

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan *field research* (penelitian lapangan) yaitu dengan kunjungan langsung ke lapangan untuk menggali data dan menggali permasalahan yang akan diteliti. (Muhaimin, 2010, hlm.21) Data yang diteliti berhubungan dengan penerapan fatwa DSN-MUI NO54/DSN-MUI/X/2006 tentang Syariah Card pada produk iB Hasanah Card di BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

“Qualitative research is fundamentally interpretive. This means that the researcher makes an interpretation of the data. This includes developing a description of individual/ setting, analyzing data for themes/ categories, finally making interpretation/ drawing conclusions about its meaning personally and theoretically, stating the lessons learned, offering further questions to be ask.” (Creswell, 2003, p.182)

Penelitian kualitatif bersifat interpretatif fundamental. Ini berarti bahwa peneliti membuat interpretasi data. Ini termasuk mengembangkan deskripsi individu atau lingkungan, menganalisis data untuk tema atau kategori, dan terakhir membuat interpretasi atau menggambarkan kesimpulan tentang arti secara pribadi dan teoritis, menyatakan pelajaran yang di petik, dan memberikan pertanyaan lebih lanjut untuk di tanyakan.

Adapun pendekatan pada penelitian ini juga menggunakan pendekatan kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah suatu metode penelitian yang menggunakan data lalu menganalisisnya berdasarkan teori yang lebih menekankan pada deskriptif secara apa adanya. (Koesnadi, 2014, hlm.56) Penelitian ini menggambarkan peran BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam menganalisis penerapan fatwa DSN-MUI NO54/DSN-MUI/X/2006 tentang Syariah Card pada produk iB Hasanah Card Kantor Cabang Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang akan penulis lakukan yaitu di BNI Syariah yang berada di Jl. Jend. Ahmad Yani Km.4 No.385, Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70235.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dari penelitian adalah sumber utama data penelitian yang memiliki data-data mengenai masalah yang diteliti. Adapun yang menjadi subjek penelitian ini adalah BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan variabel penelitian, sebagaimana dijelaskan oleh Suharmi Arikunto (1993), variabel adalah objek penelitian, atau apa yang menjadi titik perhatian suatu penelitian. (hlm.9) Objek penelitian merupakan sasaran utama penelitian. Objek yang diteliti adalah penerapan fatwa DSN-MUI NO54/DSN-MUI/X/2006 tentang Syariah *Card* pada produk iB Hasanah *Card* di BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

Data adalah bahan mentah yang perlu diolah sehingga menghasilkan informasi baik kualitatif maupun kuantitatif yang menunjukkan fakta. (Siregar, 2012, hlm.37)

Data dalam penelitian ini terdiri dua macam, pertama data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber peta atau tempat objek penelitian itu dilakukan. (Siregar, 2012, hlm.54) Data primer dapat diperoleh penulis dengan melakukan wawancara/*interview* dengan *Operational Manager* dan *Funding Assistant* di BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Kedua data sekunder merupakan data yang diterbitkan atau digunakan oleh organisasi yang bukan pengolahnya. (Siregar, 2012, hlm.67)

Sumber data dalam penelitian ini adalah informan. Informan yaitu orang-orang yang mengetahui dan dapat memberikan informasi dan keterangan-keterangan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga data menjadi lengkap, adapun informan yang menjadi sumber data dalam penelitian yakni karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Jumlah seluruh karyawan tercatat sebanyak 83 orang, 64 orang sebagai pegawai tetap, dan 19 orang pegawai kontrak *outsourcing*. Dalam penelitian ini peneliti hanya mengambil 2 orang karyawan sebagai informan untuk memberikan informasi terkait dengan penelitian yang dilakukan, yaitu Bapak Muhammad Yunie yang menjabat sebagai *operational manager* BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan Ibu Aneta Rahmawati yang menjabat sebagai *funding assistant* di BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian ini adalah mendapatkan data.

Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka penelitian tidak akan mendapatkan data yang diperlukan untuk memenuhi standar data yang ditetapkan.

Teknik yang digunakan untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini ialah:

1. Wawancara

Interview is a meeting between two people to discuss important matters, usually rather formally (Hornby, 1995, hlm.625)

“Wawancara adalah sebuah pertemuan antara dua orang untuk membahas hal-hak penting, biasanya dilakukan secara formal.”

Wawancara, yaitu dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada para informan dalam penelitian ini, sehingga diperoleh data yang diperlukan penulis. (Ghony & Almanshur, 2012, hlm.165) Wawancara ini dilakukan oleh peneliti dengan *Operational Manager* dan *Funding Assistant* secara langsung dengan wawancara terstruktur di BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Dokumentasi

yaitu suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang di teliti, sehingga akan di peroleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan pemikiran. (Basrowi & Suwandi, 2008, hlm.158) Data yang tertulis berhubungan dengan penerapan fatwa DSN-MUI NO.54/DSN-MUI/X/2006 tentang Syariah *Card* pada produk iB Hasanah *Card* Kantor Cabang Banjarmasin.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data merupakan segala macam pengelolaan terhadap data untuk kombinasi dari macam macam pengolahan terhadap data untuk membuat data itu berguna sesuai dengan hasil yang di inginkan dapat segera dipakai. (Michael Laird, 2010)

a. *Editing*

Editing yaitu dengan cara menyeleksi data yang telah diperoleh, serta menelaah kembali data tentang penerapan fatwa DSN-MUI NO54/DSN-MUI/X/2006 tentang *Syariah Card* pada produk *iB Hasanah Card* Kantor Cabang Banjarmasin.

yang terkumpul untuk mengetahui kekurangan dan kelengkapannya.

b. Interpretasi

Interpretasi merupakan upaya untuk memperoleh arti dan makna yang lebih mendalam dan luas terhadap hasil penelitian. (Ghony & Almanshur, 2012, hlm.161)

2. Analisis Data

Setelah melakukan wawancara, dan dokumentasi lalu data di interpretasikan dan di analisis untuk mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, dan dokumentasi sehingga dapat dipahami dan di informasikan. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yaitu dengan mengkaji secara mendalam hasil penelitian.

Data yang penulis analisis adalah data penerapan fatwa DSN-MUI NO54/DSN-MUI/X/2006 tentang *Syariah Card* pada produk *iB Hasanah Card* Kantor Cabang Banjarmasin. Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam

teknik pengolahan data di atas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Dimana data diperoleh dari hasil wawancara dengan informan di bahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teoritis.

G. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini dapat tersusun secara sistematis dan untuk mencapai yang diharapkan, maka penulis melakukan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mengamati secara garis besar terhadap permasalahan yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran umum, kemudian hasilnya dituangkan dalam bentuk proposal penelitian, untuk kesempurnaannya maka di konsultasikan dengan dosen penasehat untuk meminta persetujuan, selanjutnya diajukan ke pihak perbankan setelah disetujui baru diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pada tanggal 5 April 2019 judul penulis diterima, penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing dan asisten pembimbing, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya. Pada Senin, 5 Juli 2019 di seminarkan.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis berusaha mengumpulkan semua data yang diperlukan/dengan menggunakan teknik-teknik pengumpulan data sebagaimana

yang telah ditentukan. Riset ini dilakukan dalam kurun waktu 2 bulan dari tanggal 29 April sampai dengan 29 Juni 2019.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisa Data

Setelah semua data terkumpul, kemudian penulis mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik pengolahan data dan semuanya dituangkan dalam Bab IV.