

**SRATEGI MEMPERTAHANKAN KEBERHASILAN DEPOT BAKSO  
TUNGGAL RASA di BANJARMASIN**

**Oleh:**

**IIS RATNA NOVIANTI**

**1501151150**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
TAHUN 2019M/1440H**

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN KEBERHASILAN DEPOT BAKSO  
TUNGGAL RASA DI BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**Oleh:  
Iis Ratna Novianti  
NIM. 1501151150**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2019 M / 1440 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iis Ratna Novianti  
NIM : 1501151150  
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 16 November 1997  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 22 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Iis Ratna Novianti

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Mempertahankan Keberhasilan Depot Bakso Tunggal Rasa di Banjarmasin  
Ditulis Oleh : Iis Ratna Novianti  
NIM : 1501151150  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenjang : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2019/2020  
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 16 November 1997  
Alamat : Jl. Ais Nasution Gg Jambu Rt. 02 Rw. 02

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I

Dra. Faridah, M.H.I.  
NIP. 196110071988032001

Banjarmasin, 01 Oktober 2019

Pembimbing II

Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, M.H.I.  
NIP. 19671119 199403 2 001

Mengetahui:

Ketua Prodi Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,

Rohana Farida, SE, MM.  
NIP. 1978042720090120010



## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Strategi Mempertahankan Keberhasilan Depot Bakso Tunggal Rasa di Banjarmasin. Ditulis oleh Iis Ratna Novianti, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 16 Desember 2019

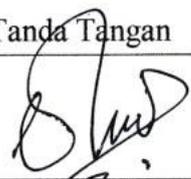
dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat: ( **A** )

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M. H. I.  
NIP.19600609 198803 1 003

### TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dra Faridah, M.H.I	
2. Dra. Fithriana Syarqawie, M.H.I	
3. H. Abdul Gafur, Lc., MA	
4. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I	

## ABSTRAK

**Iis Ratna Novianti.**2019. “Strategi Mempertahankan Keberhasilan Depot Bakso Tunggal Rasa di Banjarmasin”. Skripsi, Jurusan Ekonomi Islam, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing (I) Ibu Dra. Faridah, M.H.I. (II) Ibu Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I.

**Kata Kunci:** Manajemen, Strategi, dan Usaha

Depot Bakso Tunggal Rasa Jl. Kampung Melayu Rt. 08. Contoh usaha yang meraih keberhasilan usaha karena berhasil dalam memperoleh profit dan mampu bertahan dari awal mulai berdirinya sampai saat ini (1997-2019).

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui strategi mempertahankan Depot Bakso Tunggal Rasa dan manajemen strategi yang dilakukan oleh pemilik Depot Bakso Tunggal Rasa. Pendekatan penelitian ini bersifat kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data deskriptif, data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder, teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan dokumentasi, teknik pengolahan data yaitu editing, klasifikasi, dan interpretasi.

Hasil penelitian yang dilakukan terhadap pemilik depot bakso tunggal Rasa adalah pertama, strategi dengan meningkatkan kualitas rasa dan dengan memberikan pelayanan terbaik bagi para pelanggan. Kedua, manajemen strategi yang digunakan dalam menjalankan kegiatan usaha yang dapat memicu keberhasilan usaha depot bakso tunggal rasa terdiri dari empat aspek yang saling mendukung satu dengan yang lainnya, yaitu aspek pemasaran (harga, saluran distribusi, iklan,dan promosi), aspek produksi (penentuan lokasi, luas produksi, tata letak, penyusunan peralatan, proses produksi), aspek organisasi dan manajemen (SDM, proses rekrutmen dan seleksi, kompensasi) dan aspek keuangan yang dikelola dengan baik.

## MOTO

**Tidak Ada Kata Tidak Bisa Jika Masih Mau Berusaha.  
Melangkah dan Teruslah Melangkah dengan Bismillah.**

**“MAN SHOBARA ZHAFIRA”  
(Siapa yang bersabar akan beruntung)**

## **KATA PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa, karya yang sederhana ini untuk

Bapa dan Mama tercinta, adikku tersayang dan untuk seluruh keluarga yang sangat aku sayangi, yang telah memberikan doa, semangat dan kasih sayang yang tulus dan tiada tenilai harganya.

Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan dari awal masuk kuliah sampai sekarang yang sama-sama berjuang untuk bisa wisuda sama-sama.

Terima kasih untuk sahabat-sahabatku (Mia Rezkia, Sasmia Wardani, Helman Nuari) Terima kasih juga untuk bimbingan skripsi ( Muhammad Rizqan) yang lagi bersama-sama berjuang untuk wisuda.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	ha (dengan titik di bawah)

خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	koma terbalik di atas

غ	Ghain	G	ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>muta'qqin</i>
عادة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
-----	---------	---------------

جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>
------	---------	---------------

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaanya kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة لأولياء	Ditulis	<i>Karāamah al auliyā'</i>
---------------	---------	----------------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

#### 4. Vokal Pendek.

ـ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
َ	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
ُ	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

#### 5. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif جا هلية	-	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2.	Fathah+ ya'mati يسعى	-	Ditulis	<i>ā- yas'ā</i>
3.	Kasrah + ya'mati كريم	-	Ditulis	<i>I - karim</i>
4.	Dammah + wawu mati فروض	-	Ditulis	<i>û - furud</i>

#### 6. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati بينكم	-	ditulis	ai- <i>Bainakum</i>
2.	Fathah + wawu mati قول		ditulis	au- <i>Qaulun</i>

**7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof**

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدة	Ditulis	<i>u'iddah</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

**8. Kata sandang alif + lam**

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القران	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila dikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

**9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat**

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Ẓawi al-furud</i> atau <i>Ẓawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt. karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Strategi Mempertahankan Keberhasilan Depot Bakso Tunggal Rasa di Banjarmasin”. Shalawat dan salam juga peneliti haturkan kepada suri tauladan terbaik umat Nabi Muhammad saw. Beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqamah mengikuti petunjuknya hingga akhir zaman.

Dalam kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terima kasih yang mendalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada peneliti selama pembuatan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini terutama peneliti haturkan kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Faturrahman Azhari, M.H.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Rohana Farida, SE, MM. yang telah berkenan menyetujui judul skripsi ini.
3. Dra. Faridah, M,H,I., selaku dosen pembimbing I. Dan Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M,H,I. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan koreksi dan pengarahan yang berharga sekali dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan, mendidik, dan membimbing peneliti, baik selama perkuliahan maupun sampai penyusunan skripsi ini selesai.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala

Perpustakaan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala bagian tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta Stafnya yang telah memberikan pelayanan yang baik sehingga memudahkan peneliti dalam segala hal administrasi yang peneliti perlukan.

6. Pemilik Depot Bakso Tunggal Rasa Banjarmasin yang telah banyak membantu penulis melakukan penelitian.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut peneliti berdo'a semoga Allah swt. berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Amin ya Rabbal 'alamin.

Banjarmasin, 01 Oktober 2019

Iis Ratna Novianti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I       PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Signifikansi Penelitian.....	10
E. Definisi Operasional.....	11
F. Kajian Pustaka.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	14
<b>BAB II       LANDASAN TEORI STRATEGI DAN MANAJEMEN</b>	
<b>STRATEGI.....</b>	<b>16</b>
A. Strategi .....	16
1. Arti, Rumusan, dan Pemahaman Strategi .....	16
B. Manajemen Strategi.....	25
1. Definisi Manajemen Strategi.....	25
2. Tahap-Tahap Manajemen Strategi .....	28
C. Keberhasilan Usaha.....	36
<b>BAB III      METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian .....	38
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	39
D. Data dan Sumber Data .....	39
E. Teknik Pengumpulan Data .....	40
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data .....	41
G. Tahapan Penelitian .....	42
<b>BAB IV      PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>44</b>
A. Penyajian Data.....	44
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
2. Deskripsi Wawancara.....	45
B. Analisis Data .....	52

<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
	A. Simpulan.....	70
	B. Saran.....	71
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	

## **DAFTAR TABEL**

**Tabel estimasi aliran kas Depot Bakso Tunggal Rasa di Banjamasin.....71**