

ABSTRAK

Nurul Fitriyanti Amanillah. 2019. *Pengaruh Coaching dan Mentoring terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BNI Syariah KC Banjarmasin.* Skripsi, Progra Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing:(I) Dr. H. Sukarni, M.Ag (II) Ansharullah, S.Ag, M.Fil.I

Kata Kunci: : *Coaching, Mentoring,* dan Kinerja Karyawan.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh peningkatan kinerja karyawan yang dapat dipengaruhi oleh penerapan metode kepemimpinan dalam suatu perusahaan. Maka bank syariah perlu memperhatikan metode kepemimpinan yang diterapkan sehingga kinerja karyawannya dapat mencapai tujuan yang ditetapkan atau bahkan melampauinya. PT. Bank BNI Syariah KC. Banjarmasin mengoptimalkan kinerja karyawannya dengan menerapkan kepemimpinan *coaching* dan *mentoring*, dimana seorang pimpinan membantu karyawan yang mengalami kesulitan, memotivasi, selalu memperhatikan karyawan dalam bekerja, serta memberikan contoh yang baik bagi para karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *coaching* dan *mentoring* terhadap kinerja karyawan PT. Bank BNI Syariah KC Banjarmasin. Dalam hal ini, yang dimaksud adalah bagaimana karyawan memiliki kinerja yang baik dengan adanya kepemimpinan *coaching* dan *mentoring*.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian dengan mendatangi objek penelitian secara langsung, dimana sumber datanya diperoleh menggunakan kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Populasi penelitian ini berjumlah 64 responden, dengan pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Perhitungan data dilakukan dengan program *SPSS for windows release 22.0*, dan skala pengukuran menggunakan skala likert. Adapun pengujian yang digunakan dalam penelitian ini antara lain uji validitas, reliabilitas, normalitas, asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, t, f dan uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil yang diperoleh, penelitian ini menunjukkan bahwa *coaching* dan *mentoring* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Adapun pengaruh *coaching* dan *mentoring* terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 35,3%.