

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Penulis melakukan penelitian langsung di PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin dan melakukan wawancara dengan seorang penilai jaminan properti di PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin yang dinamakan *Appraisal*.

2. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif-kualitatif yaitu penelitian yang dimaksudkan untuk mengungkap gejala secara holistik-konseptual (secara menyeluruh dan sesuai dengan konteks/ apa adanya) melalui pengumpulan data dari latar alami sebagai sumber langsung dengan instrumen kunci penelitian itu sendiri. (Tanzeh, 2009, hal. 100) Secara sederhana penelitian kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai (diperoleh) dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain dari kuantifikasi (Pengukuran). (Sujarweni, 2015, hal. 21) Pendekatan penelitian disini dilakukan penulis dengan melakukan wawancara dan

mengumpulkan data-data yang diperoleh pada saat wawancara dengan narasumber di PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin yang beralamat Jl. Jendral Ahmad Yani KM. 03 No 41 Banjarmasin 70235. Pemilihan lokasi dilandasi oleh pertimbangan yakni:

1. PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin merupakan Unit Bank yang memimpin BRISyariah Kantor Cabang Pembantu di daerah-daerah lain. Dimana pengajuan pembiayaan diproses ditempat ini.
2. *Appraisal Internal* hanya ada di PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin, dan tidak ada di kantor cabang pembantu lainnya yang ada di Kalimantan Selatan, sehingga apabila pengajuan pembiayaan, maka penilaian jaminan akan diproses oleh *appraisal internal* yang ada di PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah seorang penilai jaminan yang bekerja di PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin yang disebut juga *Appraisal Internal*. Adapun objek penelitiannya adalah penilaian jaminan pada pembiayaan yang dilakukan oleh *appraisal internal* pada pembiayaan di PT. BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang ingin di ungkap dalam penelitian ini meliputi:

- 1) Penilaian jaminan berupa properti oleh *appraisal* pada pembiayaan di PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin.
- 2) Tanggung jawab *appraisal* dalam penilaian jaminan berupa properti pada pembiayaan di PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Sumber Data

- a. Informan : orang yang terlibat langsung dalam penelitian yang memberikan informasi berkenaan penelitian yang dilakukan. Informan dalam penelitian ini adalah pihak PT. BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin khususnya *appraisal internal* yang banyak mengetahui mengenai penilaian jaminan yang akan penulis teliti.
- b. Dokumen adalah materi (bahan) yang meliputi fotografi, video, film, memo, surat, *diary*, rekaman kasus klinis, dan sebagainya yang dapat digunakan sebagai bahan informasi penunjang, dan sebagai bagian berasal dari kajian kasus yang merupakan sumber data pokok berasal dari hasil observasi partisipan dan wawancara mendalam. (Ghony & Almanshur, 2017, p. 199)

E. Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan *interview* pada satu atau beberapa informan yang bersangkutan. (Tanzeh, 2009, hal. 62) *Interviewing involves asking questions and getting answer from participant in a study. The asking and answering of question can be mediated by the telephone or order electronic devices.* (Wawancara melibatkan mengajukan pertanyaan dan mendapatkan jawaban dari peserta dalam penelitian. Bertanya dan menjawab pertanyaan dapat dimediasi oleh telepon atau pesan dari perangkat elektronik.) (Wahyuni, 2015). Wawancara yang dilakukan adalah wawancara yang terstruktur dan tidak terstruktur sesuai dengan materi penelitian yang dicari .
2. Dokumentasi yaitu studi dokumen yang merupakan metode pengumpulan data kualitatif. Sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian besar berbentuk surat, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, cinderamata, jurnal kegiatan, dan sebagainya. (Sujarweni, 2015, hal. 32-33)

F. Teknik Analisis Data

Menurut Mudjiraharjo analisis data ialah sebuah kegiatan untuk mengatur, mengurutkan mengelompokkan, memberi kode atau tanda, mengkategorikan,

sehingga diperoleh suatu temuan berdasarkan focus atau masalah yang ingin dijawab. (Sujarweni, 2015, hal. 33)

