

ABSTRAKSI

Novita Sari.2019, Optimalisasi Upaya Baznas Kota Banjarmasin dalam Meningkatkan Kesadaran *Muzakki* untuk Membayar Zakat Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Pembimbing: (I) H. Badrian. M.Ag, (II) H. Abdul Gafur. Lc., MA

Kata Kunci : Optimalisasi Zakat, Peningkatan, *Muzakki*

Penelitian ini dilatar belakangi oleh persoalan yang terjadi di masyarakat Kota Banjarmasin terkait kurangnya minat masyarakat Kota Banjarmasin untuk berzakat di Baznas Kota Banjarmasin

Peneitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi BAZNAS dalam meningkatkan jumlah muzzaki di Kota Banjarmasin dan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat BAZNAS dalam meningkatkan jumlah muzzaki Kota Banjarmasin

Jenis penelitian ini adalah *field research*, yaitu penelitian yang dilakukan dengan terjun langsung kelapangan untuk menggali data dan menggali permasalahan yang akan diteliti. Adapun pendekatan ini menggunakan pendekatan kualitatif. Kualitatif adalah penelitian yang memanfaatkan wawancara terbuka untuk menelaah dan memahami sikap, pandangan, perasaan, dan perilaku individu atau sekelompok orang.¹

Melalui teknik analisis deskriptif kualitatif yang mencakup analisis SWOT penelitian menghasilkan penemuan : Dari hasil analisis dengan menggunakan matriks EFE dan IFE didapatkan skor EFE sebesar 3,15 menunjukkan bahwa kondisi eksternal Baznas Kota Banjarmasin , tergolong sedang dapat menghindari ancaman dengan memanfaatkan peluang yang ada. Total skor matriks IFE 2,69 menunjukkan bahwa kondisi internal Baznas Kota Banjarmasin tergolong rata-rata dan mampu memanfaatkan kekuatan untuk mengatasi kelemahan yang dimiliki.
