

**FENOMENA KATARSIS DI JEJARING SOSIAL *FACEBOOK***  
**(Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Psikologi Islam**  
**Fakultas Ushuluddin dan Humaniora)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Masnah**

**NIM: 1101451188**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI**  
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**  
**BANJARMASIN**  
**2015**

**FENOMENA KATARSIS DI JEJARING SOSIAL *FACEBOOK***  
**(Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Psikologi Islam**  
**Fakultas Ushuluddin dan Humaniora)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari**  
**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**  
**Menyelesaikan Program Sarjana**  
**Psikologi Islam**

**Oleh**  
**Masnah**

**NIM: 1101451188**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI**  
**FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA**  
**PSIKOLOGI ISLAM**  
**BANJARMASIN**  
**2015**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Masnah  
NIM : 1101451188  
Jurusan/prodi : Psikologi Islam/S1  
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "Fenomena Katarsis di Jejaring Sosial *Facebook* (Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora)" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 12 Juni 2015

Yang membuat pernyataan,

  
6000  
RUPIAH  
Masnah

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**FENOMENA KATARSIS DI JEJARING SOSIAL *FACEBOOK***  
**(Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Psikologi Islam**  
**Fakultas Ushuluddin dan Humaniora)**

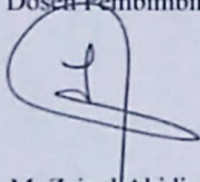
Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

**Masnah**

**1101451188**

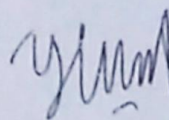
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk  
dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Dosen Pembimbing I



Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag  
NIP. 19771007 200501 1 007

Dosen Pembimbing II



Yulia Hairina, M.Psi.  
NIP. 19840318 201101 2 009

Jum'at, 12 Juni 2015

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**FENOMENA KATARSIS DI JEJARING SOSIAL *FACEBOOK***  
**(Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Psikologi Islam**  
**Fakultas Ushuluddin dan Humaniora)**

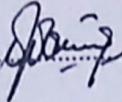
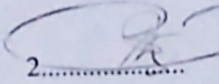
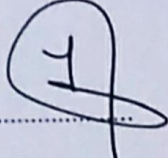
DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH:

**Masnah**

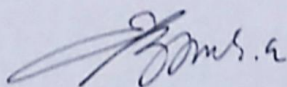
**1101451188**

Telah Diajukan pada Tim Penguji

Pada: Hari Selasa, Tanggal 30 Juni 2015

Nama	Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag. (Ketua)		1..... 
2. Mubarak, M.A. (Anggota)		2..... 
3. Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag. (Anggota)		3..... 

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
IAIN Antasari Banjarmasin



**Prof. Dr. Abdullah Karim, M. Ag.**  
**NIP. 19550214 198203 1 002**

## ABSTRAK

**Masnah**, 11101451188, 2015. Fenomena Katarsis di Jejaring Sosial *Facebook* (Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora). (I) Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag., (II) Yulia Hairina, M.Psi.

Kata Kunci: Katarsis, Emosi, *Facebook*.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya orang yang menggunakan jejaring sosial terutama *facebook* sebagai tempat untuk mengekspresikan dan melepaskan emosi terpendamnya (katarsis). Fenomena katarsis di *facebook* ini sendiri juga tak luput ada di kalangan mahasiswa Jurusan Psikologi Islam. Berdasarkan wawancara awal dengan beberapa mahasiswa Jurusan Psikologi Islam yang merupakan pengguna aktif *facebook*, diakui bahwa *facebook* memang sering dijadikan sebagai media untuk meluapkan emosi atau berkatarsis. Tujuan penelitian ini sendiri ialah untuk menggambarkan berbagai emosi yang ditampilkan serta bentuk pengungkapan katarsisnya, menggali alasan yang melatarbelakangi katarsis di *facebook*, serta mengkaji dampak psikologis pasca katarsis di *facebook* yang dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Psikologi Islam.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan (*field research*) yang bertujuan untuk mengkaji fenomena katarsis di *facebook*. Pendekatan yang digunakan ialah jenis pendekatan studi kasus, sehingga data penelitian bisa digali secara mendalam. Adapun subjek penelitian ini ialah 4 orang mahasiswa dari Jurusan Psikologi Islam yang aktif sebagai pengguna *facebook* dan biasa berkatarsis di akun *facebook*nya. Teknik yang digunakan untuk memperoleh data adalah dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian diolah dan dianalisis dengan metode deskriptif kualitatif.

