

Pedoman Wawancara

Identitas Informan

Nama : M. Fauzi Rahman

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Jabatan : Pawning Officer (Marketing Gadai)

Pendidikan : S1

1. Bagaimana sejarah berdirinya Bank Syariah Mandiri ?
2. Bagaimana sejarah berdirinya Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai ?
3. Kapan produk gadai emas ada di Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai ?
4. Sejak kapan Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai memasarkan produk gadai emas ?
5. Apakah nasabah gadai emas setiap tahunnya mengalami peningkatan ?
6. Apa keunggulan/kelebihan produk gadai emas ?
7. Bagaimana strategi pemasaran gadai emas pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai ?
8. Apa saja kendala yang dihadapi di saat memasarkan produk gadai emas di Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai ?



3 Februari 2020
No. 22/023-3/511
Lampiran: 1 (satu) Berkas

PT Bank Syariah Mandiri
Branch Office Amuntai
Jl. Abdul Azis No.120
Amuntai Kal-Sel
Telp : (0527) 63377
Fax : (0527) 63321
www.syahmandiri.co.id

Kepada
Universitas Islam Negeri
Antasari Banjarmasin
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Up.: Yth. Dekan Bagian Akademik dan Kelembagaan

Perihal : **PERSETUJUAN IZIN PENELITIAN MAHASISWA DI BANK SYARIAH MANDIRI
BRANCH OFFICE AMUNTAI**

Reff - Surat RO VI Kalimantan No 21/1584-3/RO VI tanggal 20 November 2019 Perihal Persetujuan
Magang/Izin Penelitian

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Semoga Bapak/Ibu dan seluruh staff senantiasa sehat wal'afiat dan mendapat taufik serta hidayah dari Allah SWT.

Menunjuk perihal dan referensi tersebut di atas, dengan ini kami menyampaikan persetujuan izin penelitian mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dengan data sebagai berikut :

No	Nama/NIM	Jurusan / Institusi
1	Helwi Azizah/170601010426	D-III Perbankan Syariah/ UIN Antasari

Demikian kami sampaikan, atas perhatian Bapak/Ibu kami mengucapkan terima kasih.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb

PT BANK SYARIAH MANDIRI
BRANCH OFFICE AMUNTAI


Yuliza Rahman
Branch Manager


Murja Rusyadi
Branch Operation & Service Manager

Surat Bukti Gadai Emas
Mitra Untuk Dana Cepat & Mudah



Bismillahrahmaanirrahim

"Hai orang-orang yang beriman, penuhilah aqad-aqad itu." (QS Al-Maidah 5:1)

SURAT BUKTI GADAI EMAS BSM	SLIP PENGAMBILAN
Kantor Cabang/Tip: No. KTP/Paspor: Nama lengkap: Alamat: (sesuai identitas) Kode Pos: Telp.:	PERHATIKAN TANGGAL JUAL BARANG JAMINAN
Rincian Barang Jaminan: BANK	Barang Jaminan yang Menyatakan yang Menemua Pintasan Nomor
Terbilang:	
Keterangan Pembayaran: 1) SBGE tidak berlaku apabila pembayaran sudah lunas. 2) SBGE harus disimpan baik oleh nasabah sehingga apabila terjadi penyalahgunaan terhadap SBGE ini merupakan tanggung jawab nasabah. 3) SBGE rusak/hilang maka BANK tidak akan menerbitkan bukti SBGE baru. 4) Apabila SBGE hilang maka harus ada surat keterangan kehilangan dari pihak kepolisian, dan BANK tidak akan menerbitkan bukti SBGE baru. 5) SBGE merupakan milik BANK sehingga harus dikembalikan kepada BANK.	

