

**PENGARUH *COACHING* DAN *MENTORING* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK BNI SYARIAH KC BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

NURUL FITRIYANTI AMANILLAH

1501161292



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2020 M/1440 H

**PENGARUH *COACHING* DAN *MENTORING* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK BNI SYARIAH KC BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

**Nurul Fitriyanti Amanillah
1501161292**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2020 M/1440 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Fitriyanti Amanillah
NIM : 1501161292
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 17 Agustus 1997
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,



Nurul Fitriyanti Amanillah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh *Coaching* dan *Mentoring* terhadap
Kinerja Karyawan PT. Bank BNI Syariah KC
Banjarmasin

Ditulis oleh : Nurul Fitriyanti Amanillah

N I M : 1501161292

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2018/2019


Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 17 Agustus 1997

Alamat : Jl. Yudhistira XII No. 15 RT. 18 RW. 02 Komp.
Bumi Pemurus Permai Kel. Pemurus Dalam Kec.
Banjarmasin Selatan

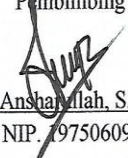
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, Oktober 2019

Pembimbing I



Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP. 196304171991021001

Pembimbing II


Ansharillah, S.Ag, M.Fil.I
NIP. 197506092000031003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,




H. Paris Fautadi Asnawi, Lc. M.Si
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Coaching* dan *Mentoring* terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BNI Syariah KC Banjarmasin”, ditulis oleh Nurul Fitriyanti Amanillah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 08 Januari 2020

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (82,5)





Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam



Antasari Banjarmasin

Murrahman Azhari, MHI
NIP. 196110071988032001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Sukarni, M.Ag. (Ketua)	1. 
2. Rohana Faridah, S.E., M.M. (Anggota)	2. 
3. Dra. Fithriana Syarqawie, M.H.I. (Anggota)	3. 
4. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I. (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Nurul Fitriyanti Amanillah. 2019. *Pengaruh Coaching dan Mentoring terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BNI Syariah KC Banjarmasin.* Skripsi, Progra Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing:(I) Dr. H. Sukarni, M.Ag (II) Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I

Kata Kunci: : *Coaching, Mentoring,* dan Kinerja Karyawan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh peningkatan kinerja karyawan yang dapat dipengaruhi oleh penerapan metode kepemimpinan dalam suatu perusahaan. Maka bank syariah perlu memperhatikan metode kepemimpinan yang diterapkan sehingga kinerja karyawannya dapat mencapai tujuan yang ditetapkan atau bahkan melampauinya. PT. Bank BNI Syariah KC. Banjarmasin mengoptimalkan kinerja karyawannya dengan menerapkan kepemimpinan *coaching* dan *mentoring*, dimana seorang pimpinan membantu karyawan yang mengalami kesulitan, memotivasi, selalu memperhatikan karyawan dalam bekerja, serta memberikan contoh yang baik bagi para karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *coaching* dan *mentoring* terhadap kinerja karyawan PT. Bank BNI Syariah KC Banjarmasin. Dalam hal ini, yang dimaksud adalah bagaimana karyawan memiliki kinerja yang baik dengan adanya kepemimpinan *coaching* dan *mentoring*.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian dengan mendatangi objek penelitian secara langsung, dimana sumber datanya diperoleh menggunakan kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Populasi penelitian ini berjumlah 64 responden, dengan pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Perhitungan data dilakukan dengan program *SPSS for windows release 22.0*, dan skala pengukuran menggunakan skala likert. Adapun pengujian yang digunakan dalam penelitian ini antara lain uji validitas, reliabilitas, normalitas, asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, t, f dan uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil yang diperoleh, penelitian ini menunjukkan bahwa *coaching* dan *mentoring* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Adapun pengaruh *coaching* dan *mentoring* terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 35,3%.

MOTO

Semuanya menjadi hal buruk jika kita berpikiran negatif. Jika kita berpikir positif, semua akan menjadi lebih baik. Maka berpikir positiflah, agar segalanya menjadi lebih baik. – Kim Seokjin

Penyesalan akan datang suatu hari nanti jika kita tidak melakukan yang terbaik sekarang. Jangan berpikir bahwa kita sudah terlambat, tetapi teruslah berusaha. Mungkin akan memakan waktu, tetapi tidak ada yang akan menjadi lebih buruk saat kita telah berusaha. Depresi bisa saja muncul, namun itu adalah bukti bahwa kita telah melakukannya dengan baik.

– Jeon Jungkook

Jalani hidupmu, itu punyamu. Jangan berusaha terlalu keras, Tidak apa-apa jika kalah ataupun kehilangan – *BTS*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Ibu dan Ayahku, Yuliati dan M. Fithri;
2. Adik-adikku Nur Adhia Fithria, M. Yuliannur Amanillah dan M. Nur Ramadhan;
3. Teman-teman Lokal D Perbankan Syariah angkatan 2015; dan
4. Sahabat-sahabatku, Annisa Fajri Rahmatiyah, Surya Tina, dan Husnul Khotimah

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988 sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	H	ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
هـ	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “**al**” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zak ātul-fitri</i>
------------	---------	-----------------------

4. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جهلية	Ditulis	<i>ā- jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعي	Ditulis	<i>ā - yas 'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	Ditulis	<i>i - karim</i>
4	Dammah + wawu	Ditulis	<i>ū - furū.d</i>

	matiفروض		
--	----------	--	--

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' matiبينكم	Ditulis	ai– <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu matiقول	Ditulis	au – <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syam</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawi al-furūd</i> atau <i>Ẓawil furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Swt., shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Coaching* dan *Mentoring* terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BNI Syariah KC Banjarmasin”. Penulis menyadari telah banyak mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Karenanya, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin;
2. Ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin;
3. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Pembimbing I dan Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I. selaku Pembimbing II;
4. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin; dan
5. Seluruh pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat, Aamiin.