Berdasarkan hasil temuan, emosi yang ditampilkan oleh keempat subjek di *facebook* mencakupi emosi positif dan juga emosi negatif, di antaranya berupa rasa senang, syukur, bangga, kerinduan, sedih, marah, kesal, kecewa, khawatir, kesepian, rasa bersalah dan lainnya. Bentuk pengungkapannya kebanyakan ialah berupa *status update*. Terdapat beberapa alasan yang melatarbelakangi subjek berkatarsis di *facebook*, yakni: *facebook* dinilai sebagai media untuk *curhat*, anggapan subjek bahwa fenomena katarsis di *facebook* adalah wajar, kebutuhan alami manusia untuk mengekspresikan emosi, adanya hambatan atau kesulitan untuk mengungkapkan dan meluapkan emosi secara langsung pada orang terdekat, serta adanya tujuan lain yang diinginkan dengan berkatarsis di *facebook*. Adapun mengenai dampak psikologis setelah berkatarsis di *facebook*, umumnya subjek merasakan adanya kelegaan karena tekanan psikologis yang dirasakan sebelumnya telah berkurang. Selain itu juga adanya rasa senang apabila mendapat tanggapan positif dari pengguna *facebook* lain, yang diartikan sebagai bentuk kepedulian orang lain terhadap dirinya. Aktivitas katarsis ini pun kemudian dapat menjadi *feedback* bagi individu yang bersangkutan.

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا . إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا .

“karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu  
ada kemudahan,  
sesungguhnya sesudah kesulitan itu  
ada kemudahan.”

(QS. al-Insyirah: 5-6)

*Nothing is permanent in this world  
Not even our troubles*

*-Charlie Chaplin-*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*This work is dedicated to:*

*M a s n a h*

*The part of me that was disappointed with the choice I'd never choose*

*My own self that hasn't been able to walk the path I've ever dreamed of.*

*A dream with great passion that never faded all this time.*

*I wanna say to myself "Well done. You've succeeded at this stage. This is probably not what you want, but this is what you really need"*

*I'm grateful to have been lost on the right path.*

*But still, I will continue to walk towards my dream, my passion.*

*My mind is my world. My world is within my own mind.*

*-Masnah-*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الحمد لله رب العالمين. الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين  
سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

Rasa syukur tak terhingga senantiasa dipanjatkan kepada Allah SWT, yang karena kuasanya lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: "Fenomena Katarsis di Jejaring Sosial *Facebook* (Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora). Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian tugas dan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi Islam (S.Psi.I) pada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora Jurusan Psikologi Islam IAIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang turut berperan dalam semua proses yang telah penulis lalui hingga selesainya skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Abdullah Karim, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora IAIN Antasari Banjarmasin atas persetujuan yang diberikan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag. selaku Dosen penasehat akademik sekaligus dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu berharganya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam perkuliahan maupun penulisan skripsi ini.

3. Ibu Yulia Hairina, M.Psi. selaku dosen pembimbing II yang telah begitu banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis terutama dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag. dan bapak Mubarak, M.A. selaku ketua dan sekretaris Jurusan Psikologi Islam yang telah banyak membantu dan tak pernah bosan memberikan motivasi pada penulis sejak bergabung menjadi bagian dari keluarga besar Jurusan Psikologi Islam.
5. Para Dosen Jurusan Psikologi Islam lainnya yang juga sangat berjasa: ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag., Ibu Aziza Fitriah, M.Psi., Ibu Dina Aprillia, M.Psi., Bapak Imadduddin, M.A., Ibu Hellya Agustina, M.Psi., Ibu Nugraheni Ariati, M.Psi., Bapak Riza Anshari, M.Si., yang telah membekali penulis dengan ilmu Psikologi dan Psikologi Islam yang sekarang digunakan untuk menyusun skripsi ini.
6. Para Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora IAIN Antasari Banjarmasin yang juga turut ikhlas membantu dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora IAIN Antasari Banjarmasin.
7. Semua pihak pengelola Perpustakaan IAIN Antasari Banjarmasin, Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, Perpustakaan Cabang Unlam Banjarbaru, Bapustarda Kalsel, dan Perpustakaan Psikologi Islam yang menjadi tempat bagi penulis untuk mencari referensi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

