

BAB IV
PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Kota Banjarmasin adalah salah satu kota sekaligus merupakan ibu kota dari provinsi Kalimantan Selatan, Indonesia. Serta kota terbesar dan terpadat di Kalimantan. Kota ini juga disebut sebagai kota besar diluar pulau Jawa. Sebagai Kota Pusat Pemerintah (Ibu Kota Kalimantan Selatan) yang memiliki posisi sangat strategis secara geografis, Kota Banjarmasin lebih diarahkan pembangunannya sebagai Kota Pemerintahan, Pelabuhan, Industri, Pariwisata Dan Perdagangan.

Dengan wilayah perdagangan yang cukup luas dan jumlah pasar yang cukup banyak, Kota Banjarmasin juga disebut sebagai Pintu Gerbang Nasional dengan kota-kota pusat dalam melakukan kegiatan ekonomi. Adapun pasar-pasar yang berada di Banjarmasin dan dikelola oleh pemerintah Kota ialah sebagai berikut :

Tabel 4.1 Lokasi Pasar

KECAMATAN	PASAR
Banjarmasin Selatan	1. Pasar Pekauman Inpres 2. Pasar Pekauman
Banjarmasin Timur	1. Pasar Kuripan 2. Pasar Pandu
Banjarmasin Barat	1. Pasar Telawang 2. Pasar Induk Banjar Raya
Banjarmasin Tengah	1. Pasar Baru Permai 2. Pasar Niaga 3. Pasar Lima 4. Pasar Ujung Murung 5. Pasar Sentra Antasari

Banjarmasin utara	1. Pasar Cemara
-------------------	-----------------

Salah satu pasar yang menjadi tempat dalam penelitian ini ialah Pasar Niaga yang terletak di Jalan Cempaka Banjarmasin tepatnya di kelurahan Niaga Timur Kecamatan Banjarmasin Tengah. Mempunyai luas lahan 3.746 m dengan jumlah 50 toko yang di isi pedagang dan yang masih kosong sekitar 20 toko Dan bersampingan pasar Samudera baru dan pasar cempaka.

B. Penyajian Data

Dari hasil wawancara yang dilakukan penulis dengan pedagang-pedagang elektronik di Pasar Niaga Banjarmasin, maka data yang diperoleh dari responden ialah:

1. Informan 1 :

Nama : Ali
 Umur : 22 tahun
 Alamat : Sungai Lulut
 Agama : Islam
 Pendidikan terakhir : SMA

Ali adalah pedagang yang menjual berbagai macam barang elektronik seperti Kipas Angin, Sound System, Lampu LED. dan sudah menjalankan usaha ini kurang lebih 7 tahun. adapun keuntungan yang didapat dalam perbulan itu tidak menentu kadang ada dari Rp. 4.000.000,- (empat juta rupiah) sampai Rp. 5.000.000,- (lima juta rupiah) dan itu belum termasuk modal

Mengenai kualitas barang yang Ali jual adalah barang yang dalam keadaan masih baru, menurut Ali kejujuran dalam berdagang sangat diperlukan karena agar pelanggan tidak kecewa dan tetap percaya dengan pedagang. dalam berdagang Ali termasuk pedagang yang jujur karena setiap pembeli yang mau membeli barang, Ali selalu menerangkan kualitas barang tersebut baik dalam keadaan masih bagus maupun kurang bagus.

Tentang kerjasama menurut Ali sebagai sesama pedagang kerjasama itu adalah hal yang diperlukan agar dapat mengetahui kapan ada kenaikan harga dan penurunan harga.

Tanggung Jawab juga termasuk hal yang diperlukan, menurut Ali walaupun pedagang sudah menjual barang yang dalam keadaan baik pedagang tetap harus bertanggung jawab apabila ada permasalahan yang terjadi terhadap barang tersebut. Hal tersebut juga ia terapkan dalam kesehariannya sebagai pedagang, apabila ada pembeli yang complaine dengan barang Ali yang terjadi masalah pada saat sudah dibeli dan digunakan di rumah, maka Ali akan memperbaiki atau mengganti barang tersebut sesuai dengan garansi yang telah diberikan.

Sebagai pedagang harus tetap ikhlas dalam keadaan apapun, apabila ada pembeli yang suka membandingkan dagangan kita dengan pedagang lain kita harus tetap mengikhlaskannya.

