 Uji Validitas Minat Bertransaksi Non Tunai (Y)	69
43. Tabel 4.42 Uji Reliabilitas Budaya (X_1)	70
44. Tabel 4.43 Uji Reliabilitas Sosial (X_2).....	70
45. Tabel 4.44 Uji Reliabilitas Pribadi (X_3).....	70
46. Tabel 4.45 Uji Reliabilitas Minat Bertransaksi Non Tunai (Y)	70
47. Tabel 4.46 Uji Normalitas.....	71
48. Tabel 4.47 Uji Multikolinieritas.....	72
49. Tabel 4.48 Autokorelasi	73
50. Tabel 4.49 Uji Heterokedastinitas.....	73
51. Tabel 4.50 Uji Uji Parsial (uji t).....	74
52. Tabel 4.51 Uji Pengaruh Simultan (uji f).....	75

DAFTAR GAMBAR

No	Hlm.
1. Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	8