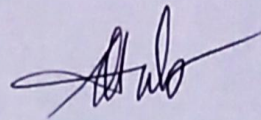
8. Para karyawan administrasi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora IAIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan administrasi yang baik dalam membantu kelancaran penulis, baik selama perkuliahan maupun sewaktu penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada direktur, pimpinan dan semua tim profesional di Biro Psikologi Benefit SDM tempat magang penulis, terutama Ibu Asma Farida Hamdie, Ibu Psikolog Sri Wahyuni, Ibu Psikolog Dewi Lestari, Ibu Eka Yunie Praheistiana, Ibu Normalina, terima kasih atas bimbingan dan kesempatan belajar yang sangat berharga yang telah diberikan di sana.
10. Teman-teman seperjuangan yang luar biasa di Jurusan Psikologi Islam tahun angkatan 2011: Dayah, Herlia, Murni, Titi, Asti, Hardiyanti, Fatimah MH, Nida, Misbah, Arbainah, Fatimah Sudan, Fitriyadi, Barkat, Asy'ari, Ardi, Fauzi, Muzakir, Suryadi, Syaifullah, Rozak, Rian, Rijal, Rifqi, dan Supian. Terima kasih atas persahabatan dan waktu berharga yang telah dihabiskan dengan saling berbagi cerita, ilmu, motivasi dan hiburan. *This is really a good luck for me to have you all as friends.*
11. Untuk keluarga tercinta, terutama kedua orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam segala kondisi selama menjalani perkuliahan, adik-adik tersayang Nisa sang calon *Chemical Engineer* dan *the amazing boy* Sulthan, juga kakak Jamiah yang semoga selalu berbahagia dengan keluarga kecilnya, *just thanks for everything, I love you all my family.*
12. Para guru yang begitu besar jasanya bagi penulis: Kepala SMAN 1 Beruntung Baru (2011) Ibu Dra. Hj. Islawaty (almh.) yang selalu mendukung penulis

secara penuh agar dapat meneruskan pendidikan keperguruan tinggi, Wali Kelas sekaligus Ayah bagi 21<sup>+</sup> *Community* XII IPA Bapak Heru Darmawan, S.Si. yang tak hanya mengajarkan rumus-rumus fisika namun juga banyak pelajaran hidup, serta abah angkat- Bapak Safuani, S.Pd.I. yang jasa dan bantuannya juga begitu banyak, terima kasih dan terima kasih banyak.

Terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah disebut maupun pada pihak-pihak lain yang tidak disebutkan. Akhirnya penulis berdoa semoga segala bantuan yang diberikan oleh semua pihak, akan dibalas oleh Allah SWT. Dengan pahala yang berlipat ganda. Semoga skripsi ini juga dapat bermanfaat, baik bagi penulis maupun bagi para pembaca serta untuk pengembangan ilmu pengetahuan dalam dunia akademis. Aamiin.

Banjarmasin, 12 Juni 2015

Penulis



**Masnah**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL DAN SKEMA</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11

D. Signifikansi Penelitian .....	12
E. Definisi Operasional .....	12
F. Penelitian Terdahulu .....	13
G. Metode Penelitian	
1. Jenis Penelitian .....	16
2. Lokasi Penelitian .....	16
3. Subjek dan Objek Penelitian .....	16
4. Data dan Sumber Data .....	17
5. Teknik Pengumpulan Data .....	17
6. Teknik Pengolahan Data .....	18
7. Teknik Analisis Data .....	18
8. Prosedur Penelitian .....	19
H. Sistematika Penulisan .....	20

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Katarsis	
1. Definisi Katarsis .....	21
2. Teori Katarsis .....	24
3. Bentuk-Bentuk Katarsis .....	28
4. Katarsis dalam Psikologi Islam .....	31
B. Emosi	
1. Teori Emosi .....	34
2. Kategorisasi Emosi .....	36
C. Jejaring Sosial <i>Facebook</i>	

1. Mengenal Situs Jejaring Sosial <i>Facebook</i> .....	40
2. <i>Facebook</i> Sebagai Media Katarsis .....	42
<b>BAB III : PENYAJIAN DATA</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	45
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	46
C. Gambaran Emosi yang Ditampilkan serta Bentuk Katarsisnya di <i>Facebook</i> .....	50
D. Alasan Berkatarsis di <i>Facebook</i> .....	54
E. Dampak Psikologis Pasca Katarsis di <i>Facebook</i> .....	60
F. Rangkuman Penyajian Data .....	64
<b>BAB IV : ANALISIS DATA</b>	
A. Gambaran Emosi yang Ditampilkan serta Bentuk Katarsisnya di <i>Facebook</i> .....	66
B. Alasan Berkatarsis di <i>Facebook</i> .....	69
C. Dampak Psikologis Pasca Katarsis di <i>Facebook</i> .....	77
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	82
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL DAN SKEMA

No.	Uraian	Bab	Hal
Tabel 1	Perbandingan Klasifikasi Emosi Dasar Menurut Plutchik dan Tompkins	2	37
Tabel 2	Mahasiswa Psikologi Islam dari Tahun ke Tahun	3	47
Tabel 3	Profil Subjek	3	48
Tabel 4	Rangkuman Penyajian Data	3	64
Skema 1	Kategorisasi Emosi	2	39



## DAFTAR LAMPIRAN

- A. Daftar Terjemah
- B. Instrumen Pengumpulan Data
- C. *Screenshot Status Update* Subjek
- D. Pernyataan Kesiediaan Responden
- E. Surat Izin Riset dari Fakultas Ushuluddin dan Humaniora