Untuk pelanggan tetap, Ali mempunyai pelanggan tetap sekitar 8 sampai 10 orang.

Berdagang menurut syari'at Islam yang Ali ketahui adalah seperti yang diterangkan diatas sebagai pedagang itu kita dianjurkan untuk jujur, saling bekerjasama, bertanggung jawab, dan Ikhlas.

Ali memulai aktivitas nya sebagai pedagang setiap hari dari jam 09.00 wita sampai jam 17.00 wita kecuali di hari minggu Ali memulainya dari jam 10.00 wita sampai jam 16.00 wita.

2. Informan 2 :

Nama : Dewi
Umur : 28 tahun
Alamat : Rawa Sari
Agama : Islam
Pendidikan terakhir : SMA

Dewi adalah pedagang yang menawarkan berbagai macam barang elektronik seperti CCTV, Mesin Playstation, Stik Playstation, Speaker. Mengenai kualitas barang yang Dewi jual adalah barang yang dalam keadaan masih baru. Dewi sudah menggeluti usaha ini kurang lebih 5 tahun, adapun keuntungan yang didapat dalam perbulannya juga tidak menentu terkadang ada Rp. 1.000.000 – Rp. 3.000.000 dan itupun belum termasuk modal

Dalam berdagang Dewi selalu menerapkan kejujuran karena menurutnya dengan kejujuran tidak akan mengecewakan pelanggan dan termasuk salah satu cara menarik pelanggan. Dewi selalu menerangkan kualitas barang yang ia jual baik dalam keadaan masih bagus maupun kurang bagus.

Dewi berpendapat bahwa kerjasama dengan sesama pedagang itu perlu karena kita bisa saling menolong kepada pedagang lain apabila ia lagi butuh bantuan dan dengan kerjasama kita dapat mengetahui informasi penting dari hal kenaikan harga maupun penurunan harga.

Dewi juga bertanggung jawab apabila ada pembeli yang ketinggalan barang maka ia akan menyimpankan barang tersebut sampai yang bersangkutan datang untuk bertanya atau mengambil barangnya.

Mengenai ikhlas Dewi mengatakan apabila menemui pelanggan yang pemarah atau suka membandingkan barangnya dengan barang pedagang lain tidak perlu dilayani

Berdagang menurut syari'at Islam yang Dewi ketahui adalah Bersikap Jujur, Bertanggung Jawab dan Tolong Menolong kepada sesama pedagang.

Dewi mulai berjualan setiap hari dari jam 08.00 wita sampai jam 17.00 wita kecuali di hari minggu Dewi buka dari jam 10.00 wita sampai jam 15.00 wita.

3. Informan 3 :

Nama : Norman
Umur : 34 tahun
Alamat : Kelayan
Agama : Islam
Pendidikan terakhir : SMA

Norman adalah pedagang yang menjual macam-macam barang elektronik seperti Kipas Angin, TV, Speaker, Remot, Dan sudah menjalankan usaha ini kerang lebih 9 tahun, adapun keuntungan yang didapat dalam perbulannya ada sekitar Rp. 3.000.000 – Rp. 4.000.000 kualitas barang yang Norman jual adalah barang yang dalam keadaan masih baru.

Mengenai Kejujuran menurutnya dengan kejujuran tidak akan mengecewakan pelanggan akan tetapi dengan jujur menerangkan kualitas barang itu sudah cukup mengenai harga agar bisa mendapat keuntungan tidak perlu harga yang sebenarnya di terangkan.

Norman mengatakan bahwa kerjasama dengan sesama pedagang itu perlu karena bisa saling menolong kepada pedagang lain apabila ia lagi butuh bantuan dan dengan kerjasama dapat mengetahui informasi penting dari hal kenaikan harga maupun penurunan harga.

