

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan, yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara langsung ke tempat lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan berhubungan dengan penerapan akad *wakalah bil ujarah* pada produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) di Bank Muamalat KCP Banjarbaru.

Pendekatan penelitian yang digunakan berupa deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang menggambarkan peran Bank Muamalat KCP Banjarbaru dalam menerapkan akad *wakalah bil ujarah* pada produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) di Bank Muamalat KCP Banjarbaru.

Qualitative research is fundamentally interpretive. This means that the researcher makes an interpretation of the data. This includes developing a description of an individual or setting, analyzing data for themes or categories and finally making an interpretation or drawing conclusion about its meaning personally and theoretically, stating the lessons learned and offering further questions to be asked. (Creswell, 2003, hlm. 182)

“Penelitian kualitatif bersifat interpretatif fundamental. Ini berarti bahwa peneliti membuat interpretasi data. Ini termasuk mengembangkan deskripsi individu atau lingkungan, menganalisis data untuk tema atau kategori, dan terakhir membuat interpretasi atau menggambarkan kesimpulan tentang arti secara pribadi atau teoritis, menyatakan pelajaran yang dipetik dan memberikan pernyataan lebih lanjut untuk ditanyakan.”

B. Lokasi Penelitian

Penelitian yang dilakukan ini mengambil lokasi Jln. Ahmad Yani Km.36, Banjarbaru, Loktabat Utara, Kalimantan Selatan 70714 yaitu tempat Bank Muamalat KCP Banjarbaru.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Kata data berasal dari kata bahasa Inggris yang merupakan jamak dari *datum*. Data dapat diartikan sebagai fakta-fakta atau keterangan yang akan diolah dalam kegiatan penelitian. (Tanzeh, 2009, hlm. 100)

Data yang digali dalam penelitian ini terdiri atas data primer dan data sekunder. Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumber pertama seperti:

a) Identitas Informan, terdiri dari:

1) Nama

2) Alamat

3) Jabatan

4) Serta waktu pelaksanaan pada saat bertemu dan mewawancarai Informan.

b) DPLK Muamalat, adalah merupakan Program Pensiun Iuran Pasti (PPIP) yang dibentuk oleh Bank Muamalat Indonesia yang dimana menjanjikan manfaat pensiun dikemudian hari. Adapun akad yang digunakan dalam produk DPLK Muamalat, yakni akad *murabahah*

dan akad *wakalah bil ujah*. Akan tetapi, Bank Muamalat hanya menggunakan akad *wakalah bil ujah* dalam penerapannya. DPLK Muamalat KCP Banjarbaru memiliki 2 (dua) jenis, yakni Program Pensiun Terproteksi Muamalat dan Program Pensiun Kompensasi Pesangon yang dimana memiliki perbedaan diantara keduanya. Perbedaan tersebut ialah Program Pensiun Terproteksi Muamalat adalah program untuk individu (seperti: pekerja mandiri atau karyawan). Sedangkan, Program Pensiun Kompensasi Pesangon adalah program untuk perusahaan.

- c) Kendala-kendala yang dihadapi oleh Bank Muamalat KCP Banjarbaru dalam menerapkan akad *wakalah bil ujah* pada produk DPLK Muamalat, yakni kendala internal karena sudah terdapat aturan atau ketentuan dari pihak Bank Muamalat tersebut.

Sedangkan data sekunder, yaitu data tambahan untuk melengkapi data primer, seperti dokumen yang masih berkaitan dengan objek penelitian.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah Informan. Informan, yaitu: orang-orang yang mengetahui dan dapat memberikan informasi dan keterangan-keterangan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga data menjadi lengkap. Informan dalam penelitian ini adalah pegawai dari Bank Muamalat KCP Banjarbaru di bagian *Front Office* sebagai *customer service* berjumlah dua orang.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, dengan melakukan wawancara dan dokumentasi.

1. Wawancara

Interview is a meeting between two people to discuss important matters, usually rather formally. (Hornby, 1995, hlm. 625)

“Wawancara adalah sebuah pertemuan antara dua orang untuk membahas hal-hak penting, biasanya dilakukan secara formal.”

