

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan meneliti langsung objek penelitian. Fokus peneliti adalah pada efektivitas sistem informasi absensi pada kinerja karyawan di bank muamalat kantor cabang Banjarmasin.

Pendekatan penelitian ini menggunakan metode kualitatif, penelitian kualitatif adalah penelitian metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan *makna* dari pada *generalisasi* (Sugiyono, 2017, hal. 9).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini terletak Bank Muamalat Cabang Banjarmasin di Jl. A. Yani KM.5,2 No.1 Pekapuran Raya Kec. Banjarmasin Timur., Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian menurut Amirin (1986) merupakan seseorang atau sesuatu yang mengenaunya ingin diperoleh keterangan, sedangkan Suharsimi Arikunto (1989) memberi batasan subjek penelitian sebagai benda, hal atau orang tempat data untuk variabel penelitian melekat, dan yang dipermasalahkan. Dari kedua batasan di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa yang dimaksud subjek penelitian adalah individu, benda, atau organisme yang dijadikan sumber informasi yang dibutuhkan dalam pengumpulan data penelitian. (Idrus, 2009, hal. 91) yang menjadi subjek penelitian ini adalah *Branch Manager* dan *Sub Branch Manager* Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.

Objek penelitian atau sering disebut sebagai unit pengamatan, adalah sesuatu yang akan menghasilkan karakteristik-karakteristik atau sifat-sifat yang akan menjadi perhatian peneliti (Bachrudin & Tobing, 2017, hal. 8). Dari penelitian ini penulis mengambil objek dari sistem informasi yang ada di Bank Muamalat Cabang Banjarmasin seperti penilaian kinerja dengan menggunakan *Keep Performance Indicator*.

D. Data dan Sumber Data

Data adalah sesuatu yang diperoleh melalui suatu metode pengumpulan data yang akan diolah dan dianalisis dengan suatu metode tertentu yang selanjutnya akan menghasilkan suatu hal yang dapat menggambarkan atau mengindikasikan

sesuatu(Herdiansyah, 2012, hal. 116). Dalam penelitian ini ada dua sumber data menurut cara memperolehnya:

1. Data primer adalah data yang diperoleh dari responden melalui kuesioner, kelompok focus, dan panel, atau juga data hasil wawancara peneliti dengan narasumber. Data yang diperoleh dari data primer ini harus diolah lagi. (Sujarweni, 2015, hal. 89) data primer dalam penelitian ini adalah data hasil wawancara peneliti dengan narasumber.
2. Data sekunder, menurut (Sujarweni, 2015, hal. 89) data sekunder adalah data yang didapat dari catatan, buku, dan majalah berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artike;, buku-buku sebagai teori, majalah, dan lain sebagainya. Data yang diperoleh dari data sekunder ini tidak perlu diolah lagi. Sumber yang tidak langsung memberikan data pada pengumpul data. Dalam penelitian ini data sekunder yang dimaksud peneliti meliputi buku-buku, bahan tertulis, artikel, dokumen dan foto yang didapatkan dari berbagai sumber ataupun pendukung yang berkaitan dengan penelitian ini.

E. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu:

1. Wawancara (Interview)

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dengan interview pada satu atau beberapa orang yang bersnagkutan. Wawancara merupakan cara untuk mengumpulkan data dengan mengadakan tatap muka secara langsung antara orang ynag bertugas dengan orang yang menjadi sumber data atau objek penelitian. Pada penelitian ini wawancara yang digunakan adalah wawawancara tak berstruktur.Wawancara tak berstruktur adalah wawancara yang tidak seacara ketat telah ditentukan sebelumnya mengenai jenis-jenis pertanyaan, urutan, dan materi pertanyaannya.Materi pertanyaan dapat dikembangkan saat berlangsung wawancara dengan menyesuaikan pada kondisi saat itu sehingga menjadi fleksiibel dan sesuai jenis masalahnya(Tanzeh, 2009, hal. 62-63).

2. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu mengumpulkan data dengan melihat atau mencatat suatu laporan yang sudah tersedia. Metode ini dilakukan dengan melihat dokumen-dokumen resmi seperti buku-buku oeraturan yang ada (Tanzeh, 2009, hal. 66). Dokumen berguna karena dapat memberikan latar belakang yang lebih luas mengenai pokok penelitian. Menghasilkan catatan-catatan penting berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap yang digunakan untuk menelusuri data historis. Sebagian data yang tersedia berbentuk surat-surat maupun laporan studi dokumenter yang dimaksud ialah pengumpulan data penelitian yang dilakukan melalui sumber data dari sejumlah buku dan dokumen-

dokumen lainnya yang mempunyai relevansi dengan tema penelitian. Dokumen dapat membantu dalam menyusun teori dan melakukan validasi data.

F. Teknik Pengolahan Data dan Teknik Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan dengan langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini, adapun langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam pengolahan data yaitu:

- a. Editing yaitu mengecek dan mengoreksi data yang terkumpul dari hasil wawancara bahasa lisan untuk diolah dalam bentuk paparan bahasa tulisan serta mengoreksi kekurangannya.
- b. Deskripsi yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.

2. Teknik Analisis Data

Setelah data selesai diolah, maka langkah selanjutnya adalah menelaah, mengelompokkan sistematis, menafsirkan, dan memverifikasi data agar sebuah fenomena memiliki nilai sosial, akademis, dan ilmiah. Data yang penulis kepada landasan teoritis. analisis adalah data mengenai Efektivitas Informasi Pada Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Tbk Cabang Banjarmasin. Setelah diolah dan di uraikan maka peneliti

akan menelaah secara dalam data yang diperoleh dari hasil lapangan dibahas secara lebih jauh lagi dengan mengacu kepada landasan teoritis

G. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari masalah yang ingin diteliti selanjutnya dituangkan dalam bentuk proposal yang kemudian dikonsultasikan dengan dosen penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan pada biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis mengumpulkan dengan cara wawancara dan observasi kepada informan dan informasi serta mengumpulkan dokumen-dokumen yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 10 Juli sampai dengan tanggal 10 September.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik editing, klasifikasi, dan deskripsi selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif.

4. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian dengan bimbingan dan koreksi dari dosen penasehat demi tercapainya hasil yang diinginkan. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi dan setelah disetujui maka dilakukan pengadaaan yang kemudian akan di munaqasyahkan.