Norman juga bertanggung jawab apabila ada pembeli yang ketinggalan barang maka ia akan menyimpankan barang tersebut sampai yang bersangkutan datang untuk bertanya atau mengambil barangnya. Dan apabila ada pembeli yang kompline dengan barang Norman yang terjadi masalah pada saat sudah dibeli dan digunakan di rumah, maka Norman akan memperbaiki atau mengganti barang tersebut

Menurut Norman ikhlas adalah hal yang lumrah bagi seorang pedagang, ia mengatakan apabila menemui pelanggan yang pemarah atau suka membandingkan barangnya dengan barang pedagang lain kita harus

tetap mengikhlasannya. Atau apabila tiba waktu Shalat Norman lebih memilih menjalankan kewajibannya dan menunda waktu transaksinya

Untuk pelanggan tetap, Norman mempunyai pelanggan tetap sekitar 3 sampai 4 orang.

Menurut Norman berdagang yang di syariatkan oleh Islam ialah sebagai pedagang itu dianjurkan untuk jujur, saling bekerjasama, bertanggung jawab, dan Ikhlas.

Norman mulai berjualan setiap hari dari jam 09.00 wita sampai jam 17.00 wita kecuali di hari minggu Norman buka dari jam 10.00 wita sampai jam 15.00 wita.

4. Informan 4 :

Nama : Yulianti
Umur : 29 tahun
Alamat : Pekauman
Agama : Islam
Pendidikan terakhir : SMA

Yulianti adalah pedagang yang menjual berbagai macam barang elektronik seperti Kipas Angin, Lampu, Jam, Speaker, jack audio. dan sudah menjalankan usaha ini kurang lebih 6 tahun. adapun keuntungan yang didapat dalam perbulan itu tidak menentu kadang ada dari Rp. 800.000 sampai Rp. 1.000.000 dan itu belum termasuk modal. Mengenai kualitas barang yang Yulianti jual adalah barang yang dalam keadaan masih baru.

Menurut Yulianti kejujuran dalam berdagang memang sangat diperlukan karena agar pelanggan tidak kecewa dan tetap percaya dengannya, tetapi demi mendapatkan keuntungan cukup jujur dalam menerangkan kualitas barang saja, untuk harga tidak perlu diterangkan harga yang sebenarnya.

Tentang kerjasama menurut Yulianti sebagai sesama pedagang kerjasama itu adalah hal yang diperlukan agar dapat mengetahui kapan ada kenaikan harga dan penurunan harga.

Mengenai hal bertanggung jawab menurutnya apabila ada barang pelanggan yang tertinggal bukan tanggung jawabnya apabila kehilangan.

Tentang ke ikhlasan Yulianti mengatakan apabila menemui pelanggan yang pemarah atau suka membandingkan barangnya dengan barang pedagang lain tidak perlu dilayani

Untuk pelanggan tetap, Yulianti mempunyai pelanggan tetap sekitar 2 orang.

Berdagang menurut syari'at Islam yang ia ketahui ialah seperti yang diterangkan diatas sebagai pedagang itu kita diperintahkan untuk jujur, saling bekerjasama, bertanggung jawab, dan Ikhlas.

Yulianti memulai aktivitas nya sebagai pedagang setiap hari dari jam 09.00 wita sampai jam 17.00 wita.

5. Informan 5 :

Nama : Misnawati
 Umur : 25 tahun
 Alamat : Pekapuran
 Agama : Islam
 Pendidikan terakhir : S1

Misnawati menjual berbagai macam barang elektronik seperti Despenser, Rice Cooker, Kipas angin, Blander. sudah menjalankan usaha ini kurang lebih 4 tahun, adapun keuntungan yang didapat dalam perbulannya tidak menentu kadang ada dari Rp. 2.000.000 sampai Rp. 3.000.000 dan belum termasuk modal. Mengenai kualitas barang yang Misnawati jual adalah barang yang dalam keadaan masih baru.

Menurut Misnawati kejujuran dalam berdagang sangat diperlukan karena agar pelanggan tidak kecewa dan tetap percaya dengan kita. Dalam

berdagang menurut saya Misnawati termasuk pedagang yang jujur karena barang yang ia jual adalah asli dan juga ia selalu menerangkan kualitas barang yang hendak dibeli oleh pembeli

Tentang kerjasama menurut Misnawati sebagai sesama pedagang kerjasama itu adalah hal yang diperlukan agar dapat mengetahui kapan ada kenaikan harga dan penurunan harga.

Mengenai tanggung jawab menurutnya apabila ada barang pelanggan yang tertinggal bukan tanggung jawabnya apabila sampai kehilangan.

