

**STRATEGI PEMASARAN GADAI EMAS PADA PT. BANK SYARIAH
MANDIRI KCP AMUNTAI**

TUGAS AKHIR

**OLEH
HELWI AZIZAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2020 M / 1441 H**

**STRATEGI PEMASARAN GADAI EMAS PADA PT. BANK SYARIAH
MANDIRI KCP AMUNTAI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Diploma
Dalam Ilmu Perbankan Syariah**

Oleh:

Helwi Azizah

(170601010426)

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN DIII PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2020 M / 1441 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helwi Azizah
NIM : 170601010426
Tempat/Tgl.Lahir : Alabio, 09 Mei 1999
Jurusan : DIII Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka tugas akhir dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 21 April 2020

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

Helwi Azizah

NIM. 170601010426

PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul : Strategi Pemasaran Gadai Emas Pada PT. Bank
Syariah Mandiri KCP Amuntai
Ditulis oleh : Helwi Azizah
NIM : 170601010426
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : DIII Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021
Tempat dan Tanggal Lahir : Alabio, 09 Mei 1999
Alamat : Jl. Candi Agung RT.03 RW.01 No. 019 Kelurahan
Paliwara Kabupaten Hulu Sungai Utara, Amuntai

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 April 2020

Pembimbing I,

Hariyanto, SE, MM.

NIP.197910272005011004

Pembimbing II

Lutpi Sahal, SHI, MHI.

NIP.1981092120080110008

Mengetahui

Ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Prithiana Syarqawie, M.H.I

NIP.196711191994032001

PENGESAHAN

Tugas akhir yang berjudul: “ Strategi Pemasaran Gadai Emas pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai”, ditulis oleh Helwi Azizah (170601010426), telah diujikan di Sidang Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Juni 2020

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI

NIP. 19600609198803031003

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Hariyanto, SE, MM

1. 

2. Sri Winarsih, SE, MM

2. 

ABSTRAK

Helwi Azizah, 2020. *Strategi Pemasaran Gadai Emas Pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai*. Tugas Akhir, Jurusan D-III Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : (I) Hariyanto, SE., MM., Pembimbing (II) Lutpi Sahal, S.H.I., M.H.I

Kata Kunci : Strategi Pemasaran Gadai Emas Pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk mendeskripsikan bagaimana strategi pemasaran produk gadai emas yang diterapkan oleh Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai apa saja kendala dalam memasarkan produk gadai emas.

Metode penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif yaitu suatu penelitian yang menggambarkan bentuk strategi pemasaran produk gadai emas pada Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai dan apa saja kendala yang terjadi dalam memasarkan produk gadai emas pada Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai.

Hasil penelitian menjelaskan strategi pemasaran yang diterapkan Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai adalah sosialisasi secara langsung ke Instansi Pendidikan, Instansi Pemerintahan, membagikan atau menawarkan langsung ke pasar, melalui media cetak seperti brosur dan koran, spanduk dan lain sebagainya. Sedangkan kendala –kendala yang dihadapi Bank Syariah Mandiri dalam memasarkan produk yaitu masyarakat kurang *familier* dengan produk gadai emas di bank syariah, sehingga masyarakat lebih sering menggadaikan barangnya di pegadaian umum, dan kurangnya SDM di staf pemasaran gadai emas tersebut.

MOTTO

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya” (An-Najm : 39)

Dari Annas Bin Malik berkata : telah bersabda Rasulullah SAW : “Barang siapa keluar rumah untuk menuntut ilmu maka ia dalam Jihad Fi Sabilillah hingga kembali”. (H.R. Tirmidzi)

PERSEMBAHAN

Aku persembahkan dengan penuh cinta dan do'a

Karya yang sederhana ini untuk:

Ayah dan Ibu tercinta

Yang telah berusaha sekuat tenaga penuh keringat dan segenap perhatian untuk
menjadikan anak yang berguna

Yang selalu membantuku menggapai mimpi indahku

Yang selalu mendukungku untuk terus maju sampai detik ini

Doa kalian selalu menyertaiku untuk menuju jalan yang diridhoi-Nya

Cinta dan kasih sayang kalian takkan pernah terlupa hingga akhir hayatku

Ku persembahkan karya sederhana ini untuk :

Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan ku dukungan dan ide-ide dalam
menyelesaikan Tugas Akhir ini

Aku persembahkan karya sederhana ini untuk :

Dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II, selaku pembimbing tugas akhir

Yang selalu memberikan ilmu untukku

Yang awalnya aku tidak tahu menjadi tahu.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam tugas akhir ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	-	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	B
ت	Ta'	T	T
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	J
ح	Ha'	Ḥ	ha(dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	kadan ha
د	Dal	D	D
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	E
ز	Zai	Z	Ze
س	Sin	S	E
ش	Syin	Sy	es danye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de(dengan titik di bawah)
ط	Ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža'	Ž	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	Gḥ	G
ف	Fa'	F	E
ق	Qaf	Q	Q
ك	Kaf	K	K
ل	Lam	L	‘e
م	Mim	M	‘e
ن	Nun	N	‘e
و	Waw	W	W
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ی	ya`	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

هتكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جاهت	ditulis	jami'ah
هكتبت	ditulis	maktabah

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الوكتبت الجويلت	ditulis	al-maktabah al-jamilah
-----------------	---------	------------------------

IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	a

_____	kasrah	ditulis	i

َ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	Quri'a
يَطُق	Dammah	Ditulis	yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاهلت	ditulis	a kamilah
2	fathah + ya mati صلی	ditulis	A salla
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis	syadid
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis	U sudur

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai ruwaidun
2	fathah + wawu mati وفرعوى ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au wa fir'auna zi al- autad

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنتَ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a 'antum asyaddu khalqan</i>
-----------------------	---------	---------------------------------

VIII.

a. Kata sandang alif+lam

Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

الْقُرْآنِ	Ditulis	Al-Qur'an
الْكِتَابِ	Ditulis	Al-kitab

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصُّبْحِ	Ditulis	As-shubuh
السَّاهِرَةِ	Ditulis	As-sahirah

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بِرِّ الْوَالِدَيْنِ	ditulis	birru al-walidaini
إِذَا الشَّمْسُ	ditulis	Idza asy-syamsu

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Strategi Pemasaran Gadai Emas pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Diploma III Perbankan Syariah, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, M.H.I dan Sri Winarsih, SE., MM., selaku ketua dan sekretaris program studi Diploma III Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Hariyanto, SE., MM., dan Lutpi Sahal, SH.I., MHI., selaku Pembimbing Tugas akhir yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir.
4. Dra. Hj. Nurwahidah, MHI., selaku Penasehat Akademik.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, 21 April 2020

Helwi Azizah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Signifikasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
G. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
H. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TEORI TENTANG BANK SYARIAH, STRATEGI PEMASARAN, BAURAN PEMASARAN DAN STRATEGI PEMASARAN SYARIAH.....	Error! Bookmark not defined.
A. Bank syariah.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Bank Syariah	Error! Bookmark not defined.
2. Prinsip-prinsip Bank Syariah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Strategi Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Strategi	Error! Bookmark not defined.
2. Pengertian Pemasaran.....	Error! Bookmark not defined.
3. Bauran Pemasaran	Error! Bookmark not defined.

4. Strategi Pemasaran Syariah	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pendekatan dan Sifat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Data dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
E. Subyek dan Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
H. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA ..	Error! Bookmark not defined.
A. Penyajian Data.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
Lampiran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Biaya administrasi yang dibebankan kepada nasabah	57
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri KCP Amuntai.....	45
---	----