SBGE-BSM 2/0 Lembar Nasabah

mandiri
syariah

bsm gadai emas

hanya
Rp 7000an
per 15 hari



**penuhi kebutuhan dana instan
dengan layanan yang nyaman**

- Gadai per Rp 1 juta, biaya hanya Rp 7000an / 15 hari
- Pembiayaan hingga Rp 250 juta
- Jaminan emas tersimpan aman
- Berkah sesuai syariah

bsm call 14040

#bsmmengalirkanberkah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Helwi Azizah

Tempat, Tanggal lahir : Alabio, 09 Mei 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Anak Ke : 3 dari 3 bersaudara

Status Perkawinan : Belum kawin

Agama : Islam

Alamat Asal : Jln. Candi Agung RT.03 No.19 Hulu Sungai Utara

Pendidikan :

1. TK Kartika Jaya
2. SDN Paliwara 1
3. MTsN Model Amuntai
4. MAN 2 Hulu Sungai Utara
5. UIN Antasari Banjarmasin

Orang Tua :

1. Ayah : H.Sulaiman Ilsa, Bs.C
Pekerjaan : Guru Honorer
Alamat : Jln. Candi Agung RT. 03 No. 19 Hulu Sungai Utara
2. Ibu : Hj. Nor'aina TF
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jln. Candi Agung RT. 03 No. 19 Hulu Sungai Utara



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Helwi Azizah
NIM : 170601010426
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Strategi Pemasaran Gadai Emas Pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai
Pembimbing I : Hariyanto, SE., MM
Pembimbing II : Lutpi Sahal, SHI., MHI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
8 April 2020 Bab 1 <ul style="list-style-type: none">- Gunakan pedoman penulisan karya tulis (Skripsi) yang berlaku di FEBI- Pada file yang dikirim penulisan ayat tidak tampak.- Perhatikan margin dalam penulisan- Untuk isi bab 1 ACC	14 Mei 2020 Bab 1 <ul style="list-style-type: none">- Perbaiki margin dalam penulisan- Perbaiki penulisan sesuai pedoman FEBI- Perbaiki penulisan ayat Al-Qur'an



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Helwi Azizah
NIM : 170601010426
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Strategi Pemasaran Gadai Emas Pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai
Pembimbing I : Hariyanto, SE., MM
Pembimbing II : Lutpi Sahal, SHI., MHI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
28 April 2020 Bab 2 <ul style="list-style-type: none">- Judul bab 2 diganti, tulis sesuai dengan teori yang dipasang di situ, misalnya (“TEORI TENTANG.....”)- Teori harus ada beberapa kutipan dari buku berbahasa asing.- Penulisan ayat Al-Qur’an tidak ada (kosong).- Pengetikan gunakan pedoman penulisan Febi.	14 Mei 2020 Bab 1 <ul style="list-style-type: none">- Perbaiki margin dalam penulisan- Perbaiki penulisan sesuai pedoman FEBI- Perbaiki penulisan ayat Al-Qur’an- Sertai halaman buku pada innote.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Helwi Azizah
NIM : 170601010426
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Strategi Pemasaran Gadai Emas Pada PT. Bank Syariah
Mandiri KCP Amuntai
Pembimbing I : Hariyanto, SE., MM
Pembimbing II : Lutpi Sahal, SHI., MHI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
8 April 2020 Bab 3 <ul style="list-style-type: none">- Lokasi penelitian, berikan penjelasan alasan ilmiah memilih lokasi di situ. Tentunya alasan dihubungkan dengan judul/tema TA.- Pada nomor G. Teknik Analisis Data, isinya atau penjelasannya bukan itu, coba lihat contoh skripsi/TA atau lihat di buku metode penelitian. Sementara isi nomor G tsb untuk sub judul Analisis Data, ingat bukan Teknik Analisis Data.- Tambahkan sub bab di bab 3 tentang sistematika penulisan.- Teknik penulisan diperbaiki.	14 Mei 2020 Bab 3 <ul style="list-style-type: none">- Perbaiki margin dalam penulisan- Perbaiki penulisan sesuai pedoman FEBI- Rapikan Tulisan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Helwi Azizah
NIM : 170601010426
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Strategi Pemasaran Gadai Emas Pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai
Pembimbing I : Hariyanto, SE., MM
Pembimbing II : Lutpi Sahal, SHI ., MHI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>12 Mei 2020 Bab 4</p> <ul style="list-style-type: none">- Penulisan sub judul hanya huruf di depan kata yang ditulis kapital. Dst.- Struktur organisasi belum terlihat.- Sebelum pembahasan, disajikan terlebih dahulu data dari rumusan masalah pertama dan kedua. Pastikan ditulis sumber datanya, apakah dari dokumen atau wawancara.- Dalam pembahasan tambahkan ayat Al-Qur'an dan hadits yang dipasang bab 2- Perbaiki dan konsultasikan lagi. <p>29 Mei 2020 Bab 4 ACC</p>	<p>14 Mei 2020 Bab 4</p> <ul style="list-style-type: none">- Perbaiki penulisan sesuai pedoman FEBI- Rapiakan Tulisan- Struktur tidak ada- Penulisan ayat Al-Qur'an diperbaiki.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Helwi Azizah
NIM : 170601010426
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Strategi Pemasaran Gadai Emas Pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai
Pembimbing I : Hariyanto, SE., MM
Pembimbing II : Lutpi Sahal, SHI., MHI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
29 Mei 2020 Bab 5 <ul style="list-style-type: none">- Simpulan ditulis seperti paragraf biasa isinya menjawab rumusan masalah. (tidak boleh pake penomoran). Usahakan singkat. Jika rumusan ada 2, maka simpulan 2 juga.- Saran ada 3, petaman untuk saran rumusan 1, kedua saran untuk rumusan 2, ketiga saran untuk peneliti selanjutnya, yang dirasa perlu untuk diteliti orang lain.- Bab 5 yang ada belum termasuk simpulan yang simpul.- ACC	3 Juni 2020 Bab 5 <ul style="list-style-type: none">- Perbaiki penulisan sesuai pedoman FEBI- Rapikan Tulisan 4 Juni 2020 Bab 5 ACC