Sebagai pedagang kita harus tetap ikhlas dalam keadaan apapun, apabila ada pembeli yang suka membandingkan dagangan kita dengan pedagang lain kita harus tetap mengikhhlaskannya.

Untuk pelanggan tetap, Misnawati mempunyai pelanggan tetap sekitar 1 sampai 2 orang.

Berdagang menurut syari'at Islam yang ia ketahui ialah seperti yang diterangkan diatas sebagai pedagang itu kita diperintahkan untuk jujur, saling bekerjasama, bertanggung jawab, dan Ikhlas.

Misnawati memulai aktivitasnya sebagai pedagang setiap hari dari jam 08.00 wita sampai jam 17.00 wita.

6. Informan 6 :

Nama : Zikri
 Umur : Jl. Veteran
 Agama : Islam
 Pendidikan terakhir : SMA

Zikri adalah pedagang yang menjual berbagai macam barang elektronik seperti Sound system, DVD, CCTV, TV, Playstation. Dan sudah menjalankan usaha ini krang lebih 4 tahun, adapun keuntungan yang didapat dalam perbulannya tidak menentu kadang ada dari Rp. 4.000.000 sampai Rp. 5.000.000 itupun kalau Sound system ada yang membeli, kalau cuman DVD, CCTV dan sebagainya keuntungan yang didapat cuman

sekitar Rp. 1.000.000 sampai Rp. 2.000.000 Mengenai kualitas barang yang dijual, Zikri tidak hanya menjual barang yang masih dalam keadaan baru tetapi ada juga yang dalam keadaan sudah bekas.

Menurut Zikri dalam berdagang itu harus jujur karena untuk meyakinkan dan menarik pelanggan. Zikri seorang pedagang yang jujur karena ia akan memberitahu pembeli barang yang hendak dibeli itu adalah barang baru atau barang bekas dan juga ia selalu menerangkan kekurangan dan kelebihan barang tersebut.

Mengenai kerjasama dalam berdagang ia juga menganggap itu adalah hal yang diperlukan untuk dapat mengetahui kapan ada penurunan harga atau kenaikan harga barang.

Adapun tentang tanggung jawab Zikri juga bertanggung jawab apabila ada pembeli yang kompline dengan barangnya yang terjadi masalah pada saat sudah dibeli dan digunakan di rumah, ia akan memberikan service atau bahkan mengganti barang tersebut. Menurutnya tanggung jawab adalah kewajiban bagi pedagang.

Zikri mengatakan apabila menemui pelanggan yang pemarah atau suka membandingkan barangnya dengan barang pedagang lain tidak perlu dilayani

Yang ia ketahui tentang berdagang menurut syari'at Islam adalah bersikap jujur, bertanggung jawab, ikhlas dan saling kerjasama.

Zikri memulai aktifitas berdagangnya dari jam 09.00 wita sampai jam 17.00 wita kecuali pada hari minggu ia buka dari jam 10.00 wita sampai jam 15.00 wita.

7. Informan 7 :

Nama : Mardiyati
Umur : 42 tahun
Alamat : Belitung laut
Agama : Islam
Pendidikan terakhir : SMA

Mardiyati adalah pedagang yang menjual berbagai macam barang elektronik seperti Dispenser, Rice Cooker, Kipas angin, Jam. Blander. Dan sudah melakukan usaha ini kurang lebih 7 tahun, adapun keuntungan yang didapat dalam perbulannya tidak menentu kadang ada sekitar Rp. 900.000 sampai Rp. 1.000.000 dan ada juga cuman Rp. 500.000 sampai Rp. 700.000 Mengenai kualitas barang yang Mardiyati jual adalah barang yang dalam keadaan masih baru.

Kejujuran dalam berdagang memang sangat diperlukan karena agar pelanggan tidak kecewa dan tetap percaya dengannya, tetapi demi mendapatkan keuntungan cukup jujur dalam menerangkan kualitas barang saja, untuk harga tidak perlu diterangkan harga yang sebenarnya.

Mengenai kerjasama dalam berdagang ia juga menganggap itu adalah hal yang diperlukan untuk dapat mengetahui kapan ada penurunan harga atau kenaikan harga barang.