Wawancara merupakan cara untuk mengumpulkan data dengan mengadakan tatap muka secara langsung antara orang yang bertugas mengumpulkan data dengan orang yang menjadi sumber data. Wawancara ini dilakukan oleh peneliti dengan *customer service* secara langsung dengan cara terstruktur di Bank Muamalat KCP Banjarbaru.

2. Dokumen

Dokumen yaitu seluruh data tertulis yang berhubungan dengan penerapan akad *wakalah bil ujah* pada produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) di Bank Muamalat KCP Banjarbaru.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Setelah data tergali dan terkumpul, maka selanjutnya adalah mengolah data yang terkumpul tersebut ke dalam pengolahan data. Pengolahan data ini ada beberapa teknik yang digunakan oleh peneliti, yaitu:

a) Editing data, yaitu memeriksa dan menelaah kembali data tentang penerapan akad *wakalah bil ujah* pada produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) di Bank Muamalat KCP Banjarbaru yang terkumpul untuk

mengetahui kekurangan dan kelengkapannya, sehingga dapat diadakan lebih lanjut bila diperlukan.

b) Klasifikasi data, yaitu penyusunan terhadap data tentang penerapan akad *wakalah bil ujarah* pada produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) di Bank Muamalat KCP Banjarbaru yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

F. Analisis Data

Analisis data adalah pengolahan data yang diperoleh baik dari penelitian pustaka maupun penelitian lapangan terhadap data primer dan data sekunder dan dari penelitian terdahulu untuk diklasifikasi serta dilakukan penyusunan secara sistematis serta konsisten untuk memudahkan melakukan analisis. Data primer dan data sekunder dibandingkan untuk menyelesaikan data yang paling relevan dengan menjawab rumusan masalah yang ada dalam penelitian ini. Dari hasil data penelitian pustaka maupun lapangan dilakukan pembahasan dengan metode analisis deskriptif kualitatif. (Sugiyono, 2013, hlm. 428)

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif deskriptif. Data yang penulis analisis adalah data tentang penerapan akad *wakalah bil ujarah* pada produk Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) di Bank Muamalat KCP Banjarbaru dan kendala-kendala dalam menerapkan akad *wakalah bil ujarah* pada produk Dana Pensiun Lembaga

Keuangan (DPLK) di Bank Muamalat KCP Banjarbaru. Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data di atas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan informan dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teoritis.

G. Tahapan Penelitian

Pada tahapan ini ada beberapa tahapan penelitian yang akan di tempuh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang siap untuk di munaqasahkan, adapun tahapan-tahapannya. yaitu sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari permasalahan yang akan diteliti dan mencari tempat penelitian. Pada hari Rabu, 12 Desember 2018, penulis mengkonsultasikan judul penelitian penulis dengan *customer service* di Bank Muamalat KCP Banjarbaru dan setelah disetujui penulis langsung meminta konfirmasi atas kesediaan informan yang ada pada bank tersebut. Kemudian, Pada hari Kamis, 13 Desember 2018 penulis mengkonsultasikan dengan dosen penasehat yaitu ibu Dra. Naimah, M.H dalam rangka penyusunan proposal dan agar disetujui, setelah itu proposal disusun, kemudian diajukan ke pihak jurusan Perbankan Syariah, setelah disetujui baru diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis mengumpulkan data yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilaksanakan di lapangan sesuai dengan lokasi dan metode penelitian yang ditentukan. Riset ini dilakukan dalam kurun waktu 2 bulan sesuai dengan surat riset yang dilakukan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Yang mana tentunya riset ini dilaksanakan setelah mendapatkan izin dari pihak yang diteliti. Dari tanggal 26 Februari 2019 sampai dengan 26 April 2019.

3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Setelah semua data telah dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik editing dan klasifikasi, selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif.

4. Tahapan Penyusunan laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing I dan pembimbing II, sehingga dianggap baik dan layak untuk dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk diujikan dalam munaqasyah skripsi.