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Helwi Azizah
NIM : 170601010426
Jurusan : D3 Perbankan Syariah
Judul Tugas Akhir : Strategi Pemasaran Gadai Emas Pada PT. Bank Syariah
Mandiri KCP Amuntai
Pembimbing I : Hariyanto, SE., MM
Pembimbing II : Lutpi Sahal, SHI ., MHI



CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
30 Mei 2020 Abstrak - Paragraf 1, tujuannya atau latar belakang (pilih salah satu saja) - Paragraf 2, metode. - Paragraf 3, hasil. - Untuk abstrak sebaiknya diringkas, usahakan maksimal 200 kata. 2 Juni 2020 Abstrak ACC 	3 Juni 2020 Abstrak ACC 

Foto-Foto Penelitian



Membantu Marketing Gadai Emas Memasarkan Produk Gadai Emas



Menuliskan Nama Nasabah yang Berminat Menggadaikan Emasnya



Mewawancara Nasabah Terkait Bank Syariah dan Produk Gadai Emas



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 5 Maret 2020

No. :
Sifat :
Hal : **Izin Riset Penelitian**

**Kepada Yth.
Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai
di tempat**

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Nama : Helwi Azizah
NIM : 170601010426
Tempat/tgl lahir : Alabio, 09 Mei 1999
Program Studi : D3 Perbankan Syariah
Semester : VI

akan melakukan riset penelitian dalam rangka mencari informasi data sebagai bahan dasar menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi. Sehubungan dengan itu, kami memohon bantuan Bapak/Ibu agar dapat memberi izin untuk penelitian tersebut.

Demikian hal ini disampaikan, atas bantuannya dihaturkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

A.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,

Syaugi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B- A7 /Un.14/III.5/PS DIII/PP.00.9/06/2020 09 Juni 2020
Lampiran : -
Hal : Penetapan Penguji Tugas Akhir

Sehubungan dengan akan berakhirnya masa pelaksanaan Tugas Akhir mahasiswa D-III Perbankan Syariah pada semester genap tahun akademik 2019/2020, maka dengan ini kami menetapkan tim penguji Tugas Akhir dengan susunan personalia sebagai berikut:

Penguji I : Hariyanto, SE., MM
Penguji II : Sri Winarsih, SE., MM.

sebagai tim penguji Tugas Akhir mahasiswa/i:

Nama : Helwi Azizah
NIM : 170601010426
Program/Jurusan : D-III / Perbankan Syariah
Judul : Strategi Pemasaran Gadai Emas Pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai


Ujian tersebut dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 11 Juni 2020
Waktu Penguji I : 09.00 - 10.00
Waktu Penguji II : 10.30 - 11.30
Tempat : Ruang Munaqasyah I / Daring

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Ketua Program Studi
D-III Perbankan Syariah


Fithriana Syarqawie