Tanggung Jawab juga termasuk hal yang diperlukan, menurutnya walaupun kita sudah menjual barang yang dalam keadaan baik kita tetap harus bertanggung jawab apabila ada permasalahan yang terjadi terhadap barang tersebut. Hal tersebut juga ia terapkan dalam kesehariannya sebagai pedagang, apabila ada pembeli yang komplain dengan barangnya yang terjadi masalah pada saat sudah dibeli dan digunakan di rumah, maka ia akan memperbaiki atau mengganti barang tersebut sesuai dengan garansi yang telah diberikan.

Tentang keikhlasan Mardiyati mengatakan apabila menemui pelanggan yang pemarah atau suka membandingkan barangnya dengan barang pedagang lain tidak perlu dilayani

Yang ia ketahui tentang berdagang menurut syari'at Islam adalah bersikap jujur, bertanggung jawab, ikhlas dan saling kerjasama.

Mardiyati memulai aktifitas berdagangnya dari jam 09.00 wita sampai jam 17.00 wita kecuali pada hari minggu ia buka dari jam 10.00 wita sampai jam 15.00 wita.

8. Informan 8 :

Nama : Junai
Umur : 38 tahun
Alamat : Teluk dalam
Agama : Islam
Pendidikan terakhir : SMA

Junai adalah pedagang yang memasarkan berbagai macam barang elektronik seperti TV, DVD, Remot, Speaker, Microphone. Dan sudah menjalankan usaha ini kurang lebih 4 tahun, adapun keuntungan yang didapat dalam perbulannya tidak menentu kadang ada sekitar Rp. 1.000.000 sampai Rp. 3.000.000 dan ada juga cuman Rp. 700.000 sampai Rp. 900.000 Mengenai kualitas barang yang Junai jual adalah barang yang dalam keadaan masih baru.

Menurut Junai kejujuran dalam berdagang sangat diperlukan karena agar pelanggan tidak kecewa dan tetap percaya dengan kita. dalam berdagang menurut saya Junai termasuk pedagang yang jujur karena setiap pembeli yang mau membeli barang, Junai selalu menerangkan kualitas barang tersebut baik dalam keadaan masih bagus maupun kurang bagus.

Tentang kerjasama menurut Junai sebagai sesama pedagang kerjasama itu adalah hal yang diperlukan agar dapat mengetahui kapan ada kenaikan harga dan penurunan harga.

Mengenai tanggung jawab menurutnya apabila ada barang pelanggan yang tertinggal bukan tanggung jawabnya apabila sampai kehilangan.

Sebagai pedagang kita memang harus tetap ikhlas dalam keadaan apapun tetapi, apabila menemui pelanggan yang pemarah atau suka membandingkan barangnya dengan barang pedagang lain tidak perlu dilayani

Untuk pelanggan tetap, Junai mempunyai pelanggan tetap sekitar 3 orang.

Berdagang menurut syari'at Islam yang ia ketahui ialah seperti yang diterangkan diatas sebagai pedagang itu kita diperintahkan untuk jujur, saling bekerjasama, bertanggung jawab, dan Ikhlas.

Junai memulai aktivitas nya sebagai pedagang setiap hari dari jam 09.00 wita sampai jam 17.00 wita.

9. Informan 9 :

Nama : Hamid
 Umur : 31 tahun
 Alamat : kelayan
 Agama : Islam
 Pendidikan terakhir : SMA

Hamid adalah pedagang yang memasarkan berbagai macam barang elektronik seperti Remot, Speaker, Microphone, TV, CCTV. Dan sudah menjalankan usaha ini kurang lebih 8 tahun, adapun keuntungan yang didapat dalam perbulannya tidak menentu kadang ada sekitar Rp.2.000.000 sampai Rp. 3..000.000 dan ada juga cuman Rp. 900.000 sampai Rp. 1.500.000 Mengenai kualitas barang yang Junai jual adalah barang yang dalam keadaan masih baru.

Menurut Hamid kejujuran dalam berdagang sangat diperlukan karena agar pelanggan tidak kecewa dan tetap percaya dengan kita. dalam berdagang menurut saya Hamid termasuk pedagang yang jujur karena setiap pembeli yang mau membeli barang, Hamid selalu menerangkan kualitas barang tersebut baik dalam keadaan masih bagus maupun kurang bagus.