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan analisa deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian untuk diuraikan dengan sistematis sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas dan dapat ditarik simpulan yang berkenaan dengan permasalahan yang diteliti. Ada sembilan tahap analisis data di dalam penelitian lapangan kualitatif. Tahap (a-c) memiliki kesamaan dengan penelitian lapangan kuantitatif. Sementara tahap (d-i) membedakannya dengan penelitian kuantitatif. Tahap-tahap tersebut adalah sebagai berikut:

1. Memilih dan menentukan permasalahan. Permasalahan yang diangkat harus cukup memadai untuk dijawab didalam penelitian. Jawaban juga belum ada dipenelitian lain.
2. Mereview kepustakaan berkaitan dengan permasalahan. Peneliti mereview kepustakaan atau yang relevan untuk mendapatkan pemahaman atas permasalahan dan memastikan penelitian yang dilakukan sebelumnya.
3. Mendesain penelitian. Merencanakan pelaksanaan penelitian yang mencakup metode yang akan digunakan dan data seperti apa yang akan dikumpulkan.
4. Pengumpulan data. Penelitian kualitatif juga dmiliki pengumpulan data yaitu wawancara mendalam, dan analisis dokumen.

5. Mereview dan mengeksplorasi data. Penulis membaca dan mencermati data untuk memperoleh pengertian umum dan memastikan apakah data sudah mencukupi.
6. Analisis dan kode data. Analisis data dalam penelitian kualitatif mengambil bentuk kata-kata seperti deskripsi, observasi, kesan, rekaman, dan sebagainya. Pengkodean atau *coding* merupakan proses mengidentifikasi bagian-bagian data yang berbeda-beda dan proses menghubungkan berbagai fenomena untuk diberi label atau pengkategorian nama.
7. Membangun tema. Tahap ini merupakan analisis lebih dalam di mana penjelasan tentang peristiwa dan isu semula diberi kode kategori kemudian direntang ke dalam ide yang lebih luas dan besar.
8. Menginterpretasikan temuan dan membuat kesimpulan. Penelitian kualitatif menyampaikan interpretasi dan penjelasannya dalam bentuk narasi. Penelitian kualitatif menekankan keterpercayaan dan kredibilitas temuan.
9. Pelaporan hasil. Penulis menjadikan prosedur, temuan dan kesimpulannya dapat difahami dan diakses oleh orang lain yang tertarik dan memiliki kepentingan. (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, 2018)

G. Tahapan Penelitian

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga dimunaqasahkan, maka ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Tahapan pendahuluan ini dilaksanakan pada 10 Agustus 2018 hingga 16 Agustus 2018. Pada tahapan ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang membahas mengenai Penilaian Jaminan berbasis properti oleh appraisal pada pembiayaan di PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada dosen Penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta pembimbing I dan II, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, lalu kemudian diseminarkan.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Tahapan pengumpulan data dilakukan penulis pada 16 Mei 2019 sampai dengan 16 Juni 2019. Pada tahapan ini penulis langsung kelengkapan untuk mengumpulkan data-data tentang penilaian jaminan berupa properti oleh *appraisal* pada pembiayaan di PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin. Penelitian dilakukan dengan pola teknik yang telah ditetapkan dalam metode penelitian yaitu, observasi, wawancara dan dokumentasi.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Tahapan pengolahan dan analisis data dilakukan penulis pada 4 Juli hingga selesai sesuai dengan catatan konsultasi dengan dosen pembimbing I dan II. Setelah data-data yang diperlukan terkumpul, maka

langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik *editing*, deskriptif dan interpretasi yang kemudian dituangkan dalam laporan hasil penelitian. Selanjutnya dilakukan analisis secara kualitatif berdasarkan landasan teoritis, sehingga diperoleh kesimpulan yang akan ditulis di bab empat.

4. Tahapan Penyusunan

Pada tahap ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang telah diperoleh berdasarkan kepada sistematika penelitian proposal skripsi. Penulis melakukan konsultasi secara intensif kepada dosen pembimbing I dan II, hingga tulisannya dianggap sempurna dan menjadi karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang berjudul “ Penilaian Jaminan Berupa Properti oleh *Appraisal* Pada Pembiayaan di PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin” dan siap dimunaqasahkan.