

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*). Penelitian ini dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan untuk menggali, meneliti, dan mendapatkan data-data yang diperlukan secara spesifik dan realistis. Penelitian lapangan yaitu penelitian yang sumber datanya diperoleh dengan mendatangi BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin secara langsung.

Pendekatan ini terkait erat dengan pengamatan-berperan serta. Peneliti lapangan biasanya membuat catatan lapangan secara ekstensif yang kemudian dibuatkan kodenya dan analisis dalam berbagai cara (Moleong, 2005, hlm. 26).

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian pendekatan kualitatif bersifat deskriptif. Pendekatan ini menggunakan metode data yang dikumpulkan berupa kata-kata, gambar dan bukan angka-angka. Laporan penelitian ini berisi kutipan-kutipan data untuk memberi gambaran penyajian laporan tersebut. (Moleong, 2005, hlm. 11).

Data tersebut berupa naskah wawancara, catatan lapangan, foto, dokumen resmi lainnya. Pada penulisan laporan, peneliti menganalisis data yang sangat kaya tersebut dan sejauh mungkin dalam bentuk aslinya.

Penelitian ini memberikan gambaran tentang bagaimana strategi promosi Tabungan Impian di BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin, yang dilakukan *Funding Relationship Officer* yang dimana tabungan ini jarang diminati oleh masyarakat.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang akan peneliti lakukan adalah Bank Rakyat Indonesia Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin yang terletak di Jl. Sultan Adam No.13 A, Antasan Besar, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin.

Penulis memilih tempat lokasi penelitian di Bank BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin karena BRI syariah merupakan lembaga institusi tersendiri yang terpisah dari BRI konvensional juga merupakan sebuah bank ritel modern terkemuka dengan layanan *financial* berdasarkan kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan yang lebih bermakna.

BRI syariah juga telah melakukan kerjasama dengan kampus UIN Antasari Banjarmasin untuk mempermudah mahasiswa(i) dalam bertransaksi pembayaran UKT/SPP, pembayaran sewa kantin, pembayaran KKN, pembayaran SKRIPSI. Oleh karena itu, saya tertarik

untuk melakukan penelitian di BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin.

C. Subjek dan objek penelitian

1. Subyek penelitian

Subyek penelitian ini adalah sumber data utama penelitian yang memiliki data mengenai informasi yang diteliti. Subjek penelitian ini adalah: BOS (*Branch Operation Supervisor*) FRO (*Funding Relationship Officer*) dan UH (*Unit Head*).

2. Obyek Penelitian

Objek penelitian ini adalah gambaran Strategi promosi tabungan Impian di BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang penulis kumpulkan berupa data primer dan data sekunder, yaitu :

a. Data Primer

Sumber data dalam penelitian ini data primer, yaitu sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui perantara) (Indriantoro, 2009).

Dalam penelitian ini menjadi sumber utamanya adalah karyawan bank bagian *Branch Operation Supervisor*, *Funding Relationship Officer* dan *Unit Head*, pada BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin. Data primer ini

diperoleh melalui wawancara langsung kepada pihak yang bersangkutan masalah produk tabungan impian yaitu: *Branch Operation Supervisor*, *Funding Relationship Officer* dan *Unit Head*. Peneliti memperoleh data primer melalui tahap wawancara, dengan wawancara tersebut pihak bank memberikan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peneliti.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung dan melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain) (Indriantoro, 2009).

Data yang diperoleh dari literatur-literatur atau bacaan yang relevan serta dokumentasi dari BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin. Peneliti memperoleh data sekunder dari pihak BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin, data yang diperoleh yaitu Sejarah Singkat Berdirinya BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, dan penjelasan tentang produk Tabungan Impian.

2. Sumber Data

Sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata, dan tindakan selebihnya adalah data tambahan seperti

dokumen dan lain-lainnya. (Meleong, 2005, hlm. 157). Sumber data dalam penelitian ini adalah :

- a. Informan adalah seorang *Branch Operation Supervisor*, *Funding Relationship Officer* dan *Unit Head* pada BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin yang secara langsung memahami strategi promosi Tabungan Impian.
- b. Dokumen, adalah catatan atau arsip perusahaan yang dapat diberikan kepada peneliti untuk membantu kelengkapan informasi dari penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang dibutuhkan untuk mempermudah didalam mengumpulkan data dan untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek dan objek penelitian. Maka metode yang digunakan adalah :

1. Wawancara adalah suatu metode dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada informan untuk dijadikan sumber data penelitian ini sehingga diperoleh data yang diinginkan (J. Supranto, 2003). Secara umum metode wawancara ada dua yaitu terstruktur, pewawancara menggunakan daftar pertanyaan yang sudah dirumuskan dengan jelas sedangkan tidak terstruktur pewawancara tidak menyiapkan daftar pertanyaan terlebih dahulu (Sugiyono, 2013). Dalam penelitian ini menggunakan wawancara yang

terstruktur, dimana wawancara diberikan kepada pihak-pihak yang terkait langsung dengan produk Tabungan Impian. Wawancara ini bertujuan untuk mengetahui data tentang strategi promosi Tabungan Impian BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin.

2. Dokumenter adalah metode yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data berdasarkan laporan, berita, surat, dan informasi lainnya dan menghimpun data fisik yang terkait dengan permasalahan yang diteliti, yakni berkenaan dengan sejarah BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, produk Tabungan Impian pada BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin.
3. Observasi partisipan, yaitu peneliti melakukan tinjauan langsung ke lokasi penelitian untuk memperoleh data dan informasi terkait dengan permasalahan yang diteliti. Peneliti terjun langsung ke lokasi Pasar Kalindo Banjarmasin untuk ikut serta dalam mempromosikan Tabungan Impian.

F. Analisis Data

Analisis data adalah upaya mencari dan menata data secara sistematis, catatan hasil wawancara, observasi dan lainnya untuk meningkatkan pemahaman tentang permasalahan yang diteliti (Suharsimi, 1990).

Metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yaitu data yang dikumpulkan kemudian diurutkan sesuai dengan

kenyataan dan berdasarkan urutan pada pembahasan yang telah direncanakan. Selanjutnya dilakukan interpretasi secukupnya dalam usaha untuk memahami kenyataan yang ada dalam usaha menarik kesimpulan. Dengan demikian secara sistematis langkah-langkah analisis data tersebut sebagai berikut:

1. Memperoleh data yang telah diperoleh dari hasil wawancara dan dokumenter.
2. Menyusun data yang diperoleh sesuai dengan urutan pembahasan yang telah direncanakan.
3. Melakukan interpretasi secukupnya terhadap data yang telah tersusun untuk menjawab rumusan masalah.
4. Membuat hasil dan kesimpulan dari data yang diperoleh.