Tentang kerjasama menurut Hamid sebagai sesama pedagang kerjasama itu adalah hal yang diperlukan agar dapat mengetahui kapan ada kenaikan harga dan penurunan harga.

Tanggung Jawab juga termasuk hal yang diperlukan, menurut Hamid walaupun kita sudah menjual barang yang dalam keadaan baik kita tetap harus bertanggung jawab apabila ada permasalahan yang terjadi terhadap barang tersebut. Hal tersebut juga ia terapkan dalam kesehariannya sebagai pedagang, apabila ada pembeli yang kompline dengan barangnya yang terjadi masalah pada saat sudah dibeli dan digunakan di rumah, maka ia akan memperbaiki atau mengganti barang tersebut sesuai dengan garansi yang telah diberikan.

Sebagai pedagang kita harus tetap ikhlas dalam keadaan apapun, apabila ada pembeli yang suka membandingkan dagangan kita dengan pedagang lain kita harus tetap mengikhhlaskannya.

Untuk pelanggan tetap, Hamid mempunyai pelanggan tetap sekitar 5 orang.

Berdagang menurut syari'at Islam yang ia ketahui ialah seperti yang diterangkan diatas sebagai pedagang itu kita diperintahkan untuk jujur, saling bekerjasama, bertanggung jawab, dan Ikhlas.

Hamid memulai aktivitas nya sebagai pedagang setiap hari dari jam 09.00 wita sampai jam 17.00 wita kecuali hari minggu ia buka dari jam 10.00 wita sampai 16.00 wita.

10. Informan 10 :

Nama : Adit
 Umur : 27 tahun
 Alamat : Jl. Dahlia
 Agama : Islam
 Pendidikan terakhir : SMA

Adit adalah pedagang yang memasarkan berbagai macam barang elektronik seperti Kipas Angin, Jam, Speaker, jack audio, Antena TV. Ia sudah menjalankan usaha ini kurang lebih 6 tahun, adapun keuntungan yang didapat dalam perbulannya tidak menentu kadang ada sekitar Rp. 1.000.000 sampai Rp. 2.000.000 dan ada juga cuman Rp. 700.000

sampai Rp. 900.000 Mengenai kualitas barang yang Junai jual adalah barang yang dalam keadaan masih baru.

Menurutnya kejujuran dalam berdagang sangat diperlukan karena agar pelanggan tidak kecewa dan tetap percaya dengannya. Tetapi untuk mendapatkan keuntungan tidak perlu dikatakan yang sebenarnya tentang kualitas dan harga barang.

Tentang kerjasama menurut Adit sebagai sesama pedagang kerjasama itu adalah hal yang diperlukan agar dapat mengetahui kapan ada kenaikan harga dan penurunan harga.

Tanggung Jawab juga termasuk hal yang diperlukan, tetapi apabila ada pelanggan yang ketinggalan barang bukan tanggung jawabnya apabila ada kehilangan.

Sebagai pedagang kita harus tetap ikhlas dalam keadaan apapun, apabila ada pembeli yang suka membandingkan dagangan kita dengan pedagang lain kita harus tetap mengikhlaskannya.

Untuk pelanggan tetap, Adit mempunyai pelanggan tetap sekitar 2 orang.

Berdagang menurut syari'at Islam yang ia ketahui ialah seperti yang diterangkan diatas sebagai pedagang itu kita diperintahkan untuk jujur, saling bekerjasama, bertanggung jawab, dan Ikhlas.

Adit memulai aktivitas nya sebagai pedagang setiap hari dari jam 09.00 wita sampai jam 17.00 wita kecuali hari minggu ia buka dari jam 10.00 wita sampai 16.00 wita.

C. Analisis Data

1. Analisis Perilaku Pedagang Elektronik Di pasar Niaga Banjarmasin

Dari hasil penelitian lapangan yang dilakukan oleh penulis tentang perilaku pedagang Elektronik di Pasar Niaga Banjarmasin dapat diuraikan sebagai berikut :