Banjarmasin, Oktober 2019

(Nurul Fitriyanti Amanillah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikansi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Kerangka Penelitian.....	11
G. Hipotesis Penelitian.....	11
H. Kajian Pustaka.....	12
I. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	19
A. <i>Coaching</i>	19
1. Pengertian <i>Coaching</i>	21
2. Tujuan <i>Coaching</i>	22
3. Tipe dan Jenis-jenis <i>Coaching</i>	22
4. Prinsip <i>Coaching</i>	24
B. <i>Mentoring</i>	25

1.	Pengertian <i>Mentoring</i>	25
2.	Tujuan <i>Mentoring</i>	30
3.	Jenis-jenis <i>Mentoring</i>	31
4.	Perbedaan <i>Coaching</i> dan <i>Mentoring</i>	32
C.	Kinerja.....	33
1.	Pengertian Kinerja.....	33
2.	Pengertian, Fungsi dan Tujuan Manajemen Kinerja...	34
3.	Dimensi Kinerja.....	36
4.	Penilaian dan Evaluasi Kinerja.....	36
D.	<i>Coaching, Mentoring</i> dan Kinerja dalam Islam.....	39
1.	<i>Coaching</i> dalam Islam.....	39
2.	<i>Mentoring</i> dalam Islam.....	43
3.	Kinerja dalam Islam.....	45
BAB III	METODE PENELITIAN.....	48
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	48
B.	Lokasi Penelitian.....	48
C.	Populasi dan Sampel.....	49
D.	Definisi Operasional Variabel.....	49
1.	Variabel Independen.....	49
2.	Variabel Dependen.....	50
E.	Skala Pengukuran.....	50
F.	Data dan Sumber Data.....	51
G.	Teknik Pengumpulan Data.....	52
H.	Pengujian Instrumen.....	52
1.	Uji Validitas.....	53
2.	Uji Reliabilitas.....	53
I.	Teknik Analisis Data.....	54
1.	Uji Asumsi Klasik.....	54
2.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
3.	Uji Hipotesis.....	57
J.	Tahapan Penelitian.....	59
1.	Tahapan Pendahuluan.....	59
2.	Tahapan Pengumpulan Data.....	59
3.	Tahapan Pengolahan dan Analisis Data.....	59
4.	Tahapan Penyusunan Akhir.....	59
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	60
A.	Gambaran Umum PT. Bank BNI Syariah.....	60
1.	Sejarah Singkat PT. Bank BNI Syariah.....	60
2.	Visi dan Misi PT. Bank BNI Syariah.....	62
3.	Budaya Kerja PT. Bank BNI Syariah.....	62
B.	Gambaran <i>Coaching</i> dan <i>Mentoring</i> di PT. Bank BNIS..	63
C.	Karakteristik Responden.....	67
1.	Jenis Kelamin Responden.....	68
2.	Usia Responden.....	68

3.	Tingkat Pendidikan Responden.....	69
D.	Analisis Deskriptif.....	69
1.	Variabel <i>Coaching</i> (X_1).....	70
2.	Variabel <i>Mentoring</i> (X_2).....	76
3.	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	83
E.	Pengujian dan Hasil Analisis Data.....	88
1.	Uji Kualitas Data.....	88
2.	Uji Asumsi Klasik.....	91
3.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
4.	Uji Hipotesis.....	94
5.	Pembahasan Hasil Analisis Data.....	98
BAB V	PENUTUP.....	102
A.	Simpulan.....	102
B.	Saran.....	102
	DAFTAR PUSTAKA.....	103
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	6
Tabel 2.1	33
Tabel 3.1	51
Tabel 4.1	68
Tabel 4.2	68
Tabel 4.3	69
Tabel 4.4	70
Tabel 4.5	71
Tabel 4.6	71
Tabel 4.7	72
Tabel 4.8	73
Tabel 4.9	73
Tabel 4.10	74
Tabel 4.11	75
Tabel 4.12	75
Tabel 4.13	76
Tabel 4.14	77
Tabel 4.15	77
Tabel 4.16	78
Tabel 4.17	78

Tabel 4.18	79
Tabel 4.19	80
Tabel 4.20	80
Tabel 4.21	81
Tabel 4.22	81
Tabel 4.23	82
Tabel 4.24	83
Tabel 4.25	83
Tabel 4.26	84
Tabel 4.27	84
Tabel 4.28	85
Tabel 4.29	86
Tabel 4.30	86
Tabel 4.31	87
Tabel 4.32	87
Tabel 4.33	88
Tabel 4.34	89
Tabel 4.35	90
Tabel 4.36	91
Tabel 4.37	92
Tabel 4.38	92
Tabel 4.39	93
Tabel 4.40	94

Tabel 4.41	96
Tabel 4.42	97
Tabel 4.43	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	11
------------------	----