a. Perilaku Pedagang

Perilaku pedagang adalah suatu tanggapan atau reaksi pedagang terhadap lingkungan yang ada di sekitar. Perilaku pedagang juga merupakan sebuah sifat yang dimiliki oleh setiap orang pedagang, Perilaku pedagang juga mempengaruhi harga di pasar, terkait dengan apa yang telah disajikan oleh pemerintah atau isu yang telah berkembang. Misalnya, tanggapan pedagang biasanya akan bereaksi apabila adanya isu tentang kenaikan premium yang sebelumnya hanya isu berkembang. Adanya isu tersebut, mengakibatkan reaksi terhadap pedagang yang langsung menaikkan harga dagangannya, sebelum ada pengumuman resmi dari pemerintah tentang kenaikan harga premium. Hal tersebutlah yang dimaksud dengan reaksi pedagang dalam mengambil keputusan dan hal tersebut juga yang dinamakan adanya reaksi atau perilaku pedagang yang diambil dari isu kekinian.

Perilaku pedagang Elektronik di pasar niaga tidak semuanya yang menerapkan konsep-konsep yang diajarkan oleh Islam dalam berbisnis/berdagang, dari hasil penelitian yang diperoleh peneliti yang menjadikan 10 pedagang sebagai informan, hanya 2 orang yang sudah sepenuhnya menerapkan konsep-konsep tersebut yaitu informan 1 dan informan 9.

b. Kejujuran

Berperilaku jujur dalam melakukan usaha jual beli yang berarti tidak berbohong, tidak menipu, tidak mengada-ada fakta, tidak berkhianat, serta tidak pernah ingkar janji sudah sepenuhnya dijalankan oleh Ali Dalam Al Qur'an, kewajiban berperilaku jujur dalam berbisnis atau berjual beli sudah diterangkan dengan amat jelas dan tegas yang antara lain kejujuran tersebut dibebraapa ayat dihubungkan dengan timbangan, sebagaimana firman Allah SWT:

وَإِذَا قُلْتُمْ فَاعْدِلُوا وَلَوْ كَانَ ذَا قُرْبَىٰ وَبِعَهْدِ اللَّهِ أَوْفُوا ۚ ذَٰلِكُمْ وَصَاكُم بِهِ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ

Artinya :

Dan sempurnakanlah takaran dan timbangan dengan adil. Kami tidak memikulkan beban kepada seseorang melainkan sekedar kesanggupannya. Dan apabila kamu berkata, maka hendaklah kamu berlaku adil, kendatipun ia adalah kerabat(mu), dan penuhilah janji Allah. Yang demikian itu diperintahkan Allah kepadamu agar kamu ingat. (QS Al-An'am / 6 : 152)

Disamping perintah Allah untuk melakukan kejujuran dalam berbisnis, Rasulullah SAW juga seringkali mengingatkan para pebisnis untuk berperilaku jujur dalam melakukan kegiatan bisnis, kejujuran dalam bisnis termasuk pula dalam hal menerangkan aib atau cacat barang yang akan dijual kepada pembeli, Rasulullah SAW juga menegaskan bahwa pebisnis yang jujur dalam melaksanakan jual beli, di akhirat kelak akan ditempatkan ditempat yang mulia yaitu bersama-sama para syahid.

Dari hasil wawancara peneliti kepada responden yang sudah sepenuhnya menerapkan perilaku jujur yaitu informan 1, informan 2, informan 5, informan 6, informan 8 dan informan 9

c. Bekerjasama

Kesimpulan dari wawancara yang peneliti lakukan kepada semua responden tentang bekerjasama, semua informan di Pasar Niaga Banjarmasin melakukan kerjasama dalam berdagang baik mengenai masalah informasi harga maupun memproduksi barang.

Menurut para responden dalam berdagang dan berusaha, kerjasama sangat penting karena dapat berbagi pengalaman dan guna menghindari kekeliruan dalam penetapan harga. Allah SWT memerintahkan kepada kita untuk tolong menolong dalam berbuat kebajikan, sebagaimana dalam Al Qur'an Surah Al Maidah : 2

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ۚ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۚ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ

Artinya:

Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. Dan bertakwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat berat siksa-Nya. (Q.S Al-Maidah / 5:2)

d. Amanah (tanggung jawab)

Dalam wawancara peneliti kepada para pedagang tentang sikap tanggung jawab, beberapa informan mengatakan tidak jarang para pembeli komplain ketika terjadi masalah pada barang yang sudah dibeli, dan menurut para responden yang diwawancarai, tanggung jawab mereka ialah memperbaiki atau mengganti barang tersebut. Dan juga ketika ada pembeli yang ketinggalan barang, mereka mengatakan tanggung jawab mereka untuk menyimpan barang tersebut sampai kepada yang bersangkutan datang untuk mengambilnya.

Sebagai pelaku bisnis bertanggung jawab terhadap pekerjaan mereka adalah hal yang harus dimiliki. Yang artinya mampu menjaga kepercayaan orang lain terhadap dirinya.

Dalam melakukan aktivitas sebagai pedagang, hanya beberapa pedagang yang menerapkan tanggung jawabnya

Hasil dari wawancara peneliti kepada para informan tentang sikap tanggung jawab yang sudah sepenuhnya menerapkan sikap tanggung jawab dalam berdagang ialah informan 1, informan 2, informan 3, informan 6, informan 7, dan informan 9

e. Ikhlas

Berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan terhadap para informan mengenai hal keikhlasan, beberapa dari mereka yaitu informan 1, informan 3, informan 5, informan 9, dan informan 10 mengatakan sebagai pedagang sudah seharusnya mempunyai niat yang ikhlas dalam hal apapun.

Pertama, Apabila ada pembeli yang suka marah dan membandingkan barang dengan pedagang lain maka menerima dengan ikhlas.

Kedua, ketika tiba waktu shalat beberapa pedagang lebih mementingkan ibadahnya dibanding melakukan transaksi.

Keikhlasan niat dalam berbisnis, bukan ditunjukkan semata-mata untuk mengejar keuntungan didunia, melainkan menuntut untuk tindakannya tidak dapat memisahkan antara kehidupan duniawi dan ukhrawi. Aktivitas bisnis dengan segala keuntungannya bukan menjadi tujuan, melainkan menjadi wasilah saja untuk mencari keridhoan Allah SWT.

2. Analisis Perilaku Pedagang Elektronik Di Pasar Niaga Banjarmasin Menurut Etika Bisnis Islam

Etika bisnis menurut Islam ialah bertujuan untuk mengajarkan manusia menjalin kerjasama, tolong-menolong, bertanggung jawab, serta besifat jujur. dan menjauhkan diri dari sikap dengki dan dendam serta hal-hal yang tidak sesuai dengan syariah. Etika bisnis dalam Islam juga berfungsi sebagai pengatur (*controlling*) terhadap aktifitas ekonomi, karena secara filosofi etika mendasarkan diri pada nalar ilmu dan agama untuk menilai. Landasan penilaian ini dalam praktik kehidupan masyarakat sering kita temukan bahwa agama terdapat nilai mengenai hal-hal baik, buruk, jahat, seperti pihak yang menzalimi dan terzalimi.

Sebagai pebisnis muslim maka apa yang diajarkan oleh Islam dalam berdagang tentang kejujuran, tanggungjawab, ikhlas, adil, dan kerjasama harus lebih diutamakan untuk menghindari hal-hal yang tidak dibenarkan oleh Allah SWT. Dan dalam penelitian ini beberapa responden sudah menerapkan perilaku berdagang sesuai etika bisnis Islam dalam menjalankan usahanya sebagai pedagang elektronik. Dengan adanya prinsip atau perilaku etika bisnis yang sudah diajarkan oleh Islam mampu membuat pedagang elektronik bertahan dalam jangka waktu yang lama

karena dengan menerapkan etika dalam berbisnis secara langsung seseorang bisa mengelola dengan ketentuan yang benar dan baik.

Dan dapat disimpulkan menurut etika bisnis Islam perilaku pedagang elektronik di pasar Niaga Banjarmasin ada sebagian yang sudah sepenuhnya menerapkan prinsip etika bisnis Islam dan ada juga yang tidak atau belum menerapkan tentang prinsip etika bisnis Islam.

di uraikan sebagai berikut :

Tabel 4.2 Analisis Data Informan

	Jujur	Ikhlas	Bertanggung Jawab	Bekerjasama
Informan 1	√	√	√	√
Informan 2	√	-	√	√
Informan 3	-	√	√	√
Informan 4	-	-	-	√
Informan 5	√	√	-	√
Informan 6	√	-	√	√
Informan 7	-	-	√	√
Informan 8	√	-	-	√
Informan 9	√	√	√	√
Informan 10	-	√	-	√